



Bosna  
Bank  
International

JEDINSTVENA BH BANKA

OPĆI USLOVI POSLOVANJA SA DEPOZITIMA FIZIČKIH LICA



## Sadržaj

1.	UVODNE ODREDBE .....	3
2.	DEFINICIJE POJMOVA.....	3
3.	VRSTE I OPIS DEPOZITNIH ŠTEDNIH ULOGA .....	4
3.1.	Ročnost depozitnih štednih uloga .....	4
3.2.	Vrsta depozitnih štednih uloga.....	5
3.2.1.	A vista štedni ulog (štedni ulog po viđenju) .....	5
3.2.2.	Oročeni wakala štedni ulog .....	5
3.2.3.	Otvoreni wakala štedni ulog.....	5
3.2.4.	Rentni wakala štedni ulog .....	6
3.2.5.	Wakala štedni ulog sa isplatom prinosa unaprijed.....	6
3.2.6.	Dječiji wakala štedni ulog .....	6
3.2.7.	Hadždž wakala štedni ulog .....	6
3.2.8.	Zekat wakala štedni ulog .....	7
3.2.9.	Namjenski depozitni štedni ulog .....	7
3.3.	RASPOLAGANJE DEPOZITNIM ŠTEDNIM ULOZIMA .....	7
4.	OPĆE ODREDBE.....	9
4.1.	STANDARDNI USLOVI POSLOVANJA .....	9
4.2.	BANKARSKA TAJNA I ZAŠTITA PODATAKA.....	9
4.3.	INFORMISANJE KORISNIKA U PREGOVARAČKOJ FAZI .....	10
4.4.	IDENTIFIKACIJA KORISNIKA.....	10
4.5.	USLOVI ZA USPOSTAVLJANJE ODNOSA IZMEĐU KORISNIKA I BANKE.....	11
4.6.	IZJAVA O PRIHVATANJU OPĆIH USLOVA POSLOVANJA.....	11
4.7.	IZVJEŠTAVANJE KORISNIKA.....	11
4.8.	AUTOMATSKO PRODUŽAVANJE UGOVORA.....	11
4.9.	PRIGOVOR KORISNIKA I DRUGE REKLAMACIJE .....	13
4.10.	USLOVI I NAČIN KOMUNIKACIJE.....	13
4.11.	PODRŠKA KORISNICIMA – KOMUNIKACIJA IZMEĐU BANKE I KORISNIKA.....	14
4.12.	RASKID UGOVORA .....	14
4.13.	PRIJEVREMENO RAZROČENJE WAKALA ŠTEDNOG ULOGA .....	14
5.	ZAVRŠNE ODREDBE.....	15



## 1. UVODNE ODREDBE

Opći uslovi poslovanja sa depozitima fizičkih lica (u daljem tekstu: Opći uslovi) primjenjuju se u poslovanju sa depozitnim štednim ulozima zajedno sa ostalim uslovima poslovanja Bosna Bank International d.d. Sarajevo (u daljem tekstu: Banka) i pojedinačnim ugovorom zaključenim sa fizičkim licem (u daljem tekstu: Korisnik).

Ovim Općim uslovima Banka određuje uslove korištenja depozitnih štednih uloga / depozitnih računa od strane Korisnika, te utvrđuje:

- standardne uslove poslovanja koje Banka primjenjuje za depozitne štedne uloge;
- uslove za uspostavljanje odnosa između Korisnika i Banke
- uslove i način komunikacije između Korisnika i Banke

## 2. DEFINICIJE POJMOVA

**Korisnik (Vlasnik depozitnog štednog uloga)** – svako fizičko lice (domaće fizičko lice ili strano fizičko lice) koje otvara depozitni račun / depozitni štedni ulog i svako fizičko lice u čije ime ili korist se otvara depozitni račun / depozitni štedni ulog.

**Banka** – Bosna Bank International d.d. sa sjedištem u Sarajevu, JIB 4200375980006 ulica Trg djece Sarajeva bb;

**Depozitni štedni ulog (depozit)** predstavlja iznos koji Korisnik deponuje na račun otvoren kod Banke sa ciljem štednje. Sklapanjem ugovora o a vista ili wakala štednom ulogu, ugovorne strane prihvataju ugovorena prava i obaveze. Depozitni štedni ulozi mogu biti u domaćoj i stranoj valuti.

**Wakala štedni ulog** je vrsta depozitnih štednih uloga sa unaprijed određenim periodom oročenja. Pojam wakala predstavlja posredovanje, zastupanje. Banka na osnovu wakala ugovora djeluje kao posrednik u ime i za račun Korisnika i ulaže njegova sredstva. Korisnik ne plaća Banci naknadu za posredovanje.

**A'vista štedni ulog** se još naziva i štedni ulog po viđenju i predstavlja vrstu depozitnih štednih uloga. Sredstva na a'vista štednom ulogu nisu oročena i ista su raspoloživa Korisniku u bilo kojem trenutku, odnosno Korisnik ih može podići kada su mu potrebna.

**Informacioni list** je dokument iz kojeg se Korisniku na reprezentativom primjeru u pisanom ili elektronskom obliku omogućava poređenje različitih ponuda za proizvode / usluge Banke u smislu ovih Općih uslova, a određen je prema potrebama i finansijskog situaciji Korisnika na način da Korisnika ne dovodi u zabludu.



**Pristupnica/Zahtjev** je obrazac čijim potpisivanjem Korisnik podnosi zahtjev za korištenje proizvoda / usluge Banke.

**Ugovor** predstavlja ugovorni odnos koji Banka zaključi sa Korisnikom. Kod zaključenja ugovora o wakala štednom ulogu, Korisnik je obavezan novčani iznos dogovoren Ugovorom u cjelosti položiti na račun koji Banka otvori, u cilju ispunjenja svoje ugovorne obaveze u trenutku potpisa Ugovora, osim ako Ugovorom nije drugačije definisan rok i način ispunjenja obaveze Korisnika.

**Otplatni plan** predstavlja plan isplate wakala štednog uloga. Korisniku se uz Ugovor o wakala štednom ulogu uručuje jedan primjerak otplatnog plana, dok drugi primjerak Banka zadržava u svojoj dokumentaciji. Prilikom ugovaranja a vista štednog uloga, Banka ne uručuje otplatni plan.

**Štedna knjižica** je pisana isprava koju izdaje Banka Korisniku depozitnog štednog uloga. Banka je dužna Korisniku pri zaključenju ugovora o depozitnom štednom ulogu izdati štednu knjižicu. U štednu knjižicu se upisuju podaci o Vlasniku štedne knjižice i evidentiraju sve uplate, isplate i obračunati prinosa na depozitni štedni ulog.

**Stopa prinosa** je stopa koju Banka plaća na depozitne štedne uloge koristeći Wakala ugovor. Stope prinosa na wakala štedne uloge definisane su u dokumentu „Tarifa stopa prinosa na depozite fizičkih lica“ koju donosi Uprava Banke. Visinu stope prinosa za svaki tip wakala štednog uloga, uslove promjenljivosti, način obračuna, pripisa, uslove i rokove isplate prinosa utvrđuje Banka i predmet su svakog pojedinačnog zaključenog ugovora za određenu vrstu wakala štednog uloga.

Banka za obračun stopa prinosa za sve tipove depozitnih štednih uloga koristi **konformnu metodu obračuna**. Ako je ugovoren obračun prinosa na depozitni štedni ulog koji služi kao obezbjeđenje finansiranja, isti će se vršiti po metodi po kojoj se vrši obračun finansiranja.

Banka osigurava depozitne štedne uloge kod **Agencije za osiguranje depozita Bosne i Hercegovine** u skladu sa Zakonom o bankama i u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita. Agencija za osiguranje depozita BiH osigurava depozitne štedne uloge do 50.000,00 KM po Korisniku (po jednom matičnom broju). U slučaju promjene navedenog iznosa od strane Agencije za osiguranje depozita BiH, Banka će automatski početi sa primjenom istog.

### 3. VRSTE I OPIS DEPOZITNIH ŠTEDNIH ULOGA

#### 3.1. Ročnost depozitnih štednih uloga

Wakala štedne uloge prema ročnosti dijelimo na:

- **Kratkoročne wakala štedne uloge** – zaključene na period do godinu dana i
- **Dugoročne wakala štedne uloge** – zaključene na period preko godinu dana.



Rokovi oročenja ugovaraju se u mjesecima i prikazani su na Tarifi stopa prinosa na depozite fizičkih lica. A vista štedni ulog nema definisan rok, ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme.

### 3.2. Vrsta depozitnih štednih uloga

Vrste depozitnih štednih uloga su:

- A vista štedni ulog (štedni ulog po viđenju),
- Oročeni wakala štedni ulog,
- Otvoreni wakala štedni ulog,
- Rentni wakala štedni ulog,
- Wakala štedni ulog sa isplatom prinosa unaprijed,
- Dječiji wakala štedni ulog,
- Hadždž wakala štedni ulog,
- Zekat wakala štedni ulog,
- Namjenski depozitni štedni ulog.

#### 3.2.1. A vista štedni ulog (štedni ulog po viđenju)

**A vista štedni ulog** je depozitni štedni ulog po viđenju i na isti Banka ne isplaćuje prinos, s obzirom da Korisnik ima pravo raspolaganja cjelokupnim iznosom (u granicama raspoloživog) u bilo kojem trenutku, bez ograničenja. A vista štedni ulozi mogu biti u domaćoj i stranoj valuti. Troškovi otvaranja, zatvaranja i vođenja a vista štednog uloga definisani su Tarifom usluga za fizička lica Banke.

#### 3.2.2. Oročeni wakala štedni ulog

**Oročeni wakala štedni ulog** je depozitni štedni ulog sa unaprijed definisanim iznosom i periodom oročenja. Minimalni iznos (incijalne) uplate ne može biti manji od 100,00 KM ili protuvrijednost drugih valuta. Obračun prinosa za Oročeni wakala štedni ulog se vrši mjesečno, a isplata po dospijeću na a vista račun ili tekući račun ili pripisom na osnovni ulog. Oročeni wakala štedni ulog ugovara se u zavisnosti od visine uloga, roka i valute oročenja. U ugovorenom periodu štednje iznos osnovnog uloga se ne može smanjivati niti povećavati. Korisnik Oročnim wakala štednim ulogom raspolaže po dospijeću.

#### 3.2.3. Otvoreni wakala štedni ulog

**Otvoreni wakala štedni ulog** je depozitni štedni ulog sa definisanim periodom i minimalnim iznosom oročenja. Otvoreni wakala štedni ulog je posebna vrsta depozitnog štednog uloga koja pruža mogućnost višekratnih uplata i isplata tokom trajanja oročenja do minimalnog uloga. Dinamiku uplata / isplata na otvoreni wakala štedni ulog određuje sam Korisnik prema svojim mogućnostima. Obračun i isplata prinosa vrši se mjesečno na a vista ili tekući račun. U toku perioda oročenja Korisnik nema mogućnost raspolaganja minimalnim ulogom a sa ostatkom sredstava koji prelaze iznos minimalnog uloga Korisnik može slobodno raspolagati. Minimalni ulog za Otvoreni wakala štedni ulog je minimalna inicijalna uplata za otvaranje ovog vida depozitnog štednog uloga, a definisana je Tarifom stopa prinosa na depozite fizičkih lica. Ostatkom iznosa na Otvorenom wakala štednom ulogu Korisnik slobodno raspolaže. Korisnik ne može raspolagati minimalnim ulogom do dospijeća, odnosno do isteka perioda oročenja po ovom Ugovoru.



#### 3.2.4. Rentni wakala štedni ulog

**Rentni wakala štedni ulog** je depozitni štedni ulog sa definisanim iznosom i periodom oročenja. Minimalni iznos incijalne uplate ne može biti manji od 100,00 KM ili protuvrijednost drugih valuta kod ugovaranja štednje. Obračun i isplata prinosa se vrši mjesečno na a vista ili tekući račun. U ugovorenom periodu štednje iznos osnovnog uloga se ne može smanjivati niti povećavati. Korisnik depozitnim štednim ulogom raspolaže po dospijeću.

#### 3.2.5. Wakala štedni ulog sa isplatom prinosa unaprijed

U slučaju zaključenja Ugovora o otvaranju **Wakala štednog uloga sa isplatom prinosa unaprijed**, Banka vrši isplatu prinosa Korisniku unaprijed, odmah po oročenju, a Korisnik osnovnim ulogom ne može raspolagati sve do njegovog dospijeća. Visina uplate je fiksna i definisana je osnovnim ulogom. Minimalni iznos incijalne uplate ne može biti manji od 100,00 KM ili protuvrijednost drugih valuta kod ugovaranja štednje. U ugovorenom periodu štednje iznos osnovnog uloga se ne može smanjivati niti povećavati. Period oročenja za ovaj tip depozitnog štednog uloga je fiksni. Korisnik može raspolagati svojim ulogom po dospijeću depozitnog štednog uloga. Ugovor se po dospijeću automatski razročava. Korisnik sredstva može ponovo oročiti, ali pod novim ugovorenim uslovima ili pak razročena sredstva podići sa računa kao što je regulisano ugovorom.

#### 3.2.6. Dječiji wakala štedni ulog

**Dječiji wakala štedni ulog** je depozitni štedni ulog sa definisanim minimalnim periodom i minimalnim iznosom oročenja. Dječiji wakala štedni ulog mogu otvoriti zakonski zastupnici ili staratelji za djecu do navršene 18. godine života. Minimalni ulog je minimalna uplata za otvaranje ovog vida štednje, a definisan je Tarifom stopa prinosa na depozite fizičkih lica. Ovaj tip depozitnog štednog uloga Korisniku omogućava fleksibilno povećanje i smanjenje visine uloga do visine minimalnog uloga. Dinamiku uplata i isplata određuje sam Korisnik. Obračun se vrši mjesečno (na kraju mjeseca) a isplata prinosa se vrši po dospijeću wakala štednog uloga pripisom na osnovni ulog ili isplatom na a vista ili tekući račun. Korisnik ne može raspolagati minimalnim ulogom do dospijeća, odnosno do isteka perioda oročenja po ovom Ugovoru.

#### 3.2.7. Hadždž wakala štedni ulog

**Hadždž wakala štedni ulog** je poseban tip depozitnog štednog uloga koji je definisan iznosom i periodom oročenja, a namijenjen je štednji za Hadždž ili Umru. Obračun prinosa kod ovog tipa depozitnog štednog uloga vrši se mjesečno, a isplata po dospijeću pripisom na osnovni ulog ili isplatom na a vista ili tekući račun. Minimalni iznos incijalne uplate ne može biti manji od 100,00 KM ili protuvrijednost drugih valuta. Maksimalni iznos koji Korisnik može imati na Hadždž štednji definisan je Tarifom stopa prinosa na depozite fizičkih lica.

Korisnik može povećati iznos depozitnog štednog uloga (do maksimalnog iznosa definisanog Tarifom stopa prinosa na depozite fizičkih lica), ali se isti ne može smanjivati. Hadždž wakala štedni ulog se može ugovoriti u domaćoj i stranoj valuti.



### 3.2.8. Zekat wakala štedni ulog

**Zekat wakala štedni ulog** omogućava Korisniku da blagovremeno i sistematično odvaja sredstva kojima će izvršiti dužnost zekata. Obračun prinosa na Zekat wakala štedni ulog je na mjesečnom nivou, a isplata prinosa se vrši po dospijeću pripisom na osnovni ulog ili isplatom na a vista ili tekući račun. Zekat wakala štedni ulog se zaključuje na period do dvanaest (12) mjeseci. Minimalni iznos (incijalne) uplate ne može biti manji od 100,00 KM ili protuvrijednost drugih valuta. U ugovorenom periodu štednje, Korisnik može povećavati iznos osnovnog uloga, ali ga ne može smanjivati. Korisnik oročenim sredstvima može raspolagati po dospijeću. Po isteku perioda oročenja, Banka će, a na osnovu instrukcije Korisnika, prebaciti sredstva Rijasetu IZ u Bejtu-l-mal ili isplatiti sredstva Korisniku, ukoliko Korisnik isto zahtijeva zavisno od njegove instrukcije.

### 3.2.9. Namjenski depozitni štedni ulog

**Namjenski depozitni štedni ulog** je poseban oblik wakala štednog uloga koji Korisnik deponuje u svrhu dobijanja finansiranja i/ili izdavanja garancije. Namjenski depozitni štedni ulog služi kao instrument obezbjeđenja naplate finansiranja i/ili garancije. Rok dospjeća ovog wakala štednog uloga je uslovljen rokom dospjeća plasmana. Namjenskim oročavanjem depozita kao instrumenta obezbjeđenja, Banka na istom stječe založno pravo i ima pravo naplate prije svih trećih lica za svoja dospjela nenamirena potraživanja, bez traženja dodatne saglasnosti ili odobrenja Korisnika.

## 3.3. RASPOLAGANJE DEPOZITNIM ŠTEDNIM ULOZIMA

Depozitnim štednim ulozima moguće je raspolagati na sljedeći način:

- Podizanje sredstava sa računa,
- Polaganje sredstava na račun,
- Oročavanje sredstava,
- Razročavanje sredstava.

Depozitnim štednim ulogom u okviru raspoloživih sredstava, pored Korisnika, mogu raspolagati i **opunomoćeni, te zakonski zastupnici ili staratelji**. Korisnik može dati stalnu i jednokratnu punomoć. **Stalna punomoć** se može dati prilikom otvaranja depozitnog štednog uloga ili naknadno pred ovlaštenim službenikom Banke. Ukoliko Korisnik ne može doći lično u Banku, kako bi ovlastio jedno ili više lica, on podatke o opunomoćeniku može dostaviti pismeno uz ovjeru nadležnog organa, odnosno, diplomatsko-konzularnog predstavništva. **Jednokratna punomoć** može biti izdata u Banci i van Banke. U slučaju da je jednokratna punomoć izdata van Banke tada potpis Korisnika mora biti ovjeren od domaćeg ili stranog nadležnog organa. Punomoć može biti **opća i posebna**. Opunomoćenik na osnovu opće punomoći može raspolagati sredstvima na računu samostalno neograničeno, na isti način i pod istim uvjetima kao i vlasnik računa, što uključuje: podizanje sredstava sa računa, polaganje sredstava na račun, oročavanje i razročavanje sredstava, sve u ime i za račun vlasnika. Posebna punomoć se izdaje za poslove koji prevazilaze okvire redovnog poslovanja.



Ukoliko je Korisnik maloljetno lice, pravo raspolaganja sredstvima na depozitnom štednom ulogu ima njegov zakonski zastupnik (roditelj), koji može opunomoćiti drugu punoljetnu osobu za raspolaganje sredstvima na depozitnom štednom ulogu i staratelj koji ne može trećoj osobi dati pravo raspolaganja depozitnim štednim ulogom. Za maloljetnu osobu koja nema poslovnu sposobnost ugovor za oročenje depozita s Bankom zaključuje zakonski zastupnik, odnosno staratelj tako da Banka utvrđuje i identitet zakonskog zastupnika, odnosno staratelja prije zaključivanja ugovora.

Maloljetna osoba stjecanjem poslovne sposobnosti prema zakonskim propisima, nadalje samostalno raspolaže sredstvima depozita i računima koji se vode na njezino ime kod Banke.

Za punoljetnu osobu bez poslovne sposobnosti ili s djelomičnom poslovnom sposobnošću ugovor s Bankom zaključuje staratelj.

Pravo raspolaganja novčanim sredstvima depozitnog štednog uloga opunomoćenika prestaje u sljedećim slučajevima:

- Pisanim opozivom od strane izdavatelja punomoći, otkazom punomoći od strane opunomoćenika ili zakonskog zastupnika za maloljetno lice,
- Smrću Korisnika,
- Smrću opunomoćenika
- Prema pisanoj odluci starateljstva.

Opoziv punomoći i otkaz punomoći mora biti u pisanom obliku i vrijede od primitka u Banci.

Na osnovu sudskog naloga i naloga drugih institucija koje imaju ovlaštenje, Banka može obustaviti isplatu sa depozitnog štednog uloga Korisnika.

Ovlašteno lice (opunomoćenik / zakonski zastupnik / staratelj) može raspolagati sredstvima na depozitnom štednom ulogu, ali ne može:

- Prenositi pravo raspolaganja na treće lice,
- Promijeniti podatke o Korisniku depozitnog štednog uloga
- Zatvoriti a vista račun.

Korisnik je obavezan za uspostavu poslovnog odnosa dostaviti Banci svu dokumentaciju propisanu važećim propisima i internim aktima Banke. Pored propisane dokumentacije, Banka zadržava pravo da od Korisnika zahtijeva i dodatnu dokumentaciju i informacije kao uslov za uspostavu poslovne saradnje.

U slučaju smrti Korisnika Banka isplatu depozita obavlja na osnovu dostavljenog pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju. Ako postoje dugovanja Korisnika po bilo kojoj osnovi u Banci, Banka se naplaćuje iz naslijeđenih sredstava depozita prije isplate depozita nasljednicima.





## 4. OPĆE ODREDBE

### 4.1. STANDARDNI USLOVI POSLOVANJA

Banka je dužna Korisniku pružiti odgovarajuća objašnjenja i instrukcije koje se tiču primjene Općih uslova, te na zahtjev Korisnika iste mu dostaviti u pisanom ili elektronskom obliku bez naknade. Banka je dužna osigurati primjenu dobrih poslovnih običaja, dobre poslovne prakse i fer odnosa prema Korisniku.

Opće uslove Banka je dužna da objavljuje na jasan i razumljiv način. Opće uslove i izmjene i dopune Banka je dužna da objavi na jednom od službenih jezika u upotrebi u FBiH i RS, najkasnije 15 (petnaest) dana prije početka njihove primjene. Objavljuju se na službenoj web stranici BBI [www.bbi.ba](http://www.bbi.ba), a dostupni su i u svim poslovnicama, podružnicama / filijalama Banke.

Ovi Opći uslovi primjenjuju se posebno ili zajedno sa pojedinačnim ugovorom sklopljenim sa Korisnikom. Ako se pojedinačni ugovor sa Korisnikom razlikuje od odredbi ovih Općih uslova primjenjuju se odredbe pojedinačnog ugovora.

### 4.2. BANKARSKA TAJNA I ZAŠTITA PODATAKA

Lični podaci Korisnika, kao i podaci o poslovanju sa depozitnim štednim ulozima Korisnika su poslovna tajna i Banka ih može dati trećim osobama samo u skladu sa važećim zakonskim propisima.

Potpisivanjem ugovora i/ili izjave Korisnik daje neopozivu saglasnost Banci na prikupljanje, spremanje, snimanje, uvid, korištenje, razmjenu i prijenos njegovih ličnih podataka, kao i drugih podataka u svrhu obavljanja redovnih poslova Banke i njenih korespondentnih banaka u inozemstvu, a u cilju sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma.

Banka može uz saglasnost Korisnika putem kanala komunikacije koje je Korisnik naveo u zahtjevu/pristupnici (pisanim putem, telefonom, elektronskom poštom) obavještavati Korisnika o proizvodima i uslugama, te mu dostavljati informativni i propagandni materijal.

U cilju redovnog i nesmetanog odvijanja poslovnog odnosa, Korisnik je obavezan obavijestiti Banku o svakoj promjeni ličnih i drugih podataka koje su od važnosti za korištenje proizvoda / usluga, a posebno o promjeni prebivališta ili boravišta (status rezidenta / nerezidenta) na osnovu kojih mu je dat proizvod/usluga u Banci. Korisnik odgovara za sve propuste ili štete koje bi nastale usljed nepridržavanja dostave podataka o nastalim promjenama.

Banka izjavljuje da će se u cjelosti pridržavati zakonske regulative vezane za sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma, kao i podzakonskih akata, te internih procedura i pravilnika donešenih u skladu sa istim zakonskim okvirom.



#### 4.3. INFORMISANJE KORISNIKA U PREGOVARAČKOJ FAZI

Banka pruža sve informacije o uslovima i svim bitnim karakteristikama depozitnog štednog uloga Korisniku u obliku informacionog lista koji sadrži sve bitne karakteristike proizvoda u pisanoj ili elektronskoj formi. Sadržaj i formu informacionog lista Banka određuje u skladu sa važećim zakonskim propisima. Informacioni list je dostupan na web stranici BBI [www.bbi.ba](http://www.bbi.ba) kao i poslovnica / podružnicama / filijalama Banke, na jednom od jezika koji su u službenoj upotrebi u BiH.

Na zahtjev Korisnika, Banka će pružiti sve informacije i odgovarajuća objašnjenja o depozitnom štednom ulogu koji nudi.

Prije zaključenja ugovora o korištenju proizvoda / depozitnog štednog uloga, Banka je u obavezi da Korisniku prezentuje sve informacije o depozitnom štednom ulogu. Na zahtjev Korisnika i bez naknade, Banka je dužna obezbijediti Korisniku nacrt ugovora o depozitnom štednom ulogu, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje poslovnog odnosa sa Korisnikom.

#### 4.4. IDENTIFIKACIJA KORISNIKA

Korisnik depozitnog štednog uloga može postati svako punoljetno, domaće ili strano fizičko lice, koje se obrati Banci za zahtjevom za otvaranje depozitnog štednog uloga (a vista ili wakala štednog uloga). **Dječiji wakala štedni ulog** otvara roditelj ili zakonski zastupnik / staratelj za maloljetna fizička lica. Depozitni štedni ulog u ime punoljetnog lica pod starateljstvom ili punoljetnog lica kome je djelimično ili potpuno oduzeta poslovna sposobnost može otvoriti samo lice koje je rješenjem nadležnog suda ili organa starateljstva određeno kao **staratelj** tog lica.

Banka nakon provjere podataka iz pristupnice odobrava ili odbija zahtjev za otvaranje depozitnog štednog uloga bez obaveze da svoju odluku obrazlaže.

Banka prije, za vrijeme ili nakon obavljanja transakcije ili uspostave poslovnog odnosa s Korisnikom poduzima zakonom propisane radnje i mjere za sprječavanje i otkrivanje pranja novca i finansiranje terorizma, uključujući i radnje i mjere identifikacije i praćenja poslovanja Korisnika pribavljanjem propisanih podataka i dokumentacije.

Korisnik je obavezan za uspostavu poslovnog odnosa dostaviti Banci svu dokumentaciju propisanu važećim propisima i internim aktima Banke. Pored propisane dokumentacije, Banka zadržava pravo da od Korisnika zahtijeva i dodatnu dokumentaciju i informacije kao uslov za uspostavu poslovne saradnje.



#### 4.5. USLOVI ZA USPOSTAVLJANJE ODNOSA IZMEĐU KORISNIKA I BANKE

Poslovanje između Banke i Korisnika obavlja se zaključivanjem odgovarajućih ugovora. Ugovor se sačinjava u pisanoj formi, i sadrži sve bitne elemente koji su definisani odgovarajućim propisima koji se odnose na obligacione odnose. Svaka strana zadržava svoj primjerak.

Ugovorna obaveza mora biti određena, odnosno određiva. Novčana ugovorna obaveza je određiva po iznosu ako ugovor sadrži podatke pomoću kojih se njena visina može odrediti. Visina obaveze se određuje na osnovu fiksnih i promjenljivih elemenata. Promjenljivi elementi su oni koji se zvanično objavljuju (referentna stopa, indeks potrošačkih cijena i drugo). Novčana obaveza je vremenski određiva ako se na osnovu ugovorenih elemenata može utvrditi kada dospijeva.

#### 4.6. IZJAVA O PRIHVATANJU OPĆIH USLOVA POSLOVANJA

Potpisom pristupnice / zahtjeva za proizvode / usluge, Korisnik izjavljuje da je upoznat sa ovim Općim uslovima, te da pristaje na njihovu primjenu sa svim budućim izmjenama i dopunama o kojima će Korisnik biti informisan u skladu sa zakonskim propisima.

Potpisom pristupnice / zahtjeva, ugovora za proizvode / usluge BBI, Korisnik izjavljuje da je upoznat sa Tarifom stopa prinosa na depozite fizičkih lica Banke i Tarifom usluga za fizička lica, kao i sa svim izmjenama i dopunama istih o kojima će Korisnik depozitnih štednih uloga biti informisan u skladu sa zakonskim propisima.

Banka zadržava pravo izmjene Općih uslova, Tarife stopa prinosa na depozite fizičkih lica i Tarife usluga za fizička lica. Izmjenjeni Opći uslovi i tarife bit će dostupni Korisniku u pisanom obliku u poslovnim prostorijama Banke i na internet stranici Banke najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene.

#### 4.7. IZVJEŠTAVANJE KORISNIKA

Banka je obavezna, u rokovima i na način predviđen Ugovorom i aktima Banke, obavještavati Korisnika o promjenama stanja na njegovom računu. Podaci o stanju depozitnog štednog uloga su dostupni Korisniku u svakom trenutku, u toku radnog vremena Banke. Podaci o stanju računa daju se isključivo vlasniku / ovlaštenim osobama depozitnog štednog uloga, u prostorijama Banke.

#### 4.8. AUTOMATSKO PRODUŽAVANJE UGOVORA

Za sve wakala štedne ulogu u FBiH<sup>1</sup> ukoliko Banka ocijeni da postoji opravdan interes za automatsko produženje Ugovora, obratit će se Korisniku najkasnije 15 dana prije isteka perioda oročenja, pismenim

---

<sup>1</sup> U skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga u FBiH

putem, sa ponudom nastavka oročenja, uz definisanje uslova u pogledu visine stope prinosa i perioda oročenja.

Ponuda nastavka oročenja će sadržavati nastavak oročenja, koje se može vršiti po važećoj Tarifi BBI u momentu završetka ili produženja Ugovora, uz obavezu Banke da jasno precizira nove uslove oročenja.

U slučaju da Korisnik po primljenoj ponudi istu pismenim putem prihvati ili u roku od 30 dana od dana prijema ponudu ne odbije ili na primljenu ponudu ne odgovori, smatrat će se da je sa istom saglasan te će se novi ciklus oročenja (period reoročenja) provoditi bez obaveze aneksiranja postojećeg ili sačinjavanja novog Ugovora, s tim da će Banka zadržati jedan primjerak ponude koja će, za slučaj da Korisnik ponudu ne odbije, činiti sastavni dio Ugovora i mijenjat će odredbe istog u dijelu koje se razlikuju od inicijalno ugovorenih odredbi. Ukoliko dođe do reoročenja depozita, a pri tome se u periodu oročenja mijenjao template osnovnog ugovora, obavezno je potpisivanje aneksa kojim su se obuhvatile izmjene ugovora.

Ukoliko Korisnik primljenu ponudu odbije pismenim putem, odnosno ako Banka ne iskaže interes za automatsko produženje Ugovora, Banka će uz sačinjavanje stvarnog obračuna efekata ulaganja/investiranja postignutih do datuma ugovorenog isteka oročenja, staviti Korisniku na raspolaganje iznos Osnovnog uloga i isti će imati karakter depozita po viđenju.

Za sve wakala štedne ulogu u RS<sup>2</sup> ukoliko Banka ocijeni da postoji opravdan interes za automatsko produženje Ugovora, obratit će se Korisniku najkasnije 7 dana prije isteka perioda oročenja, pismenim putem, sa ponudom nastavka oročenja, uz definisanje uslova u pogledu visine stope prinosa i perioda oročenja.

Ponuda nastavka oročenja će sadržavati nastavak oročenja, koje se može vršiti po važećoj Tarifi BBI u momentu završetka ili produženja Ugovora, uz obavezu Banke da jasno precizira nove uslove oročenja.

U slučaju da Korisnik po primljenoj ponudi istu pismenim putem prihvati ili u roku od 15 dana od dana prijema ponudu ne odbije ili na primljenu ponudu ne odgovori, smatrat će se da je sa istom saglasan te će se novi ciklus oročenja (period reoročenja) provoditi bez obaveze aneksiranja postojećeg ili sačinjavanja novog Ugovora, s tim da će Banka zadržati jedan primjerak ponude koja će, za slučaj da Korisnik ponudu ne odbije, činiti sastavni dio Ugovora i mijenjat će odredbe istog u dijelu koje se razlikuju od inicijalno ugovorenih odredbi. Ukoliko dođe do reoročenja depozita, a pri tome se u periodu oročenja mijenjao template osnovnog ugovora, obavezno je potpisivanje aneksa kojim su se obuhvatile izmjene ugovora.

Ukoliko Korisnik primljenu ponudu odbije pismenim putem, odnosno ako Banka ne iskaže interes za automatsko produženje Ugovora, Banka će uz sačinjavanje stvarnog obračuna efekata ulaganja/investiranja postignutih do datuma ugovorenog isteka oročenja, staviti Korisniku na raspolaganje iznos Osnovnog uloga i isti će imati karakter depozita po viđenju.

---

<sup>2</sup> U skladu sa Zakonom o bankama RS



#### 4.9. PRIGOVOR KORISNIKA I DRUGE REKLAMACIJE

Ugovorom je predviđeno da Korisnik može tokom trajanja ugovornog odnosa, u slučaju da smatra da se Banka ne pridržava odredbi Ugovora, pozitivnih zakonskih propisa koji reguliraju ovu oblast, principa poslovanja i internih akata BBI, kao i dobrih poslovnih običaja, da može uputiti prigovor. Korisnik ima pravo podnijeti prigovor, usmenim ili pismenim putem.

Usmeni prigovor Korisnik može podnijeti Kontakt centru Banke putem broja telefona 0800 200 20, ili u bilo kojoj organizacionoj jedinici BBI.

Prigovor može podnijeti u pisanoj formi na Protokol Banke na adresu: Sarajevo, Trg djece Sarajeva bb, ili elektronskim putem na e-mail adresu [prigovor@bbi.ba](mailto:prigovor@bbi.ba). Banka će odgovor Korisniku dostaviti u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora. U slučaju da je Korisnik nezadovoljan odgovorom Banke ili ukoliko BBI u naprijed navedenom roku ne dostavi odgovor, ima pravo uputiti pisani prigovor Agenciji za bankarstvo na adrese:

- Agencija za bankarstvo FBiH, Zmaja od Bosne 47b, Sarajevo ili
- Agencija za bankarstvo RS, Vase Pelagića 11, Banja Luka, u za to predviđenom roku.

#### 4.10. USLOVI I NAČIN KOMUNIKACIJE

Banka i Korisnik u okviru svoje poslovne saradnje mogu komunicirati usmeno, ali samo pisani dokumenti imaju značaj za njihove formalno i materijalno pravne odnose (osim ako ugovorom između Korisnika i Banke ili važećim propisima nije dogovoren odnosno predviđen drugačiji vid komunikacije). Pisana komunikacija između Korisnika i Banke odvija se preko adrese Banke, odnosno njene odgovarajuće jedinice i adrese koju je Korisnik dao Banci.

Obavještenje koje Banka uputi na posljednju adresu koju je Korisnik dostavio, smatra se uredno uručenim i smatraće se primljenim od strane Korisnika momentom upućivanja na istu i to:

- ako je poslana elektronskom poštom – na dan kada je elektronska poruka poslana što se dokazuje odštampanim prikazom;
- ako je poštom – po isteku uobičajenog vremena neophodnog za prispjeće pošiljke, uključujući i slanje pošiljke na adresu trećeg lica opunomoćenog za prijem korespondencije u ime Korisnika, a u skladu sa jasnom pisanom izjavom Korisnika predanoj Banci u tom smislu.

Banka ne snosi pravnu ni materijalnu odgovornost za štetu koja može nastati za Korisnika ili treća lica zbog toga što Korisnik ili drugo lice koje je uključeno u poslovni odnos sa Bankom, nije primio obavještenje ili dopis koji je upućen na posljednju adresu o kojoj je Korisnik obavjestio Banku.

Svaka pisana komunikacija između Korisnika i Banke izvršena lično i predviđena ovim Općim uslovima, smatraće se primljenom od Banke tek nakon što je Korisnikova kopija dokumenta ovjerena pečatom Banke



o dospijeću ili nakon što je izdata pisana potvrda o prijemu od strane organizacionog dijela Banke u kojem se vodi poslovni odnos. Sva pisana komunikacija između Korisnika i Banke izvršena putem ovlaštenog poštanskog operatera smatraće se primljenom od strane Banke ukoliko je potvrđeno uručenje Banke (uručenje potvrđeno od strane poštanskog operatera).

#### 4.11. PODRŠKA KORISNICIMA – KOMUNIKACIJA IZMEĐU BANKE I KORISNIKA

Za sva pitanja i nejasnoće vezane za korištenje depozitnih štednih uloga Korisnika, Korisnik se može obratiti Banci putem besplatnog info telefona [0800 200 20](tel:080020020) ili lično u prostorijama Banke. Informacije koje se tiču uslova i dokumentacije potrebne za polog sredstava na depozitni račun biće dostupne klijentima u prostorijama Banke i na web stranici Banke [www.bbi.ba](http://www.bbi.ba).

#### 4.12. RASKID UGOVORA

Ugovor o korištenju depozitnog štednog uloga prestaje jednostranim raskidom ugovora od strane Banke ili Korisnika, sporazumnim raskidom, odlukom suda ili drugog nadležnog organa u skladu sa zakonom, i smrću Korisnika ili na drugi način predviđen ugovorom i važećim propisima.

Ukoliko situacija na tržištu ne bude pružala mogućnost BBI za daljnja ulaganja / investiranja po ugovorenim uslovima, Banka će se pismenim putem obratiti Korisniku sa obrazloženjem i ponudom nastavka oročenja po drukčijim uslovima prvenstveno u pogledu prijedloga niže nominalne stope prinosa za ostatak perioda oročenja ili Banka može vratiti sredstva Korisniku, odnosno raskinuti ugovor uz sačinjavanje stvarnog obračuna do tada postignutih efekata ulaganja/investiranja ili će u dogovoru sa Korisnikom, regulirati oročenje po drugačijim uslovima za ostatak perioda oročenja.

#### 4.13. PRIJEVREMENO RAZROČENJE WAKALA ŠTEDNOG ULOGA

BBI može, na zahtjev Korisnika, u potpunosti prijevremeno razročiti wakala štedni ulog, uz uslov da je protekao 31 dan od dana podnošenja zahtjeva za prijevremeno razročenje. Isplata razročениh sredstava će se vršiti najranije 32. dan od dana podnošenja zahtjeva za prijevremeno razročenje.

Razročenje wakala štednog uloga prije isteka perioda od 31 dana je moguće samo u opravdanim slučajevima, kao i u slučaju kada se cjelokupni iznos oročenja oročava ponovno na isti ili duži rok od onog koji je prvobitno ugovoren.

Opravdanim slučajevima iz prethodnog stava se smatra nastanak teške situacije za Korisnika, i to:

- smrt Korisnika ili člana uže porodice (pod kojim se podrazumijevaju: roditelji, bračni partner i djeca Korisnika), što se dokazuje izvodom iz matične knjige umrlih ili smrtnim listom,
- teška bolest Korisnika ili člana uže porodice Korisnika, (pod kojim se podrazumijevaju: roditelji, bračni partner i djeca Korisnika), što se dokazuje medicinskom dokumentacijom, u kojem slučaju BBI ima pravo da konsultuje neovisnog vještaka za iznose razročения preko KM 50.000,00, a koji će



dati mišljenje da li se navedena bolest može smatrati teškom bolešću, te da li bolest zahtijeva visoka finansijska sredstva za liječenje;

- propast ili značajno oštećenje imovine Korisnika, neophodne za kasniji normalan život Korisnika ili njegove porodice, što se dokazuje policijskim zapisnicima i/ili drugom dokumentacijom, u kojem slučaju BBI ima pravo da konsultuje neovisnog vještaka mašinske ili građevinske struke, koji će odrediti stepen oštećenja ili uništenja imovine.

Ukoliko, u smislu prednje navedenog, dođe do prijevremenog raskida predmetnog Ugovora, primijenit će se sljedeće:

- ako je Ugovor raskinut prije isteka polovine ugovorenog perioda oročenja, Korisniku se ne isplaćuje prinos;
- ako je Ugovor raskinut nakon isteka polovine ugovorenog perioda oročenja, Korisniku će se obračunati i isplatiti prinos po stopi za najbližu postignutu ročnost Wakala štednog uloga na dan raskida istog.

Specifično za pojedine vrste štednih uloga:

- Kod **Wakala štednog uloga sa isplatom prinosa unaprijed** u slučaju prijevremenog raskida Ugovora od strane Korisnika Banka će umanjiti iznos depozitnog štednog uloga za iznos isplaćenog prinosa.

## 5. ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što nije definisano ovim Općim uslovima primjenjuju se važeći zakonski propisi i akti kojima se reguliše poslovanje depozitnim štednim ulozima građana. Banka zadržava pravo izmjene i dopune Općih uslova u skladu sa zakonskim propisima i aktima Banke. Ako Klijent ne prihvata izmjene i/ili dopune Općih uslova poslovanja po depozitima, može otkazati ugovor u roku od 15 dana od datuma primjene izmjenjenih i/ili dopunjenih općih uslova, na način da Klijent u poslovnicu Banke dostavi izjavu kojom otkazuje ugovor. Propust dostave ove izjave u navedenom roku Banka tumači kao Klijentovo prihvatanje izmjena i/ili dopuna.

Ovi Opći uslovi stupaju na snagu danom donošenja. Opći uslovi se primjenjuju po isteku 15 dana od njihove objave na web stranici BBI [www.bbi.ba](http://www.bbi.ba). Početkom primjene ovih Općih uslova stavlja se van snage dokument Opći uslovi poslovanja sa depozitnim računima fizičkih lica od 07.10.2016. godine.