

INFORMACIONI LIST

VISA KUPOVNA KARTICA

Informisanje korisnika u pregovaračkoj fazi
Standardni informacioni list u primjeni od 22.12.2016.

Podaci o davaocu usluge	Bosna Bank International dd Sarajevo Trg djece Sarajeva bb 71000 Sarajevo Bosna i Hercegovina
-------------------------	--

Vrsta usluge	Visa kupovna kartica
--------------	----------------------

Opis i namjena

Kupovnom karticom BBI banke bez obzira na iznos kupovine i prodajno mjesto u zemlji i inozemstvu otplatu vršite na rate. Imaocima BBI Kupovne kartice omogućeno je plaćanje na rate do 36 mjeseci. BBI Visa Kupovna kartica je međunarodno prihvaćena kartica, koja se može koristiti za plaćanja roba i usluga na POS terminalima i za plaćanje pri kupovini roba/usluga putem Interneta.

Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja

Za BBI Visa kupovnu karticu se definira odobreni limit potrošnje (ukupan kreditni limit po kartici) kao i podlimit koji predstavlja mjesečnu kreditnu sposobnost korisnika kartice, odnosno maksimalno moguće mjesečno opterećenje. Maksimalni limit potrošnje koji se može odobriti po kartici je 10.000,00 KM. Maksimalan podlimit je jednak klijentovoj mjesečnoj kreditnoj sposobnosti.

Račun za koji je kartica vezana vodi se u valuti KM, i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u KM. Za transakcije nastale u inostranstvu, vrši se konverzija po važećem kursu koji koriste kartičarske organizacije. Po računu za koji je vezana kartica, moguće je, na osnovu podnošenja zahtjeva, vezati jednu ili više dodatnih kartica.

BBI Visa kupovnu karticu može dobiti svako kreditno sposobno fizičko lice koje zadovoljava kriterijume Banke, podnošenjem Zahtjeva za izdavanje Visa kupovne kartice, kao i propisane potrebne dokumentacije i sredstava obezbjeđenja. Banka razmatra pojedinačne zahtjeve Korisnika i donosi odluku koju nije dužna da obrazlaže. Tržišni segment su klijenti starosne dobi do 59 godina, državljani BiH, zaposleni na neodređeno vrijeme u kompanijama prihvatljivim za Banku, penzioneri i korisnici boračko-invalidske zaštite, kao i strani državljani koji su u BiH zaposleni na neodređeno vrijeme u firmama prihvatljivim za Banku. Klijenti koji u momentu izdavanja/reizdavanja budu imali više od 59 godina života, Karticu mogu dobiti uz posebno odobrenje Banke.

Trajanje ugovora

Ugovor se sklapa na period važenja kartice uz mogućnost automatskog produženja ugovora, prilikom reizdavanja kartice. Rok je moguće produžavati sve dok su ispunjeni uslovi propisani važećom procedurom Banke. Prilikom produžavanja ugovora klijent je dužan potpisati novi ugovor.

Visina i promjenjivost profitne marže i elementi na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenjiva profitna marža, njihova visina u vrijeme zaključenja ugovora, periodi u kojima će se mijenjati i načine izmjene, kao i fiksni element ako je ugovoren

Za korištenje Visa kupovne kartice Banka naplaćuje jednokratnu, fiksnu, profitnu maržu koja zavisi od iznosa kupovine tj broja anuiteta.

Iznos transakcije/ kupovina	Broj rata	Procenat jednokratne profitne marže (obračunava se na iznos transakcije)
od 0,00 KM do 199,99 KM	6	4%
od 200,00 KM do 999,99 KM	12	7%
od 1.0000,00 KM do 1.999,99 KM	24	13%
od 2.000,00 KM do 10.000,00 KM	36	19%

Efektivna profitna marža i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišteni u obračunu

Reprezentativni primjer za BBI Visa kupovnu karticu

Odobreni limit na kartici	1.000,00 KM
Period važenja ugovora	24 mjeseca
Nominalna profitna marža	13%
Naknada za izdavanje kartice	10,00 KM
Naknada za vođenje računa	2,00 KM
Naknada za godišnju članarinu	20,00 KM
Efektivna profitna marža (pod uslovom da se radi o novoodobrenoj kartici i da je klijent potrošio kompletan limit)	21,91%
Drugi troškovi:	
Naknada za kupovinu 2 mjenice	10,00 KM (fiksno)
Naknada za ovjeru isprave o zaplijeni (2 primjerka)	4,00 KM (pretpostavljeni trošak)

Iznos i broj rata finansiranja i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)

Iznos i broj anuiteta zavisi od iznosa transakcije. Svaka transakcija ima svoj otplatni plan. Anuiteti dospijevaju mjesečno.

Iznos transakcije/ kupovina	Broj rata
od 0,00 KM do 199,99 KM	6
od 200,00 KM do 999,99 KM	12
od 1.0000,00 KM do 1.999,99 KM	24
od 2.000,00 KM do 10.000,00 KM	36

Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva oplate, kako za transakcije plaćanja, tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizlaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati

Naknade po transakcijama, kao i ostale naknade vezane za korištenje Visa Kupovne kartice definisane su Odlukom o primjeni Tarife Banke, i podložne su izmjenama, u skladu sa Opštim uslovima poslovanja.

- Naknada za izdavanje Kartice – 10,00 KM;
- Godišnja članarina – 20,00 KM;
- Zamjena Kartice iz raznih razloga/oštećena Kartica – 15,00 KM;
- Reizdavanje PIN-a – 10,00 KM;
- Konverzijske naknade van Bosne i Hercegovine - 1,5%;
- Naknada za vođenje računa za kartice sa dugovnim saldov - 2,00KM;
- Kupovina roba/usluga na POS terminalu druge banke - Bez naknade;
- Kupovina roba/usluga putem Interneta – Bez naknade;
- Penali za neuredno plaćanje – 18% p.a.
- Grace period - 20 dana od datuma obračuna;
- Naknada za otkaz Kupovne Kartice – bez naknade;
- Neopravdana reklamacija klijenta 30,00 KM

Iznos transakcije/ kupovina	Broj rata	Procenat jednokratne profitne marže (obračunava se na iznos transakcije)
od 0,00 KM do 199,99 KM	6	4%
od 200,00 KM do 999,99 KM	12	7%
od 1.0000,00 KM do 1.999,99 KM	24	13%
od 2.000,00 KM do 10.000,00 KM	36	19%

Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora

Moguća je obaveza korištenja usluga notara ukoliko se ovjera isprave o zaplijeni vrši kod notara.

Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge

Ne postoji obaveza zaključenja dodatnih ugovora

Profitna marža koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza

U slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza, odnosno u slučaju da Klijent ne izvrši uplatu do datuma naznačenog na izvodu Banka Klijentu obračunava penale. Penali će se obračunavati na iznos dospjele obaveze, od prvog dana u mjesecu za koji nije izvršena uplata a računat će se na broj dana do datuma uplate na koji se izmiruje dospjela obaveza. Visina penala je 18% godišnje.

Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza

- Prva SMS obavijest korisniku kartice 15-og dana u tekućem mjesecu
- Telefonski kontakt sa korisnikom kartice od 24-og do 30-og dana kašnjenja
- Opomena I korisniku kartice 30-og dana kašnjenja
- SMS obavijest žirantu 35-i dan kašnjenja
- Telefonski kontakt sa žirantima 50-og – 60-og dana kašnjenja
- Opomena II korisniku kartice 60-og dana kašnjenja
- Pismena obavijest žirantima 70-og dana kašnjenja
- Posljednja opomena pred tužbu poslije 150-og dana kašnjenja

Opomene se ne naplaćuju.

Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja

Instrumenti obezbjeđenja po Kupovnoj kartici zavise od iznosa na kartici i kreditne sposobnosti dužnika, a utvrđuju se u pregovaračkoj fazi.

- Isprava o zapljeni za korisnika Kupovne kartice i druge učesnike koji lično garantuju za izmirenje obaveza;
- Vlastite mjenice sa naznakom bez protesta;
- Jemci.

Ukoliko dužnik ne izmiruje svoje dospjele obaveze u roku, Banka može da koristi instrumente obezbjeđenja u cilju naplate plasiranih sredstava.

- Aktiviranje saglasnosti isprave o zapljeni na lična primanja dužnika finansiranja i drugih lica koja lično garantuju za izmirenje obaveza,
- Putem sredstava na računu Klijenta kod BBI banke,
- Podnošenje mjenice pravnog lica na naplatu banci izdavaocu mjenice (u slučaju kada je pravno lice jemac),
- Pokretanje prinudne naplate putem suda (hipoteka, zalog, mjenica),
- Putem ostalih instrumenata obezbjeđenja.

Ako ne postoji neki od gore navedenih instrumenata obezbjeđenja, Banka će iskoristiti prvi sljedeći instrument koji nakon istog dolazi.

Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslovi i način odustajanja, kao i visinu troškova u vezi s tim

Korisnik Kupovne Kartice ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o Kupovnoj Kartici, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, pod uslovom da nije počeo koristiti odobrena sredstva, ili se nije izričito odrekao prava na odustanak. O svojoj namjeri Korisnik je dužan da obavijesti Banku u pisanoj formi. Na dan izdavanja informacionog lista naknada za obradu zahtjeva iznosi 0,00 KM.

Pravo korisnika na prijevremenu otplatu finansiranja i pravo banke na naknadu, kao i visinu te naknade

Ne primjenjuje se na ovu vrstu usluge odnosno iste nema.

Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka

Podnosilac zahtjeva za Kupovnu karticu ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti bez plaćanja naknade dobije izvod iz CRK-a, isključivo ako je za pretragu Centralnog registra kredita dao pisanu saglasnost.

Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora

Korisnik ima pravo da na zahtjev dobije nacrt ugovora radi razmatranja istog van prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne postoje uvjeti za zasnivanje odnosa s korisnikom u konkretnom pravnom poslu.

Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi

Tri (3) dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu.

Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi prebijanja finansiranja i depozita

Korisnicima koji imaju neki vid štednje, može se odobriti BBI Visa Kupovna kartica. Iznos depozita je za 15% veći od iznosa dodijeljenog kreditnog limita. Ukoliko Korisnik ima depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa Korisnika, bez posebne saglasnosti Korisnika ukoliko Banka ili Korisnik raskinu Ugovor, a sve u slučaju dospjelih, a neizmirenih obaveza Korisnika.

U _____ dana _____ godine

Standardni informacioni list izdao/la: _____
(ime, prezime i potpis)

Standardni informacioni list preuzeo/la: _____
(ime, prezime i potpis)