

Zahtjev za zatvaranje proizvoda/usluge (Tekući račun/Debitna kartica/Kreditna kartica/BBI paket/ Elektronske usluge/ Trajni nalog)

LIČNI PODACI KORISNIKA

Ime i prezime: _____ JMBG:

Telefon: Kućni _____ Mobilni _____ Poslovni _____

E-mail adresa: _____

Ovim putem podnosim zahtjev za zatvaranje proizvoda/usluge¹ (Molimo da označite proizvod/uslugu koji želite zatvoriti)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Tekući račun | Broj tekućeg računa: <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Debitna kartica | Vrsta kartice: _____ |
| <input type="checkbox"/> Kreditna kartica | Vrsta kartice: _____ |
| <input type="checkbox"/> BBI paket | Tip paketa: _____ |
| <input type="checkbox"/> Elektronske usluge | Vrsta: <input type="checkbox"/> eBBI Br. tokena: _____
<input type="checkbox"/> mBBI
<input type="checkbox"/> KVIKO usluga
<input type="checkbox"/> SMS usluga |
| <input type="checkbox"/> Trajni nalog | Tip trajnog naloga: _____ |

Molimo da označite/navedete razloge zatvaranja proizvoda/usluge:

- Visoke naknade za održavanje proizvoda/usluge
- Nekvalitetna usluga u BBI (molimo da navedete s kojim dijelom usluge niste zadovoljni)
- _____
- Odluka poslodavca o prijenosu plate na drugu banku
- Druga banka mi je ponudila bolje uslove (molimo navedite uslove koje vam je druga banka ponudila)
- _____
- Udaljenost/nepostojanje poslovnice/bankomata u mjestu mog prebivališta
- Ostalo (molimo da navedete razlog)
- _____

Datum i mjesto: _____ u _____

Potpis Korisnika: _____

¹Upoznat/a sam sa naknadom za zatvaranje proizvoda/usluga BBI koja je u skladu sa Tarifom usluga za fizička lica BBI.

Zahtjev primio (popunjava Banka):

Ime i prezime: _____

Datum: _____

Potpis: _____

Zahtjev izvršio (popunjava Banka):

Ime i prezime: _____

Datum: _____

Potpis: _____

Banka po vašoj mjeri