

Informisanje korisnika u pregovaračkoj fazi

Standardni informacioni list u primjeni od 11.03.2019. godine

Podaci o davaocu usluge	Bosna Bank International dd Sarajevo Trg djece Sarajeva bb 71000 Sarajevo Bosna i Hercegovina
-------------------------	--

Vrsta usluge	BBI Visa Kupovna Kartica
--------------	--------------------------

#### OPIS I NAMJENA

BBI Visa Kupovna Kartica je internacionalna revolving kreditna kartica namijenjena za korištenje prilikom transakcija plaćanja roba i usluga u zemlji i inostranstvu, kao i transakcije koje se obavljaju preko interneta do visine iznosa odobrenog kreditnog limita.

#### IZNOS USLUGE, OZNAKA VALUTE I USLOVI KORIŠTENJA

Minimalni iznos 500,00 KM. Maksimalni iznos 10.000,00 KM.

Račun za koji je kartica vezana vodi se u valuti KM, i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u KM.

Za BBI Visa Kupovnu Karticu se definira odobreni limit potrošnje (ukupan kreditni limit po kartici) kao i podlimit koji predstavlja mjesečnu kreditnu sposobnost korisnika kartice, odnosno maksimalno moguće mjesečno opterećenje. Kartica glasi na ime i neprenosiva je.

Visa Kupovnu Karticu može dobiti svako kreditno sposobno fizičko lice koje zadovoljava kriterijume Banke, podnošenjem Zahtjeva za izdavanje Visa kupovne kartice i prihvatanjem Općih uslova za kartično poslovanje s fizičkim licima, kao i dostavljanje potrebne dokumentacije i sredstava obezbjeđenja. Banka razmatra pojedinačne zahtjeve Korisnika i donosi odluku koju nije dužna da obrazlaže.

Tržišni segment su klijenti starosne dobi do 59 godina, državljani BiH, zaposleni na neodređeno vrijeme u kompanijama prihvatljivim za Banku, penzioneri i korisnici boračko-invalidske zaštite, kao i strani državljani koji su u BiH zaposleni na neodređeno vrijeme u firmama prihvatljivim za Banku. Klijenti koji u momentu izdavanja/reizdavanja budu imali više od 59 godina života, karticu mogu dobiti uz posebno odobrenje Banke.

#### TRAJANJE UGOVORA

Ugovor se sklapa na period od 36 mjeseci uz mogućnost automatskog produženja ugovora, prilikom reizdavanja kartice. Rok je moguće produžavati sve dok su ispunjeni uslovi propisani važećom procedurom Banke. Prilikom produžavanja ugovora klijent je dužan potpisati novi ugovor.

Kartica neće biti obnovljena ukoliko korisnik iste pismeno otkáže daljnje korištenje kartice, a najkasnije 30 dana prije datuma isteka važenja postojeće kartice.

#### VISINA I PROMJENJIVOST PROFITNE MARŽE I ELEMENTI NA OSNOVU KOJIH ĆE SE ODREĐIVATI UGOVORENA PROMJENJIVA PROFITNA MARŽA, NJIHOVA VISINA U VRIJEME ZAKLJUČENJA UGOVORA, PERIODI U KOJIMA ĆE SE MIJENJATI I NAČINE IZMJENE, KAO I FIKSNI ELEMENT AKO JE UGOVOREN

Za korištenje Visa Kupovne Kartice Banka naplaćuje jednokratnu, fiksnu, profitnu maržu koja zavisi od iznosa kupovine tj. broja anuiteta.

IZNOS TRANSAKCIJE / KUPOVINA	BROJ RATA	Procenat jednokratne profitne marže (obračunava se na iznos transakcije)
Od 0,00 KM do 199,99 KM	6	6%
Od 200,00 KM do 999,99 KM	12	8%
Od 1.000,00 KM do 1.999,99 KM	24	13%
Od 2.000,00 KM do 10.000,00 KM	36	19%
Popust na profitnu maržu za prijevremenu otplatu 90%		

EFEKTIVNA PROFITNA MARŽA I UKUPAN IZNOS KOJI KORISNIK MORA DA PLATI, ODNOSNO KOJI TREBA DA MU SE ISPLATI, PRIKAZAN PREKO REPREZENTATIVNOG PRIMJERA U KOJEM SU NAZNAČENI SVI ELEMENTI KORIŠTENI U OBRAČUNU

Reprezentativni primjer:

Odobreni limit na kartici	2.000,00 KM
Period važenja ugovora	36 mjeseci
Nominalna profitna marža - fiksno	19%
Naknada za izdavanje kartice - promjenljivo	20,00 KM
Naknada za godišnju članarinu - promjenljivo	25,00 KM
Mjesečna naknada za vođenje računa - promjenljivo	3,50 KM
Naknada za kupovinu 2 mjenice - fiksno	10,00 KM
Naknada za izvod iz CRK-a - promjenljivo	5,00 KM
Naknada za ovjeru isprave o zaplijeni (2 primjerka) – predpostavljeni trošak	4,00 KM

Efektivna profitna marža 20,30% (pod uslovom da se radi o novodobroj kartici i da je klijent potrošio kompletan limit)

IZNOS I BROJ RATA FINANSIRANJA I PERIODI U KOJIMA DOSPIJEVAJU (MJESEČNO, TROMJESEČNO I DRUGO)

Iznos i broj anuiteta zavisi od iznosa transakcije. Svaka transakcija ima svoj otplatni plan. Anuiteti dospijevaju mjesečno.

IZNOS TRANSAKCIJE / KUPOVINE	BROJ RATA
Od 0,00 KM do 199,99 KM	6
Od 200,00 KM do 999,99 KM	12
Od 1.000,00 KM do 1.999,99 KM	24
Od 2.000,00 KM do 10.000,00 KM	36

TROŠKOVI ODRŽAVANJA JEDNOG ILI VIŠE RAČUNA NA KOJIMA ĆE SE EVIDENTIRATI TRANSAKCIJE ZAJEDNO SA TROŠKOVIMA KORIŠTENJA ODREĐENOG SREDSTVA OTPLATE, KAKO ZA TRANSAKCIJE PLAĆANJA, TAKO I ZA POVLAČENJA SREDSTAVA, TE SVE DRUGE NAKNADE I TROŠKOVE KOJI PROIZLAZE IZ UGOVORA UZ ODREĐENJE DA LI SU FIKSNI ILI PROMJENLJIVI I USLOVI POD KOJIMA SE MOGU MIJENJATI

Naknada za izdavanje - osnovna kartica	20,00 KM
Godišnja članarina - osnovna kartica	25,00 KM
Naknada za hitnu izradu kartice	30,00 KM
Naknada za mjesečno vođenje kartičnog računa	3,50 KM
Naknada za deblokadu kartice (na zahtjev korisnika) - jednokratno	10,00 KM
Naknada za obradu zahtjeva za povećanje limita	20,00 KM
Naknada za obradu zahtjeva za smanjenje limita	10,00 KM
Naknada za reizdavanje PIN-a	10,00 KM
Naknada za hitno reizdavanje PIN-a	20,00 KM
Zamjena kartice kod oštećenja, gubitka, krađe i sl.	20,00 KM
Konverzijska naknada za transakcije van BiH	1,5%
Kupovina roba / usluga na POS terminalu druge banke	Bez naknade
Kupovina roba / usluga putem interneta	Bez naknade
Grace period	20 dana od datuma obračuna

Naknade vezane za Visa Kupovnu Karticu definisane su Tarifom usluga za fizička lica koja je dostupna na internet stranici Banke i iste su podložne izmjenama. Bilo kakve izmjene navedenih naknada bit će objavljene 15 (petnaest) dana prije nego iste budu u primjeni.

#### INFORMACIJA O OBAVEZI KORIŠTENJA NOTARSKIH USLUGA PRILIKOM ZAKLJUČENJA UGOVORA

Moguće je korištenje usluga notara ukoliko se ovjera isprave o zaplijeni vrši kod notara.

#### INFORMACIJA O OBAVEZI ZAKLJUČENJA UGOVORA O SPOREDNIM USLUGAMA POVEZANIM SA OSNOVNIM UGOVOROM, NAROČITO KAD JE ZAKLJUČENJE TAKVOG UGOVORA OBAVEZNO RADI DOBIJANJA USLUGE

Nije primjenjivo.

#### PROFITNA MARŽA KOJA SE PRIMJENJUJE U SLUČAJU KAŠNjenja U IZMIRENJU OBAVEZA I PRAVILA ZA NJENO PRILAGOĐAVANJE, TE DRUGE NAKNADE KOJE SE PLAĆAJU U SLUČAJU NEISPUNJENJA OBAVEZA

U slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza obračunavaju se penali u iznosu 18% godišnje.

#### UPOZORENJE U VEZI SA POSLJEDICAMA PROPUSTANJA IZMIRENJA OBAVEZA

- Telefonski kontakt sa korisnikom kartice od 24-og do 30-og dana kašnjenja;
- Opomena I korisniku kartice 30-og dana kašnjenja;
- Telefonski kontakt sa žirantima od 50-og do 60-og dana kašnjenja;
- Opomena II korisniku prekoračenja 60-og dana kašnjenja;
- Obavijest žirantima 70-og dana kašnjenja;
- Zahtjev za aktiviranje obustave na lična primanja korisnika kartice 90-og dana kašnjenja

**INSTRUMENTI OBEZBJEĐENJA ISPUNJENJA OBAVEZA SA INFORMACIJOM O REDOSLIJEDU I NAČINU IZMIRENJA OBAVEZA IZ INSTRUMENTATA OBEZBJEĐENJA**

Instrumenti obezbjeđenja po Kreditnoj Kartici zavise od iznosa na kartici i kreditne sposobnosti dužnika, a utvrđuju se u pregovaračkoj fazi.

- Isprava o zapljeni za korisnika Kreditne Kartice i druge učesnike koji lično garantuju za izmirenje obaveza;
- Vlastite mjenice sa naznakom bez protesta;
- Jemci.

Ukoliko dužnik ne izmiruje dospjele obaveze u roku, Banka može da koristi instrumente obezbjeđenja u cilju naplate plasiranih sredstava.

- Aktiviranje saglasnosti isprave o zapljeni na lična primanja dužnika finansiranja i drugih lica koja lično garantuju za izmirenje obaveza,
- Putem sredstava na računu Klijenta kod BBI banke,
- Podnošenje mjenice pravnog lica na naplatu banci izdavaocu mjenice (u slučaju kada je pravno lice jamac),
- Pokretanje prinudne naplate putem suda (hipoteka, zalog, mjenica),
- Putem ostalih instrumenata obezbjeđenja.

Ako ne postoji neki od gore navedenih instrumenata obezbjeđenja, Banka će iskoristiti prvi sljedeći instrument koji nakon istog dolazi.

**PRAVO KORISNIKA NA ODUSTAJANJE OD UGOVORA, USLOVI I NAČIN ODUSTAJANJA, KAO I VISINU TROŠKOVA U VEZI S TIM**

Ugovorne strane su saglasne da Banka neće sredstva odobrenog limita po kupovnoj kartici staviti na raspolaganje Klijentu prije isteka roka ne kraćeg od 14 (četrnaest) dana od dana zaključenja ugovora, u kojem periodu BBI priznaje Klijentu pravo jednostranog odustanka od Ugovora, izuzev u slučaju Klijentovog izričitog pismenog zahtjeva za stavljanje sredstava na raspolaganje prije isteka naznačenog roka.

U slučaju da Klijent u datom roku želi iskoristiti pravo odustanka od Ugovora obavezuje se dostaviti Banci pisano obavještenje o odustanku, uz obavezan dokaz o dostavljanju predmetnog obavještenja. Banka neće obračunavati naknadu u vezi s tim.

**PRAVO KORISNIKA NA PRIJEVREMENU OTPLATU FINANSIRANJA I PRAVO BANKE NA NAKNADU, KAO I VISINU TE NAKNADE**

Korisnik kartice može vratiti odobreni limit u potpunosti ili djelimično, prije roka određenog za vraćanje, a da za to ne plati nikakvu posebnu naknadu.

**PRAVO KORISNIKA DA U TOKU PROCJENE NJEGOVE KREDITNE SPOSOBNOSTI BESPLATNO DOBIJE OBAVJEŠTENJE O REZULTATIMA UVIDA U BAZE PODATAKA**

Podnosilac zahtjeva za kupovnu karticu ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti dobije na uvid izvod iz CRK-a.

**PRAVO KORISNIKA DA DOBIJE BESPLATNU KOPIJU NACRTA UGOVORA**

Korisnik ima pravo da na zahtjev dobije nacrt ugovora radi razmatranja istog van prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne postoje uvjeti za zasnivanje odnosa s korisnikom u konkretnom pravnom poslu.

**PERIOD U KOJEM BANKU OBAVEZUJU PODACI DATI U PREGOVARAČKOJ FAZI**

Uslovi iz ovog info lista važe do njihove izmjene. Banka će u svojim poslovnim prostorijama i na svojoj internet stranici najkasnije 15 (petnaest) dana prije njihove primjene osigurati korisniku upoznavanje sa eventualnim izmjenama.

Podaci dati u pregovaračkoj fazi obavezuju banku 3 (tri) dana od dana uručenju korisniku.

**USLOVI POLAGANJA NOVČANOG DEPOZITA KOD BANKE, AKO JE TO USLOV ZA ODOBRAVANJE KREDITA, KAO I MOGUĆNOST I USLOVI PREBIJANJA FINANSIRANJA I DEPOZITA**

Korisnicima koji imaju neki vid štednje, može se odobriti kupovna kartica. Iznos depozita je za 15% veći od iznosa dodijeljenog kreditnog limita. Ukoliko Korisnik ima depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa Korisnika, bez posebne saglasnosti Korisnika ukoliko Banka ili Korisnik raskinu Ugovor, a sve u slučaju dospelih, a neizmirenih obaveza Korisnika.

U \_\_\_\_\_ dana \_\_\_\_\_ godine

Standardni informacioni list izdao/la: \_\_\_\_\_  
(ime, prezime i potpis)

Standardni informacioni list preuzeo/la: \_\_\_\_\_  
(ime, prezime i potpis)