

Informisanje korisnika u pregovaračkoj fazi

Standardni informacioni list u primjeni od 11.03.2019. godine

Podaci o davaocu usluge	Bosna Bank International dd Sarajevo Trg djece Sarajeva bb 71000 Sarajevo Bosna i Hercegovina
-------------------------	--

Vrsta usluge	Paket proizvoda i usluga – BBI Welcome paket
--------------	--

OPIS I NAMJENA

Paket proizvoda predstavlja ponudu Banke koja sadrži različite proizvode i usluge, a iste Korisnik prihvaća prilikom potpisivanja Pristupnice. Paket podrazumijeva više proizvoda / usluga spakovanih u određeni Paket, na način da prodaja Paketa podrazumijeva, istovremenu prodaju više proizvoda/usluga koje su grupisane u određeni Paket ili grupisanje postojećih proizvoda/usluga koje Klijent koristi. Paketi su kreirani tako da zadovolje sve kategorije klijenata, poslovnu kategoriju klijenata, penzionere, studente i/ili uže specificirane grupe klijenata, i to na način da svaki pojedinačni Paket pruža stimulativne pogodnosti za Korisnika Paketa. Za odobravanje i izdavanje proizvoda iz sadržaja Paketa korisnik mora ispunjavati uslove za svaki pojedini proizvod ili uslugu u skladu sa općim uslovima i pravilima za taj proizvod ili uslugu. Banka u pregovaračkoj fazi informiše Klijenta o uslovima i svim bitnim karakteristikama za svaku pojedinačnu uslugu koju nudi u paketu, i to u obliku standardnog informacionog lista sa reprezentativnim primjerom usluge, u pisanoj formi ili elektronskom obliku.

IZNOS USLUGE, OZNAKA VALUTE I USLOVI KORIŠTENJA

U pogledu minimalnog i maksimalnog iznosa sredstava na tekućem računu ne postoje ograničenja. Paket proizvoda i usluga se otvara kao i tekući račun u valuti KM (BAM).

Paket BBI WELCOME je namijenjen prije svega studentima/ volonterima / pripravniciima i nezaposlenim ljudima koji svoj status dokazuju odgovarajućom potvrdom (fotokopija indeksa, volonterski / pripravnički ugovor, potvrda sa biroa). Ove kategorije klijenata mogu kupiti i bilo koji drugi Paket ali ostali klijenti ne mogu kupiti BBI WELCOME Paket.

Da bi klijent aplicirao za otvaranje BBI welcome paketa potrebno je da dostavi slijedeću dokumentaciju:

- Fotokopija lične karte;
- CIPS prijavnica o mjestu boravka (ne starija od 3 mjeseca);
- Pristupnica za otvaranje paketa računa (u Banci);
- Dokaz o statusu studenta / volontera / nezaposlenog
- (fotokopija indeksa, potvrda o volontiranju, potvrda sa biroa)

Dokumentacija koja nastaje prilikom otvaranja paketa proizvoda;

- Ugovor o korištenju BBI WELCOME paketa proizvoda
- Ugovori za proizvode koji čine sastavni dio paketa (ugovor o tekućem računu)

Paket sadrži obavezne i opcionalne proizvode i usluge. Obavezni proizvod je tekući račun. Svi ostali proizvodi i usluge ponuđeni u paketu su opcionalnog karaktera.

TRAJANJE UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme i traje do njegovog otkaza, odnosno do nastupanja uslova za raskid Ugovora. BBI Welcome paket prestaje i kada Klijentu prestane status na osnovu kojeg je otvorio navedeni račun. Klijent se obavezuje obavijestiti Banku o prestanku navedenog statusa.

VISINA I PROMJENJIVOST PROFITNE MARŽE I ELEMENTI NA OSNOVU KOJIH ĆE SE ODREĐIVATI UGOVORENA PROMJENJIVA PROFITNA MARŽA, NJIHOVA VISINA U VRIJEME ZAKLJUČENJA UGOVORA, PERIODI U KOJIMA ĆE SE MIJENJATI I NAČINE IZMJENE, KAO I FIKSNI ELEMENT AKO JE UGOVOREN

Nije primjenjivo.

EFEKTIVNA PROFITNA MARŽA I UKUPAN IZNOS KOJI KORISNIK MORA DA PLATI, ODNOSNO KOJI TREBA DA MU SE ISPLATI, PRIKAZAN PREKO REPREZENTATIVNOG PRIMJERA U KOJEM SU NAZNAČENI SVI ELEMENTI KORIŠTENI U OBRAČUNU

Reprezentativni primjer:

BANKARSKI PROIZVODI I USLUGE	POGODNOSTI U BBI WELCOME PAKETU
Otvaranje i mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa	Bez naknade (uključeno u cijenu paketa)
Dostava izvoda putem e-maila	Bez naknade
Debitna kartica MasterCard Debit -osnovni korisnik	Bez naknade za izdavanje i bez godišnje članarine (uključeno u cijenu paketa)
Internet bankarstvo eBBI ili mobilno bankarstvo mBBI	Bez mjesečne naknade (uključeno u cijenu paketa)
SMS usluga	Bez naknade za uključenje i bez mjesečne naknade (Uključeno u cijenu paketa prvih 10 poruka. Od 11 poruke se naplaćuje 0,10 KM po poruci)
Trajni nalog	Bez naknade za uključenje standardnog trajnog naloga
Ukupni iznos koji korisnik treba da plati na mjesečnom nivou	1,00 KM (promjenljivo)
Nominalna profitna marža	Nije primjenjivo
Efektivna profirna marža	Nije primjenjivo

IZNOS I BROJ RATA FINANSIRANJA I PERIODI U KOJIMA DOSPIJEVAJU (MJESEČNO, TROMJESEČNO I DRUGO)

Nije primjenjivo.

TROŠKOVI ODRŽAVANJA JEDNOG ILI VIŠE RAČUNA NA KOJIMA ĆE SE EVIDENTIRATI TRANSAKCIJE ZAJEDNO SA TROŠKOVIMA KORIŠTENJA ODREĐENOG SREDSTVA OTPLATE, KAKO ZA TRANSAKCIJE PLAĆANJA, TAKO I ZA POVLAČENJA SREDSTAVA, TE SVE DRUGE NAKNADE I TROŠKOVE KOJI PROIZLAZE IZ UGOVORA UZ ODREĐENJE DA LI SU FIKSNI ILI PROMJENLJIVI I USLOVI POD KOJIMA SE MOGU MIJENJATI

Za usluge u poslovanju BBI Welcome paketu Banka utvrđuje, obračunava i naplaćuje od Vlasnika naknadu prema Tarifi usluga fizičkim licima Banke. Naknade vezane za Paket proizvoda i usluga definisane su Tarifom usluga za fizička lica koja je dostupna na internet stranici Banke i iste su podložne izmjenama. Bilo kakve izmjene navedenih naknada bit će objavljene 15 (petnaest) dana prije nego iste budu u primjeni. Vlasnik ovlašćuje Banku da bez njegove dalje saglasnosti navedene troškove naplati iz sredstava na njegovom tekućem računu, o čemu će ga Banka obavijestiti putem izvoda po računu.

Naknada za otvaranje tekućeg računa	Bez naknade
Trošak naknada za vođenje tekućeg računa (mjesečno)	Bez naknade (uključeno u cijenu paketa)
Naknada za otvaranje BBI Welcome paketa	Bez naknade
Trošak naknade zavođenje BBI Welcome paketa (mjesečno)	1,00 KM
Obračun i naplata naknada za vođenje BBI Welcome paketa	Obračun naknade obavlja se automatizmom, posljednji dan u mjesecu. Naplata naknade vrši se automatizmom na dnevnoj bazi zaduženjem tekućeg računa Klijenta za iznos dospjelih, a nenaplaćenih naknada.
Uplata u gotovini na vlastiti račun	Bez naknade
Uplata u gotovini od strane trećeg lica (po nalogu)	2,00 KM
Isplata sa tekućeg računa	Bez naknade
Podizanje mjesečnih izvoda u organizacionom dijelu Banke	Bez naknade
Dostava izvoda elektronskim putem (e-mail)	Bez naknade
Dostava izvoda putem pošte	Bez naknade
Printanje izvoda za posljednja 3 (tri) mjeseca (jednokratno)	3,00 KM
Printanje izvoda za posljednjih 6 (šest) mjeseci (jednokratno)	5,00 KM
Printanje izvoda za posljednjih 12 (dvanaest) mjeseci (jednokratno)	10,00 KM
Printanje izvoda iz ranijih godina (jednokratno)	15,00 KM po godini, jednokratno
Dostava izvoda putem e-maila	Bez naknade
Debitna kartica MasterCard Debit -osnovni korisnik	Bez naknade za izdavanje i bez godišnje članarine (uključeno u cijenu paketa)
Internet bankarstvo eBBI ili mobilno bankarstvo mBBI	Bez mjesečne naknade (uključeno u cijenu paketa)
SMS usluga	Bez naknade za uključenje i bez mjesečne naknade (Uključeno u cijenu paketa prvih 10 poruka. Od 11 poruke se naplaćuje 0,10 KM po poruci)
Trajni nalog	Bez naknade za uključenje standardnog trajnog naloga

Naknada za prelazak sa manjeg paketa na veći	Bez naknade
Zatvaranje paketa proizvoda	Bez naknade
Zatvaranje eBBI ili mBBI usluge (jednokratno)	15,00 KM
Zatvaranje tekućeg računa	Bez naknade
Zatvaranje ostalih usluga (debitna kartica, SMS usluga, trajni nalog)	Bez naknade
INFORMACIJA O OBAVEZI KORIŠTENJA NOTARSKIH USLUGA PRILIKOM ZAKLJUČENJA UGOVORA	
Otvaranje BBI welcome paketa ne zahtijeva obavezu korištenja notarskih usluga.	
INFORMACIJA O OBAVEZI ZAKLJUČENJA UGOVORA O SPOREDNIM USLUGAMA POVEZANIM SA OSNOVNIM UGOVOROM, NAROČITO KAD JE ZAKLJUČENJE TAKVOG UGOVORA OBAVEZNO RADI DOBIJANJA USLUGE	
Uslov za otvaranje i korištenje BBI Welcome paketa proizvoda je aktivan tekući račun otvoren kod BBI d.d. Sarajevo.	
PROFITNA MARŽA KOJA SE PRIMJENJUJE U SLUČAJU KAŠNJEŃA U IZMIRENJU OBAVEZA I PRAVILA ZA NJENO PRILAGOĐAVANJE, TE DRUGE NAKNADE KOJE SE PLAĆAJU U SLUČAJU NEISPUNJENJA OBAVEZA	
Banka vrši suspenziju na pravo korištenja pogodnosti iz Paketa, kada Korisnik paketa ima tri neplaćene mjesečne obaveze po osnovu naknada za vođenje. Što znači da se Korisniku paketa koji nije izmirio obaveze za naknade za vođenje Paketa za 3 (tri) mjeseca, Paket stavlja u status „suspenzije“. Navedeni status ne podrazumijeva otkaz Paketa, ali klijent od dana kada je nastupila suspenzija ne može koristiti pogodnosti Paketa u smislu Tarife za paket, od tog dana Banka za proizvode/usluge koje klijent koristi obračunava i naplaćuju standardne tarife za svaki pojedinačni proizvod/uslugu. Banka će naplaćivati mjesečnu naknadu za korištenje paketa i za neaktivne račune i to u visini mjesečne naknade za korištenje odgovarajućeg paketa, isključivo za račune sa pozitivnim saldom. Banka ne naplaćuje profitnu maržu niti penale za ovaj proizvod.	
UPOZORENJE U VEZI SA POSLJEDICAMA PROPUŠTANJA IZMIRENJA OBAVEZA	
Telefonski kontakt sa korisnikom tekućeg računa / Paketa poslije 30-og dana kašnjenja.	
INSTRUMENTI OBEZBJEĐENJA ISPUNJENJA OBAVEZA SA INFORMACIJOM O REDOSLIJEDU I NAČINU IZMIRENJA OBAVEZA IZ INSTRUMENTATA OBEZBJEĐENJA	
Za usluge otvaranja i održavanja BBI Welcome paketa, Banka ne uzima instrumente obezbjeđenja od Vlasnika.	
PRAVO KORISNIKA NA ODUSTAJANJE OD UGOVORA, USLOVI I NAČIN ODUSTAJANJA, KAO I VISINU TROŠKOVA U VEZI S TIM	
Klijent može u svakom momentu otkazati korištenje Paketa uz podnošenje pismenog zahtjeva za zatvaranje Paketa uz uslov da izmiri dospjele, a nenaplaćene naknade. Otkazom ugovora od strane Klijenta ili raskidom ugovora na bilo koji način prestaju da važe sve bankarske pogodnosti koje je Korisnik ostvario korištenjem paketa. Nakon otkazivanja usluge Korisnik proizvode i usluge ranije obuhvaćene Paketom koristi po standardnim uslovima.	
PRAVO KORISNIKA NA PRIJEVREMENU OTPLATU FINANSIRANJA I PRAVO BANKE NA NAKNADU, KAO I VISINU TE NAKNADE	
Nije primjenjivo.	
PRAVO KORISNIKA DA U TOKU PROCJENE NJEGOVE KREDITNE SPOSOBNOSTI BESPLATNO DOBIJE OBAVJEŠTENJE O REZULTATIMA UVIDA U BAZE PODATAKA	
Kod ove vrste usluge ne vrši se provjera kreditne sposobnosti korisnika / vlasnika tekućeg računa odnosno paketa proizvoda i usluga.	
PRAVO KORISNIKA DA DOBIJE BESPLATNU KOPIJU NACRTA UGOVORA	
Klijent ima pravo dana zahtjev dobije nacrt ugovora radi razmatranja istog van prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne postoje uvjeti za zasnivanje odnosa s korisnikom u konkretnom pravnom poslu.	
PERIOD U KOJEM BANKU OBAVEZUJU PODACI DATI U PREGOVARAČKOJ FAZI	
15 (petnaest) dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu.	
USLOVI POLAGANJA NOVČANOG DEPOZITA KOD BANKE, AKO JE TO USLOV ZA ODOBRAVANJE KREDITA, KAO I MOGUĆNOST I USLOVI PREBIJANJA FINANSIRANJA I DEPOZITA	
Nije primjenjivo.	

U _____ dana _____ godine

Standardni informacioni list izdao/la: _____
(ime, prezime i potpis)

Standardni informacioni list preuzeo/la: _____
(ime, prezime i potpis)