

Informisanje korisnika u pregovaračkoj fazi

Standardni informacioni list u primjeni od 25.10.2017

Podaci o davaocu usluge	Bosna Bank International dd Sarajevo Trg djece Sarajeva bb 71000 Sarajevo Bosna i Hercegovina
-------------------------	--

Vrsta usluge	KVIKO usluga
--------------	--------------

OPIS I NAMJENA

KVIKO usluga je inovativna mobilna aplikacija dostupna 24 sata na dan koja omogućava transfer novčanih sredstava putem mobilnog telefona između klijenta Banke i primaoca novčanih sredstava. Primalac novčanih sredstava ne mora biti klijent Banke, niti registrovani korisnik KVIKO usluge.

Korisnik usluge može postati svako punoljetno, domaće ili strano fizičko lice, koje popuni i potpiše Pristupnicu/Ugovor o korištenju usluge.

KVIKO usluga se sastoji od 5 funkcionalnosti:

1. Opcija za promjenu PIN-a;
2. KvikCash – funkcionalnost za slanje koda za bezkartično podizanje gotovine na bankomatima Banke i ASA Banke;
3. Transakcije – pregled i mogućnost otkazivanja gotovinskih transakcija, Klikom na transakciju korisnik može vidjeti status transakcije: aktivna, završena, otkazana ili istekla;
4. Stanje računa – pregled trenutnog stanja računa za koji se veže aplikativni proizvod;
5. Mapu bankomata – omogućava pregled lokacija bankomata kao i navigaciju prema lokaciji bankomata;

IZNOS USLUGE, OZNAKA VALUTE I USLOVI KORIŠTENJA

- Maksimalan iznos transakcije u toku jednog dana (unutar 24 sata) je 300,00 KM;
- Maksimalan broj transakcija u toku jednog dana (unutar 24 sata) je ograničen 3 (tri) transakcije koje nisu istekle ili otkazane tj. koje su uspješno realizovane.

Dakle, klijent u toku 24 sata može napraviti maksimalno jednu transakciju ukupnog iznosa 300,00 KM ili maksimalno tri transakcije čiji zbir neće preći 300,00 KM.

Za korištenje aplikacije korisnik mora imati mobilni telefon sa pristupom internetu i otvoren tekući račun u Banci.

Nakon instalacije aplikacije na mobilnim uređajima Android ili iOS, korisnik treba unijeti broj telefona na kojem je aplikacija instalirana. Promjena broja telefona ili promjena samog uređaja sa sobom povlači ponovni odlazak u Banku. Broj telefona se unosi u formatu 6XXXXXXX i mora pripadati jednom od Telecom operatera u BiH.

Aktivacijski kod je šestocifreni broj koji korisnik dobija od Banke. Za završetak registracije korisnik mora prihvatiti uslove korištenja aplikacije postavljene od strane vlasnika aplikacije - BamCard dd.

Prije početka korištenja aplikativnog rješenja korisnik je dužan odabrati vlastiti PIN. Korisnik može neograničen broj puta promijeniti aplikativni PIN bez naknade. Korisnik će koristiti odabrani PIN u aplikaciji sve do njegove promjene.

Korisnik usluge nakon uspješne identifikacije prenosi Banci zahtjev i podatke za izvršenje naloga. Korisnik je

obavezan na računu sa kojeg vrši plaćanje obezbijediti dovoljan iznos sredstava za plaćanje.

Banka će izvršavati naloge u skladu sa važećim zakonskim propisima, internim aktima Banke i Općim uslovima korištenja elektronskih usluga, a na zahtjev Korisnika usluge.

Korisnik je upoznat i u cijelosti saglasan da Banka ne snosi nikakvu odgovornost za transakcije koje Korisnik obavi protivno uputstvima, internim pravilima, izričitim zabranama i sl..

Korisnik/pošiljalac KVIKO usluge generiše jedinstveni code kroz KVIKO aplikaciju za primaoca novčanih sredstava. Primalac novčanih sredstava ne mora biti registrovan KVIKO korisnik i ne mora imati otvoren bankovni račun. Jedinstveni code služi za jednokratno bezkartično podizanje novčanih sredstava na ATM-u Banke i ASA Banke. Primalac code-a podiže novčana sredstva direktno sa bankovnog računa korisnika - pošiljaoca na bankomatu koristeći code koji je poslao pošiljalac. Korisnik/pošiljalac u svakom trenutku ima uvid u status koda (da li je izvršena transakcija ili ne), i može otkazati transakciju za vrijeme trajanja code-a. Po prijemu code-a, osoba koja je zaprimila code isti može iskoristiti na bankomatu u vremenu trajanja code-a. Po isteku vremena trajanja code-a, code se automatski poništava i rezervisana sredstva se vraćaju na račun pošiljaoca.

TRAJANJE UGOVORA

Ugovor o KVIKO usluzi se zaključuje na neograničeno vrijeme.

VISINA I PROMJENJIVOST PROFITNE MARŽE I ELEMENTI NA OSNOVU KOJIH ĆE SE ODREĐIVATI UGOVORENA PROMJENJIVA PROFITNA MARŽA, NJIHOVA VISINA U VRIJEME ZAKLJUČENJA UGOVORA, PERIODI U KOJIMA ĆE SE MIJENJATI I NAČINE IZMJENE, KAO I FIKSNI ELEMENT AKO JE UGOVOREN

Nije primjenjivo

EFEKTIVNA PROFITNA MARŽA I UKUPAN IZNOS KOJI KORISNIK MORA DA PLATI, ODNOSNO KOJI TREBA DA MU SE ISPLATI, PRIKAZAN PREKO REPREZENTATIVNOG PRIMJERA U KOJEM SU NAZNAČENI SVI ELEMENTI KORIŠTENI U OBRAČUNU

Reprezentativni primjer:

Nominalna profitna marža (godišnje)	Nije primjenjivo
Naknada za vođenje tekućeg računa (mjesečno)	2,00 KM
Naknada za otvaranje tekućeg računa (jednokratno)	5,00 KM
Naknada za otvaranje KVIKO usluge (jednokratno)	5,00 KM
Naknada za slanje sredstava po transakciji	0,30 KM
Efektivna profitna marža	Nije primjenjivo
Ostali troškovi koji proizilaze iz Ugovora (ukupno):	Nije primjenjivo

IZNOS I BROJ RATA FINANSIRANJA I PERIODI U KOJIMA DOSPIJEVAJU (MJESEČNO, TROMJESEČNO I DRUGO)

Nije primjenjivo.

TROŠKOVI ODRŽAVANJA JEDNOG ILI VIŠE RAČUNA NA KOJIMA ĆE SE EVIDENTIRATI TRANSAKCIJE ZAJEDNO SA TROŠKOVIMA KORIŠTENJA ODREĐENOG SREDSTVA OTPLATE, KAKO ZA TRANSAKCIJE PLAĆANJA, TAKO I ZA POVLAČENJA SREDSTAVA, TE SVE DRUGE NAKNADE I TROŠKOVE KOJI PROIZLAZE IZ UGOVORA UZ ODREĐENJE DA LI SU FIKSNI ILI PROMJENLJIVI I USLOVI POD KOJIMA SE MOGU MIJENJATI

Za usluge u poslovanju po tekućem računu Banka utvrđuje, obračunava i naplaćuje od Vlasnika naknadu prema Tarifi usluga fizičkim licima Banke. KVIKO usluga se vezuje za tekući račun Vlasnika. Vlasnik ovlašćuje Banku da bez njegove dalje saglasnosti troškove nastale u vezi sa KVIKO uslugom naplati iz sredstava na njegovom računu, o čemu će ga Banka obavijestiti putem izvoda po računu.

Naknade vezane za KVIKO uslugu su slijedeće:

Naknada za otvaranje tekućeg računa (fiksno i jednokratno)	5,00 KM
Trošak naknada za vođenje računa (mjesečno). Naknada je fiksna.	studenti: 0,00 KM penzioneri i korisnici BIZ: 1,00 KM redovni klijenti: 2,00 KM
Obračun i naplata naknada za vođenje računa	Obračun naknada obavlja se automatizmom na zadnji radni dan u mjesecu. Naplata naknade obavlja se automatizmom na dnevnoj bazi

	zaduženjem tekućeg računa za iznos obračunatih, a nenaplaćenih naknada.
Naknada za otvaranje KVIKO usluge (fiksno i jednokratno)	5,00 KM Ukoliko korisnik otvara KVIKO uslugu u sklopu jednog od BBI paketa, naknada za otvaranje KVIKO usluge iznosi 0,00 KM (Bez naknade)
Naknada za korištenje KVIKO usluge (po transakciji)	0,30 KM
Naknada za gašenje KVIKO usluge	Bez naknade

Banka zadržava pravo na izmjenu i dopunu tarife. Banka će u svojim poslovnim prostorijama i na svojoj internet stranici osigurati Korisniku upoznavanje sa izmjenama Tarife i na zahtjev dostaviti iste Korisniku, bilo u pisanom ili elektronskom obliku. Izmjene tarife će biti dostupne 15 dana prije nego iste stupe na snagu. Ukoliko Korisnik u roku od 15 dana od dana objavljenih izmjena tarife ne otkáže ugovor, smatrat će se da je iste prihvalo.

INFORMACIJA O OBAVEZI KORIŠTENJA NOTARSKIH USLUGA PRILIKOM ZAKLJUČENJA UGOVORA

KVIKO usluga ne zahtjeva obavezu korištenja notarskih usluga.

INFORMACIJA O OBAVEZI ZAKLJUČENJA UGOVORA O SPOREDNIH USLUGAMA POVEZANIM SA OSNOVNIM UGOVOROM, NAROČITO KAD JE ZAKLJUČENJE TAKVOG UGOVORA OBAVEZNO RADI DOBIJANJA USLUGE

KVIKO usluga je sastavni dio tekućeg računa te da bi korisnik mogao aplicirati za KVIKO uslugu neophodno je da posjeduje tekući račun u Banci.

PROFITNA MARŽA KOJA SE PRIMJENJUJE U SLUČAJU KAŠNjenja U IZMIRENju OBAVEZA I PRAVILA ZA NJENO PRILAGODAVANJE, TE DRUGE NAKNADE KOJE SE PLAĆAJU U SLUČAJU NEISPUNJENJA OBAVEZA

Nije primjenjivo

UPOZORENJE U VEZI SA POSLJEDICAMA PROPušTANJA IZMIRENJA OBAVEZA

Nije primjenjivo

INSTRUMENTI OBEZBJEĐENJA ISPUNJENJA OBAVEZA SA INFORMACIJOM O REDOSLIJEDU I NAČINU IZMIRENJA OBAVEZA IZ INSTRUMENTATA OBEZBJEĐENJA

Za KVIKO uslugu Banka ne uzima instrumente obezbjeđenja.

PRAVO KORISNIKA NA ODUSTAJANJE OD UGOVORA, USLOVI I NAČIN ODUSTAJANJA, KAO I VISINU TROŠKOVA U VEZI S TIM

U slučaju kada korisnik želi da otkáže KVIKO uslugu neophodno je da dođe u najbližu poslovnicu/filjalu Banke i podnese zahtjev za otkaz usluge. Pored podnesenog zahtjeva za otkaz usluge neophodno je da Korisnik izbriše aplikaciju na svom mobilnom uređaju. Korisnik nema troškova prilikom otkazivanja KVIKO usluge.

PRAVO KORISNIKA NA PRIJEVREMENU OTPLATU FINANSIRANJA I PRAVO BANKE NA NAKNADU, KAO I VISINU TE NAKNADE

Nije primjenjivo

PRAVO KORISNIKA DA U TOKU PROCJENE NJEGOVE KREDITNE SPOSOBNOSTI BESPLATNO DOBIJE OBAVJEŠTENJE O REZULTATIMA UVIDA U BAZE PODATAKA

Kod ove vrste usluge ne vrši se provjera kreditne sposobnosti Korisnika.

PRAVO KORISNIKA DA DOBIJE BESPLATNU KOPIJU NACRTA UGOVORA

Klijent ima pravo da na zahtjev dobije nacrt ugovora radi razmatranja istog van prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne postoje uvjeti za zasnivanje odnosa s korisnikom u konkretnom pravnom poslu.

PERIOD U KOJEM BANKU OBAVEZUJU PODACI DATI U PREGOVARAČKOJ FAZI

Tri (3) dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu.

USLOVI POLAGANJA NOVČANOG DEPOZITA KOD BANKE, AKO JE TO USLOV ZA ODOBRAVANJE KREDITA, KAO I MOGUĆNOST I USLOVI PREBIJANJA FINANSIRANJA I DEPOZITA

Nije primjenjivo

Datum preuzimanja standardnog informacionog lista: _____

Potpis klijenta: _____

Potpis službenika Banke koji je uručio standardni informacioni list: _____