

Informisanje korisnika u pregovaračkoj fazi  
Standardni informacioni list u primjeni od 11.03.2019. godine

Podaci o davaocu usluge	Bosna Bank International dd Sarajevo Trg djece Sarajeva bb 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
-------------------------	--

Vrsta usluge	Namjensko finansiranje Finansiranje medicinskih usluga
--------------	---

OPIS I NAMJENA

Finansiranje je namijenjeno fizičkim licima sa redovnim mjesečnim primanjima, za plaćanje medicinskih usluga.

IZNOS USLUGE, OZNAKA VALUTE I USLOVI KORIŠTENJA

Valuta – KM/BAM

Iznos finansiranja: Minimalno 200,00 KM; Maksimalno – u zavisnosti od sposobnosti otplate klijenta.

Namjenski utrošak sredstava – odobrena sredstva se koriste isključivo po predračunu ili fakturi medicinske ustanove kod koje je klijent korisnik usluge.

Starosna granica do koje korisnik treba otplatiti finansiranje je:

- Za finansiranja sa rokom otplate do 12 mjeseci – maksimalno do 75 godina starosti
- Za finansiranja sa rokom otplate do 24 mjeseca – maksimalno do 70 godina starosti
- Za finansiranja sa rokom otplate preko 24 mjeseca – maksimalno do 65 godina starosti

Ostali detaljni uslovi korištenja koji se primjenjuju u finansiranju sa građanima/fizičkim licima dati su u Općim uslovima poslovanja Banke i Općim uslovima korištenja koji se primjenjuju u finansijskom poslovanju sa građanima/fizičkim licima i pojedinačnim ugovorima o finansiranju.

TRAJANJE UGOVORA

Period otplate finansiranja može biti ugovoren do 60 mjeseci.

VISINA I PROMJENJIVOST PROFITNE MARŽE I ELEMENTI NA OSNOVU KOJIH ĆE SE ODREĐIVATI UGOVORENA PROMJENJIVA PROFITNA MARŽA, NJIHOVA VISINA U VRIJEME ZAKLJUČENJA UGOVORA, PERIODI U KOJIMA ĆE SE MIJENJATI I NAČINE IZMJENE, KAO I FIKSNI ELEMENT AKO JE UGOVOREN

Nominalna profitna marža je godišnja i fiksna.

Period otplate	I grupa	II grupa	III grupa	IV grupa
Do 36mj	5,99%	6,69%	7,10%	7,65%
Do 60mj	6,19%	6,89%	7,35%	7,85%

EFEKTIVNA PROFITNA MARŽA I UKUPAN IZNOS KOJI KORISNIK MORA DA PLATI, ODNOSNO KOJI TREBA DA MU SE ISPLATI, PRIKAZAN PREKO REPREZENTATIVNOG PRIMJERA U KOJEM SU NAZNAČENI SVI ELEMENTI KORIŠTENI U OBRAČUNU

Efektivna profitna marža zavisi od iznosa finansiranja, roka otplate, a uključuje nominalnu profitnu maržu i sve naknade/troškove koji proizilaze iz ugovora o finansiranju, izuzev troškova koji proizilaze iz obezbjeđenja plaćanja.

Metoda obračuna nominalne profitne marže je proporcionalna.

Naknada za obradu zahtjeva za finansiranje za sve iznose i na sve periode otplate finansiranja – 0 KM (bez naknade za obradu zahtjeva za finansiranje).

Efektivna profitna marža zavisi od iznosa finansiranja, roka otplate, a uključuje nominalnu profitnu maržu i sve naknade/troškove koji proizilaze iz ugovora o finansiranju.

Reprezentativni primjer:

Iznos/period	12 mj	24 mj	36 mj	60 mj
2.000,00	172,12	88,63	60,83	38,84
3.000,00	258,19	132,95	91,25	58,26
5.000,00	430,31	221,58	152,09	97,11
10.000,00	860,62	443,16	304,17	194,21
15.000,00	1.290,93	664,74	456,26	291,32
20.000,00	1.721,24	886,32	608,35	388,43

Reprezentativni primjer: pregled ukupnih troškova koji ulaze u obračun efektivne profitne marže uz pretpostavku da je finansiranje na iznos od 10.000,00 KM, na period od 24 mjeseca, za I grupu klijenata, obezbjeđeno ispravom o zapljeni, dvjema mjenicama korisnika finansiranja i da klijent ima otvoren BBI Smart paket.

Napomena: Reprezentativni primjer je informativnog karaktera. Potencijalni klijent konkretan primjer ponude ima pravo dobiti u prostorijama Banke od službenika, nakon podnošenja pismenog zahtjeva.

Iznos finansiranja KM	10.000,00
Nominalna profitna marža	5,99%
Rok otplate	24 mj
Mjesečni anuitet	443,16 KM
Ukupni iznos profitne marže koju će klijent platiti za vrijeme korištenja finansiranja	635,84 KM
Ukupan iznos koji će klijent platiti	10.851,40 KM
Efektivna profitna marža	8.26 %
Troškovi koji ulaze u EPM	
Troškovi vođenja računa finansiranja – 3,20 KM (mjesečno, promjenjivo)	76,80 KM
Trošak vođenja BBI Smart paketa 24 x 4,99 (mjesečno, promjenjivo)	119,76 KM
Trošak ovjere isprave o zapljeni (jednokratno, fiksno)	(2,00 KM po jednom primjerku) – 4,00 KM
Trošak mjenice (jednokratno, fiksno)	(5,00 KM – jedna mjenica) 2 kom – 10,00 KM
Trošak izdavanja CRK izvoda za potrebe analize (jednokratno, fiksno)	5,00 KM
UKUPNO	215,56 KM

Efektivna profitna marža u Ugovoru o finansiranju može odstupati od navedene zbog dodatnog obezbjeđenja koje Banka može zahtjevati i promjene u troškovima na koje Banka nema uticaja.

IZNOS I BROJ RATA FINANSIRANJA I PERIODI U KOJIMA DOSPIJEVAJU (MJESEČNO, TROMJESEČNO I DRUGO)

Finansiranje se otplaćuje u jednakim ratama/anuitetima. Visina rate/anuiteta zavisi od visine iznosa odobrenog finansiranja, kategorije klijenta i ugovorene visine nominalne profitne marže.

Prva rata finansiranja dospijeva na naplatu mjesec dana od dana plasmana sredstava. Rate finansiranja dospijevaju mjesečno.

TROŠKOVI ODRŽAVANJA JEDNOG ILI VIŠE RAČUNA NA KOJIMA ĆE SE EVIDENTIRATI TRANSAKCIJE ZAJEDNO SA TROŠKOVIMA KORIŠTENJA ODREĐENOG SREDSTVA OTPLATE, KAKO ZA TRANSAKCIJE PLAĆANJA, TAKO I ZA POVLAČENJA SREDSTAVA, TE SVE DRUGE NAKNADE I TROŠKOVE KOJI PROIZLAZE IZ UGOVORA UZ ODREĐENJE DA LI SU FIKSNI ILI PROMJENLJIVI I USLOVI POD KOJIMA SE MOGU MIJENJATI

- Naknada za održavanje računa finansiranja iznosi 3,20 KM (mjesečno, promjenjivo)
- Naknada za obradu zahtjeva za finansiranje za sve iznose i periode otplate finansiranja – 0 KM

INFORMACIJA O OBAVEZI KORIŠTENJA NOTARSKIH USLUGA PRILIKOM ZAKLJUČENJA UGOVORA

Moguća je obaveza korištenja usluga notara ukoliko se ovjera isprave o zapljeni vrši kod notara.

INFORMACIJA O OBAVEZI ZAKLJUČENJA UGOVORA O SPOREDNIH USLUGAMA POVEZANIM SA OSNOVNIM UGOVOROM, NAROČITO KAD JE ZAKLJUČENJE TAKVOG UGOVORA OBAVEZNO RADI DOBIJANJA USLUGE

Ugovor o finansiranju nije uslovljen zaključenjem ugovora o sporednim uslugama.

PROFITNA MARŽA KOJA SE PRIMJENJUJE U SLUČAJU KAŠNJEŃA U IZMIRENJU OBAVEZA I PRAVILA ZA NJENO PRILAGODAVANJE, TE DRUGE NAKNADE KOJE SE PLAĆAJU U SLUČAJU NEISPUNJEŃA OBAVEZA

Banka obračunava i naplaćuje penale za kašnjenja od 30 dana na iznos dospjelog a ne izmirenog duga od prvog dana kašnjenja. Penali iznose 18% na godišnjem nivou.

UPOZORENJE U VEZI SA POSLJEDICAMA PROPUŠTANJA IZMIRENJA OBAVEZA

Dužnik će o dospjelim, a neizmirenim obavezama prvobitno biti obaviješten telefonskim pozivom.

Poslije pomenutih obavještenja slijedi:

- Poslije 8-og dana kašnjenja telefonski kontakt sa korisnikom finansiranja/solidarnim dužnicima;

- Opomena I korisniku finansiranja/solidarnim dužnicima 20-og dana kašnjenja;
- Telefonski kontakt sa žirantima poslije 35-og dana kašnjenja;
- Opomena II korisniku finansiranja/solidarnim dužnicima 40-og dana kašnjenja;
- Pismena obavijest žirantima 50-og dana kašnjenja.

Ako dužnik ne izmiri obaveze nakon druge opomene šalje se pismena obavijest jemcu (ako je predviđen). Opomena pred tužbu dužniku se šalje u slučaju kad dužnik svoje obaveze ne izmiruje duže od 120 dana.

Ukoliko dužnik ne izmiruje svoje dospjele obaveze u roku, Banka u cilju naplate plasiranih sredstava, može koristiti instrumente obezbjeđenja na način da:

- Aktivira saglasnost isprave o zapljeni na lična primanja dužnika finansiranja i drugih lica koja su lično garantovala;
- Izmirenje obaveza;
- Izvrši naplatu putem sredstava sa računa Klijenta kod BBI;
- Podnese mjenice pravnog lica na naplatu banci izdavaocu mjenice (u slučaju kada je pravno lice jemac);
- Pokrene prinudnu naplatu putem suda (hipoteka, zalog, mjenica);
- Iskoristi ostale instrumente obezbjeđenja.

Ako ne postoji neki od gore navedenih instrumenata obezbjeđenja, Banka će iskoristiti prvi slijedeći instrument koji nakon istog dolazi. Troškovi opomena se ne naplaćuju.

#### INSTRUMENTI OBEZBJEĐENJA ISPUNJENJA OBAVEZA SA INFORMACIJOM O REDOSLIJEDU I NAČINU IZMIRENJA OBAVEZA IZ INSTRUMENTATA OBEZBJEĐENJA

Elementi obezbjeđenja po finansiranju utvrđuju se u pregovaračkoj fazi i zavise od iznosa finansiranja i kreditne sposobnosti dužnika. Banka prihvata slijedeća obezbjeđenja:

- Ispravu o zapljeni za korisnika finansiranja i druge učesnike koji lično garantuju za izmirenje obaveza po finansiranju;
- Vlastite mjenice sa naznakom bez protesta svih učesnika u finansiranju;
- Sudužnike/jemce;
- Hipoteku.

#### PRAVO KORISNIKA NA ODUSTAJANJE OD UGOVORA, USLOVI I NAČIN ODUSTAJANJA, KAO I VISINU TROŠKOVA U VEZI S TIM

Ugovorne strane su saglasne da Banka neće sredstva finansiranja staviti na raspolaganje Klijentu prije isteka roka ne kraćeg od 14 dana od dana zaključenja ugovora o finansiranju, u kojem periodu BBI priznaje Klijentu pravo jednostranog odustanka od Ugovora, izuzev u slučaju Klijentovog izričitog pismenog zahtjeva za stavljanje sredstava finansiranja na raspolaganje prije isteka naznačenog roka uz Klijentovu nedvosmislenu obavezu odricanja prava na odustanak od Ugovora.

U slučaju da Klijent u datom roku želi iskoristiti pravo odustanka od Ugovora obavezuje se dostaviti Banci pisano obavještenje o odustanku, uz obavezan dokaz o dostavljanju predmetnog obavještenja. Banka neće obračunavati naknadu u vezi s tim.

#### PRAVO KORISNIKA NA PRIJEVREMENU OTPLATU FINANSIRANJA I PRAVO BANKE NA NAKNADU, KAO I VISINU TE NAKNADE

**FBiH**  
Korisnik finansiranja može vratiti finansiranje u potpunosti ili djelimično, prije roka određenog za vraćanje, pri čemu ima pravo na umanjenje ukupnih troškova finansiranja za iznos profitne marže i troškova za preostali period trajanja ugovora, ali je dužan da o namjeri prijevremene otplate finansiranja unaprijed obavjesti Banku u ugovorenom roku. Banka ima pravo na objektivno opravdanu i ugovorenu naknadu troškova koji su u direktnoj vezi sa prijevremenom otplatom finansiranja pod uslovom:

- da je prijevremena otplata izvršena u periodu tokom kojeg se primjenjivala fiksna nominalna profitna marža, a kod ugovora o finansiranju čiji je predmet kupovina nepokretnosti ako je ugovorena fiksna ili promjenljiva nominalna profitna marža i ako je iznos prijevremene otplate finansiranja u periodu od godine dana veći od 20.000,00 KM.

Naknada na koju Banka stekne pravo, obračunavat će se na slijedeći način:

- 1% na iznos finansiranja koji se prijevremeno otplaćuje, ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveze iz ugovora o finansiranju jednak ili duži od godinu dana;
- 0,50% na iznos finansiranja koji se prijevremeno otplaćuje, ako je period između prijevremene otplate i rok ispunjenja obaveza iz ugovora o finansiranju kraći od godinu dana.

Banka ne može zahtijevati naknadu za prijevremenu otplatu:

- ako je otplata bila izvršena na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija je namjena osiguranje otplate finansiranja;
- ako se otplata vrši tokom perioda za koji je ugovorena promjenljiva nominalna profitna marža, osim kod finansiranja čiji je predmet kupovina nepokretnosti.

Naknada za prijevremenu otplatu finansiranja ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa profitne marže koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja finansiranja do dana kada je finansiranje po ugovoru trebalo biti vraćeno.

#### **RS**

Klijent ima pravo na prijevremenu otplatu finansiranja ali je dužad da o namjeri prijevremene otplate finansiranja unaprijed obavjesti Banku u ugovorenom roku.

Banka ima pravo na objektivno opravdanu i ugovorenu naknadu troškova koji su u direktnoj vezi sa prijevremenom otplatom finansiranja, pod uslovom da je prijevremena otplata izvršena u periodu tokom kojeg se primjenjivala fiksna profitna marža i ako je iznos prijevremene otplate veći od 10.000,00 KM u periodu od godinu dana.

Ukoliko BBI u skladu sa prethodnim stavom stekne pravo na naknadu za prijevremeni povrat ista će se obračunavati na sljedeći način i u sljedećim procentima:

- 1% na iznos finansiranja koje se prijevremeno otplaćuje po osnovu ovog Ugovora i to ukoliko je period između prijevremene uplate glavnice (nabavne cijene robe/usluge) i roka ispunjenja obaveza iz ovog Ugovora jednak ili duži od jedne godine.
- 0,50 % na iznos finansiranja koje se prijevremeno otplaćuje po osnovu ovog Ugovora i to ukoliko je period između prijevremene uplate glavnice (nabavne cijene robe/usluge) i roka ispunjenja obaveza iz ovog Ugovora kraći od jedne godine.

PRAVO KORISNIKA DA U TOKU PROCJENE NJEGOVE KREDITNE SPOSOBNOSTI BESPLATNO DOBIJE OBAVJEŠTENJE O REZULTATIMA UVIDA U BAZE PODATAKA

Klijent ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti dobije obavijesti o rezultatima uvida u baze podataka.

PRAVO KORISNIKA DA DOBIJE BESPLATNU KOPIJU NACRTA UGOVORA

Klijent ima pravo da na zahtjev dobije nacrt ugovora radi razmatranja istog van prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne postoje uvjeti za zasnivanje odnosa s korisnikom u konkretnom pravnom poslu.

PERIOD U KOJEM BANKU OBAVEZUJU PODACI DATI U PREGOVARAČKOJ FAZI

Tri (3) dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom list.

USLOVI POLAGANJA NOVČANOG DEPOZITA KOD BANKE, AKO JE TO USLOV ZA ODOBRAVANJE KREDITA, KAO I MOGUĆNOST I USLOVI PREBIJANJA FINANSIRANJA I DEPOZITA

Banka ne postavlja uslov polaganja novčanog depozita za ovu vrstu finansiranja.

Datum preuzimanja standardnog informacionog lista: \_\_\_\_\_

Potpis tražioca finansiranja kojim potvrđuje prijem standardnog informacionog lista: \_\_\_\_\_

Potpis službenika Banke koji je uručio standardni infromacioni list: \_\_\_\_\_