

INFORMACIONI LIST

BBI VISA GIFT KARTICA – DEBITNA KARTICA

Informacioni list u primjeni od 21/12/2016. godine

STANDARDNI INFORMACIONI LIST

Naziv i adresa sjedišta Banke	Bosna Bank International dd Sarajevo Trg djece Sarajeva bb
Vrsta usluge	Debitna Kartica BBI Visa Gift Kartica
Opis i karakteristike usluge	

1. Osnovni pojmovi

Bosna Bank International d.d. – vlasnik i izdavatelj kartice (u daljem tekstu – Banka).

BBI Visa Gift Kartica – platna kartica i instrument obavljanja platnih i gotovinskih transakcija na prodajno/isplatnoj mreži sa oznakom Visa, uključujući i transakcije putem sredstava daljinske komunikacije/internet/(u daljem tekstu – Kartica).

BBI Visa Gift Kartica je debitna kartica sa punom kontrolom limita i potrošnje.

Unaprijed izrađena neimenovana kartica. Nije vezana ni za jedan depozitni račun (Kartica je vezana za poseban namjenski račun koji se aktivira sa prodajom Kartice). Broj Kartica koje može kupiti jedan Klijent/Kupac nije limitiran. Kupac Kartice – fizičko lice koje u poslovnici/filijali Banke potpiše Pristupnicu za izdavanje kartice i izvrši inicijalnu uplatu na račun potrošnje čime prihvata Opšte uvjete za izdavanje BBI Visa Gift Kartice. Kupac Kartice može biti istovremeno i Korisnik Kartice.

Račun potrošnje – račun koji se otvara Kupcu Kartice za prijem uplata koji će omogućiti uručenje i dalje korištenje Kartice.

Korisnik Kartice – fizičko lice koje koristi Karticu za izvršenje transakcija u BiH i inostranstvu.

Zamjenska Kartica – izdaje se Kupcu Kartice u zamjenu za izgubljenu, oštećenu ili ukradenu karticu. Troškove izdavanja zamjenske Kartice snosi Kupac Kartice.

ATM – Bankomat – samouslužni aparat za podizanje gotovine i obavljanje drugih vrsta transakcija.

PIN (Personal Identification Number) – tajni identifikacijski broj Korisnika Kartice koji služi za identifikaciju Korisnika na bankomatu i POS terminalu. PIN je broj koji je poznat isključivo Korisniku Kartice.

Prodajno mjesto - trgovac ovlašten od certificirane banke za prihvatanje svih tipova Visa kartica, kao sredstva bezgotovinskog plaćanja roba/usluga.

POS (Point of sale) terminal – uređaj na prodajnom mjestu preko kojeg se transakcije provode elektronskim putem.

Izvod – obavijest o troškovima nastalim korištenjem Kartice, uključujući članarinu, upisninu i ostale naknade.

Pristupnica – zahtjev za izdavanje BBI Visa Gift Kartice.

2. Izdavanje Kartice

BBI Visa Gift Kartica izdaje se odmah na zahtjev po uplati minimalnog iznosa na račun potrošnje. Kartica ne glasi na ime.

Kartica se izdaje u formi za koju nije predviđeno reizdavanje (jednokratna kartica).

Punjenje računa potrošnje je moguće sa svih depozitnih i vira računa (u domaćoj i stranoj valuti).

Ukoliko Kupac Kartice nije Klijent Banke, dužan je predati kopiju Lične karte i CIPS potvrdu o mjestu boravka (za nerezidente fotokopija pasoša prevedena i ovjerena od strane ovlaštenog sudskog prevodioca i prijava mjesta boravka/bjeli karton).

Sa ispunjenim zahtjevom za izdavanje Kartice (Pristupnicom) Kupac Kartice uplaćuje sredstva na račun potrošnje.

Uslovi za uručenje/izdavanje Kartice je uplata minimalnog iznosa na račun potrošnje određenog tarifom usluga za fizička lica.

Raspoloživa sredstva umanjena su za obračunate naknade prema tarifi usluga za fizička lica. Korisnik/Kupac Kartice uplatu na račun potrošnje može vršiti više puta, gotovinskom uplatom ili prenosom sredstava sa nekog depozitnog računa.

Krajnji Korisnik može biti samo jedna osoba.

Kartica i PIN se zajedno uručuju Kupcu prilikom kupovine Kartice.

Korisnik Kartice je dužan potpisati Karticu na mjestu predviđenom za potpis na poleđini Kartice.

Nepotpisana Kartica je nevažeća.

Korisnik Kartice je obavezan čuvati tajnost PIN-a, te isti ne smije odavati trećim osobama.

Kartica je nepersonalizirana, ne glasi na ime Korisnika.

3. Važenje i obnavljanje Kartice

Kartica se izdaje na period od 1 godine.

BBI Visa Gift Kartica se ne reizdaje.

4. Korištenje Kartice

Korisnik Karticu mora koristiti u skladu s Opštim uvjetima za izdavanje BBI Visa Gift Kartice.

Korisnik koji je potpisao Karticu jedini može koristiti Karticu.

Kartica se može koristiti za podizanje gotovine i bezgotovinsko plaćanje roba/usluga u prodajno/isplatnoj mreži u Bosni i Hercegovini i inostranstvu, sa oznakom Visa, do iznosa sredstava na računu potrošnje.

Podizanja gotovine BBI Visa Gift Karticom na bankomatima BBI banke je bez provizije.

Podizanje gotovine na bankomatima drugih banka u zemlji i inostranstvu kao i na šalteru Banke naplaćuje se naknada za podizanje gotovine u skladu sa tarifom Banke.

Prilikom korištenja Kartice na bankomatima Korisnik se identifikira PIN-om, dok se na prodajnom mjestu identifikira PIN-om i/ili potpisom koji mora biti jednak potpisu na Kartici.

BBI Visa Gift Kartica može se koristiti za plaćanje pri kupovini roba/usluga putem Interneta.

Korištenje Kartice putem Interneta je na vlastitu odgovornost Korisnika Kartice, čime preuzima i odgovornost za moguću nastalu štetu.

Kartica se ne može koristiti za kupovinu roba/usluga čija kupovina nije dozvoljena pravilima poslovanja Banke.

Kupcu Kartice (vlasniku računa potrošnje) može se izvršiti isplata sa računa potrošnje u slučaju oštećenja ili isteka roka kartice, kao i u situaciji kada se na računu nalazi iznos koji je manji od iznosa minimalne uplate.

Isplata sa BBI Visa Gift Kartice na blagajni BBI banke moguća je samo ukoliko je Korisnik Kartice vlasnik partije po Kartici (odnosno ukoliko je Korisnik i Kupac BBI Visa Gift Kartice isto fizičko lice).

Transakcije izvršene BBI Visa Gift Karticom u valuti različitoj od domaće valute preračunavaju se iz strane valute u kojoj je plaćanje izvršeno u KM valutu po konverzijskoj naknadi od 1%.

5. Obavještanje Korisnika Kartice

Banka na zahtjev Kupca/Korisnika Kartice obavještava jednom mjesečno o učinjenom prometu sa Karticom putem izvoda.

Korištenjem Kartice smanjuje se raspoloživi iznos sredstava na računu potrošnje uz koji je vezana Kartica.

Nakon primitka izvoda, Korisnik je dužan provjeriti sve transakcije prikazane na izvodu kao i eventualne naknade.

6. Reklamacija/Prigovor

Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetet i količinu roba/usluga kupljenih Karticom

Reklamaciju u vezi s robom/uslugama Korisnik Kartice rješava sa prodajnim mjestom.

Korisnik Kartice za sve reklamacije koje se tiču korištenja Kartice se obraća poslovnici/filijali Banke.

Van radnog vremena Banke, sve reklamacije vezane za upotrebu Kartice, Korisnik prijavljuje centru za podršku Banke na broj telefona 033 652 888.

Reklamacija se rješava popunjavanjem bančnih obrazaca i predočenjem odgovarajuće dokumentacije.

Rok za podnošenje reklamacije je 30 dana od datuma nastanka reklamirane transakcije.

U slučaju neopravdane reklamacije, Banka Korisniku zaračunava naknadu u skladu s Odlukom o tarifi usluga za fizička lica.

7. Izgubljena ili ukradena kartica

Radi sprečavanja moguće zloupotrebe, izgubljenu ili ukradenu Karticu Korisnik je dužan odmah prijaviti.

O gubitku ili krađi kartice Korisnik mora odmah obavijestiti centar za podršku Banke telefonskim putem ili u najbližu poslovnici/filijalu Banke.

Ukoliko je prijava predana telefonski, Korisnik je dužan u najkraćem roku ispuniti i potpisati prijavu o gubitku/krađi kartice i predati u najbližu poslovnici/filijalu Banke.

Za štetu nastalu zloupotrebom kartice do momenta prijave gubitka/krađe odgovoran je Korisnik, a poslije toga odgovornost preuzima Banka.

U slučaju da Korisnik pronađe karticu ili mu bude vraćena, a nakon što je prijavio njen nestanak, daljnje korištenje iste smatra se neovlaštenim; pronađenu ili vraćenu Karticu Korisnik je dužan odmah uništiti (prerezati po sredini) i vratiti Banci.

8. Zamjena Kartice /PIN-a

Kupac/Korisnik Kartice može podnijeti zahtjev Banci za zamjenu Kartice u slučajevima kada je Kartica oštećena ili kada dođe do promjene ličnih podataka.

Kupac/Korisnik Kartice, Karticu koju treba zamijeniti predaje Banci zajedno sa Zahtjevom za izradu zamjenske Kartice i dokumentom koji pokazuje predmetnu promjenu.

Trošak izdavanja nove Kartice snosi Kupac/Korisnik Kartice.

Ukoliko je Kupac/Korisnik zaboravio PIN ili sumnja da je njegov PIN otkriven (kompromitovan) može Banci podnijeti zahtjev za izradu novog PIN-a.

Trošak izdavanja novog PIN-a snosi Kupac/Korisnik Kartice.

9. Blokada Kartice

Blokadu Kartice mogu inicirati Kupac/Korisnik Kartice, Banka i Bančin Kartični Odjel.

Blokada Kartice se vrši u slučajevima kada dolazi do zatvaranja/blokade računa Kupca/Korisnika Kartice, u slučaju smrti vlasnika računa, te ako je Račun Kupca/Korisnika sumnjiv ili sporan.

Banka može inicirati blokadu Kartice ako sumnja da Korisnik sprovodi zloupotrebu Kartice ili ako sumnja da je Kartica zloupotrebljena od strane treće osobe.

10. Aktiviranje Kartice

Kupac/Korisnik može podnijeti zahtjev za aktiviranje predhodno blokirane Kartice. Banka će izvršiti deblokiranje Kartice ukoliko Kupac/Korisnik izmiri eventualne obaveze i priloži dokaz o otklonjenim sumnjama zbog kojih je Kartica blokirana.

11. Zadržane kartice

Banka može zadržati Karticu u slučaju sumnje da Kupac (vlasnik) Kartice nije ujedno i ovlašteni Korisnik, da je potpis na Kartici prepravljen i krivotovoren.

Bankomat može zadržati Karticu kada je pogrešan PIN unesen više puta nego što Banka dozvoljava (više od tri puta). Kartica može biti vraćena na zahtjev Kupca/Korisnika ako je Kupac/Korisnik zaboravio Karticu u bankomatu ili ako je pogrešan PIN unesen više od tri puta.

Prilikom vraćanja Kartice vlasniku, Kupac/Korisnik potpisuje prijem Kartice na predviđenom obrascu Banke.

12. Prestanak prava korištenja Kartice

Vlasnik Kartice je Banka i na njen zahtjev Korisnik mora Karticu odmah vratiti.

Banka zadržava pravo da Korisniku uskrati pravo daljnjeg korištenja kartice u skladu sa Opštim uvjetima za izdavanje BBI Visa Prepaid/Gift Kartice u kojem slučaju je Korisnik dužan odmah vratiti Karticu Banci.

Kartica čija je valjanost istekla ili iz nekog razloga otkazana ne smije se koristiti.

13. Završne odredbe

Opći uvjeti za izdavanje BBI Visa Gift Kartice obavezuju Kupca/Korisnika Kartice.

Korisnik/Kupac Kartice je upoznat sa Opštim uvjetima za izdavanje BBI Visa Prepaid Gift Kartice te pristaje na njihovu primjenu.

Potpisom na izjavi, koja je navedena na pristupnici, Korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim uvjetima te da je saglasan s njima.

Opći uvjeti se nalaze na zvaničnoj web stranici Banke.

Banka zadržava pravo promjene Opštih uvjeta za izdavanje BBI Visa Gift Kartice, o čemu će pravovremeno obavijestiti Korisnika kroz izmjenjenu formu Opštih uvjeta dostupnih u poslovnici/filijali Banke, kao i putem zvanične web stranice Banke.

Ako Korisnik ne prihvati izmjene, dužan je izmiriti eventualni dug po računu potrošnje i Karticu odmah vratiti Banci.

Moguće sporove rješava mjesno i stvarno nadležni sud u sjedištu Banke.

Period važenja uslova iz informacionog lista

Uslovi iz ovog informacionog lista važe do njihove izmjene. Sve eventualne izmjene bit će objavljene u poslovnim prostorijama Banke, najkasnije 15 dana prije primjene.

Naknade i troškovi koji proizilaze iz Ugovora

Za izdavanje i korištenje Kartice Banka obračunava naknade a Kupac/Korisnik se obavezuje iste platiti u skladu sa Odlukom o tarifi usluga za fizička lica.

U slučaju otkaza Kartice Kupac/Korisnik Kartice nema pravo na povrat naknade za izdavanje i korištenje Kartice. Kupac/Korisnik Kartice je upoznat sa Tarifom usluga za fizička lica koja određuje izdavanje i korištenje Visa Prepaid Kartice, te pristaju na primjenu istih sa njihovim dopunama i izmjenama.

Naknada za izdavanje – Bez naknade;

Godišnja članarina – Bez naknade;

Zamjena Kartice iz različitih razloga/oštećena Kartica – 15,00 KM;

Reizdavanje PIN-a – 10,00 KM;

Provizija za dopunu (na blagajni BBI banke) – 1% (minimalno 5,00 KM, maksimalno 10,00 KM)¹;

Provizija za dopunu prenosom sa drugog računa – 1% (minimalno 5,00 KM, maksimalno 10,00 KM);

Provizija za dopunu preko e-BBI ili m-BBI – 1% (minimalno 5,00 KM, maksimalno 10,00 KM);

Provizija za podizanje gotovine na ATM-u BBI - Bez provizije;

Provizija za podizanje gotovine na ATM-u/POS-u druge banke u zemlji i inostranstvu –2% min 5,00 KM;

Provizija za podizanje gotovine na šalteru/blagajni BBI banke – 1% (min 2,00 KM, max 5,00 KM)²;

Konverzijske naknade van BiH – 1,5%;

Kupovina roba/usluga na POS terminalu druge banke – Bez naknade;

Kupovina roba/usluga putem Interneta – Bez naknade.

LIMIT

Minimalni iznos za uplatu na Gift Karticu – 10,00 KM;

Maksimalan iznos za uplatu na Gift Karticu – 5.000,00 KM.

Datum uručivanja: _____

(Footnotes)

¹Uplata direktno na Gift Karticu (partiju potrošnje) na blagajni BBI moguća je samo ukoliko je uplatilac vlasnik partije po kartici. Uplata na Gift karticu od strane drugog klijenta moguća je putem UPP naloga na prelazni račun Banke i/ili poslovnici/filijali, a takva sredstva se dalje rasknjižavaju na partiju potrošnje Gift kartice od strane filijale/poslovnice u kojoj su ista uplaćena.

²Isplata sa Gift kartice na blagajni BBI banke moguća je samo ukoliko je Korisnik Kartice vlasnik partije Kartice (Korisnik i Kupac Gift kartice isto fizičko lice).