

INFORMACIONI LIST

BBI VISA PREPAID KARTICA – DEBITNA KARTICA

Informacioni list u primjeni od 21/12/2016. godine

STANDARDNI INFORMACIONI LIST

Naziv i adresa sjedišta Banke	Bosna Bank International dd Sarajevo Trg djece Sarajeva bb
Vrsta usluge	Debitna Kartica BBI Visa Prepaid Kartica

1. Osnovni pojmovi

Bosna Bank International d.d. – vlasnik i izdavatelj Kartice (u daljem tekstu – Banka).

BBI Visa Prepaid- platna kartica i instrument obavljanja platnih i gotovinskih transakcija na prodajno/isplatnoj mreži sa oznakom Visa, uključujući i transakcije putem sredstava daljinske komunikacije /internet/ (u daljem tekstu – Kartica).

BBI Visa Prepaid Kartica je debitna kartica sa punom kontrolom limita i potrošnje.

Unaprijed izrađena neimenovana kartica.

Nije vezana ni za jedan depozitni račun (Kartica je vezana za poseban namjenski račun koji se aktivira sa prodajom Kartice).

Broj Kartica koje može kupiti jedan Klijent/Kupac nije limitiran.

Kupac Kartice – fizičko lice koje u poslovnicama/filijalima Banke potpiše Pristupnicu za izdavanje kartice i izvrši inicijalnu uplatu na račun potrošnje čime prihvata Opće uvjete za izdavanje BBI Visa Prepaid Kartice. Kupac Kartice može biti istovremeno i Korisnik Kartice.

Račun potrošnje - račun koji se otvara Kupcu Kartice za prijem uplata koja će omogućiti uručenje i dalje korištenje Kartice.

Korisnik Kartice – fizičko lice koje koristi Karticu za izvršenje transakcija u Bosni i Hercegovini i inostranstvu.

Zamjenska kartica – izdaje se Kupcu Kartice u zamjenu za izgubljenu, oštećenu ili ukradenu karticu. Troškove izdavanja zamjenske kartice snosi Kupac Kartice.

ATM – Bankomat – samouslužni aparat za podizanje gotovine i obavljanje drugih vrsta transakcija.

PIN (Personal Identification Number) – tajni identifikacijski broj Korisnika Kartice koji služi za identifikaciju Korisnika na bankomatu i POS terminalu. PIN je broj koji je poznat isključivo Korisniku Kartice.

Prodajno mjesto – trgovac ovlašten od certificirane banke za prihvatanje svih tipova Visa kartica, kao sredstva bezgotovinskog plaćanja roba i usluga.

POS (Point of sale) terminal – uređaj na prodajnom mjestu preko kojeg se transakcije provode elektronskim putem.

Izvod – obavijest o troškovima nastalim korištenjem Kartice, uključujući članarinu, upisninu i ostale naknade.

Pristupnica – zahtjev za izdavanje BBI Visa Prepaid Kartice.

2. Izdavanje Kartice

BBI Visa Prepaid Kartica izdaje se odmah na zahtjev po uplati minimalnog iznosa na račun potrošnje.

Kartica ne glasi na ime.

Kartica se izdaje u formi za koju je predviđeno reizdavanje.

Punjenje računa potrošnje je moguće sa svih depozitnih a'vista računa (u domaćoj i stranoj valuti).

Ukoliko Kupac Kartice nije Klijent Banke, dužan je predati kopiju lične karte i CIPS potvrdu o mjestu boravka (za nerezidente fotokopija pasoša prevedena i ovjerena od strane ovlaštenog sudskog prevodioca i prijava mjesta boravka/bjeli karton)

Sa ispunjenim zahtjevom za izdavanje kartice (Pristupnicom) Kupac Kartice uplaćuje sredstva na račun potrošnje. Uslov za uručenje/izdavanje Kartice je uplata minimalnog iznosa na račun potrošnje određenog tarifom usluga za fizička lica.

Raspoloživa sredstva umanjena su za obračunate naknade prema tarifi usluga za fizička lica.

Korisnik/Kupac Kartice uplatu na račun potrošnje može vršiti više puta, gotovinskom uplatom ili prenosom sredstava sa nekog depozitnog računa.

Kupac Kartice ne mora biti krajnji Korisnik Kartice.

Krajnji Korisnik može biti samo jedna osoba.

Kartica i PIN se zajedno uručuju Kupcu prilikom kupovine Kartice.

Korisnik Kartice je dužan potpisati Karticu na mjestu predviđenom za potpis na poleđini Kartice.

Nepotpisana Kartica je nevažeća.

Korisnik Kartice je obavezan čuvati tajnost PIN-a, te isti ne smije odavati trećim osobama.

Kartica je nepersonalizirana, ne glasi na ime Korisnika.

3. Važenje i obnavljanje kartice

Kartica se izdaje na period od 2 godine.

Svim korisnicima koji se pridržavaju Opštih uvjeta za izdavanje BBI Visa Prepaid Kartice, Banka će u posljednjem mjesecu važenja stare kartice izdati novu bez posebnog zahtjeva.

Kartica neće biti obnovljena ukoliko Kupac Kartice 30 dana prije isteka važenja postojeće Kartice pismeno otkaže dalje korištenje Kartice.

Reizdate kartice se distribuiraju u poslovnice/filijale gdje su kartice kupljene.

Kartice se uručuju kupcu odnosno Korisniku Kartice ako se radi o istoj osobi.

4. Korištenje Kartice

Korisnik Karticu mora koristiti u skladu s Opštim uvjetima za izdavanje BBI Visa Prepaid Kartice.

Samo Korisnik koji je potpisao Karticu može Karticu koristiti.

Kartica se može koristiti za podizanje gotovine i bezgotovinsko plaćanje roba/usluga u prodajno/isplatnoj mreži u Bosni i Hercegovini i inostranstvu, sa oznakom Visa, do iznosa sredstava na računu potrošnje.

Prilikom podizanja gotovine BBI Visa Prepaid Karticom na svim bankomatima u zemlji i inostranstvu kao i na šalteru Banke naplaćuje se naknada za podizanje gotovine u skladu sa tarifom Banke.

Prilikom korištenja Kartice na bankomatima Korisnik se identifikira PIN-om, dok se na prodajnom mjestu identifikira PIN-om i/ili potpisom koji mora biti jednak potpisu na Kartici.

BBI Visa Prepaid Kartica može se koristiti za plaćanje pri kupovini roba/usluga putem Interneta.

Korištenje Kartice putem Interneta je na vlastitu odgovornost Korisnika Kartice i on preuzima i odgovornost za moguću nastalu štetu.

Korisnik Kartice ne smije vršiti transakcije plaćanja roba i usluga čiji je promet zakonom zabranjen.

Kartica se ne smije koristiti za plaćanje roba i usluga čija kupovina nije dozvoljena pravilima poslovanja Banke.

Kupcu Kartice (vlasniku računa potrošnje) može se izvršiti isplata sa računa potrošnje u slučaju oštećenja ili isteka roka Kartice, kao i u situaciji kada se na računu nalazi iznos koji je manji od iznosa minimalne uplate.

Isplata sa Prepaid Kartice na blagajni BBI banke moguća je samo ukoliko je Korisnik Kartice vlasnik partije po Kartici (odnosno ukoliko je Korisnik i Kupac Prepaid Kartice isto fizičko lice).

Transakcije izvršene BBI Prepaid Visa Karticom u valuti različitoj od domaće valute preračunavaju se iz strane valute u kojoj je plaćanje izvršeno u KM valutu po konverziskoj naknadi od 1%.

5. Obavješćavanje Korisnika Kartice

Banka na zahtjev Kupca/Korisnika obavještava jednom mjesečno o učinjenom prometu sa Karticom putem izvoda.

Korištenjem Kartice smanjuje se raspoloživi iznos sredstava na računu potrošnje uz koji je vezana Kartica.

Nakon primitka izvoda, Korisnik je dužan provjeriti sve transakcije prikazane na izvodu kao i eventualne naknade.

6. Reklamacija/Prigovor

Banka ne preuzima odgovornost za kvalitet i količinu roba /usluga kupljenih Karticom.

Reklamaciju u vezi s robom/uslugama Korisnik Kartice rješava sa prodajnim mjestom.

Korisnik Kartice za sve reklamacije koje se tiču korištenja Kartice se obraća poslovnici/filijali Banke.

Van radnog vremena Banke, sve reklamacije vezane za upotrebu Kartice Korisnik prijavljuje centru za podršku Banke na broj telefona 033 652 888.

Reklamacija se rješava popunjavanjem bančinih obrazaca i predocjenjem odgovarajuće dokumentacije.

Rok za podnošenje reklamacije je 30 dana od datuma nastanka reklamirane transakcije.

U slučaju neopravdane reklamacije, Banka Korisniku zaračunava naknadu u skladu s Odlukom o tarifi usluga za fizička lica.

7. Izgubljena ili ukradena kartica

Radi sprječavanja moguće zloupotrebe, izgubljenu ili ukradenu Karticu Korisnik je dužan odmah prijaviti.

O gubitku ili krađi Kartice Korisnik mora odmah obavijestiti centar za podršku Banke telefonskim putem ili u najbližoj poslovnici/filijali Banke.

Ukoliko je prijava predana telefonski, Korisnik je dužan u najkraćem roku ispuniti i potpisati prijavu o gubitku/krađi kartice i predati u najbližu poslovnicu/filijalu Banke.

Za štetu nastalu zloupotrebom Kartice do momenta prijave gubitka/krađe odgovoran je Korisnik, a poslije toga odgovornost preuzima Banka.

U slučaju da Korisnik pronađe Karticu ili mu bude vraćena, a nakon što je prijavio njen nestanak, daljnje korištenje iste smatra se neovlaštenim; pronađenu ili vraćenu Karticu Korisnik je dužan odmah uništiti (prerezati po sredini) i vratiti Banci.

8. Zamjena Kartice /PIN-a

Kupac/Korisnik Kartice može podnijeti zahtjev Banci za zamjenu Kartice u slučajevima kada je Kartica oštećena ili kada dođe do promjene ličnih podataka, te ukoliko je u međuvremenu istekla i nije redovno obnovljena.

Kupac/Korisnik Kartice, Karticu koju treba zamijeniti predaje Banci zajedno sa Zahtjevom za izradu zamjenske Kartice i dokumentom koji pokazuje predmetnu promjenu.

Trošak izdavanja nove Kartice snosi Kupac/Korisnik Kartice.

Ukoliko je Kupac/Korisnik zaboravio PIN ili sumnja da je njegov PIN otkriven (kompromitovan) može Banci podnijeti zahtjev za izradu novog PIN-a.

Trošak izdavanja novog PIN-a snosi Kupac/Korisnik Kartice.

9. Blokada Kartice

Blokadu Kartice mogu inicirati Kupac/Korisnik Kartice, Banka i Bančin Kartični Odjel.

Blokada Kartice se vrši u slučajevima kada dolazi do zatvaranja/blokade računa Kupca/Korisnika Kartice, u slučaju smrti vlasnika računa, te ako je Račun Kupca/Korisnika sumnjiv ili sporan.

Banka može inicirati blokadu Kartice ako sumnja da Korisnik sprovodi zloupotrebu Kartice ili ako sumnja da je Kartica zloupotrebljena od strane treće osobe.

10. Aktiviranje Kartice

Kupac/Korisnik može podnijeti zahtjev za aktiviranje predhodno blokirane Kartice. Banka će izvršiti deblokiranje Kartice ukoliko Kupac/Korisnik izmiri eventualne obaveze i priloži dokaz o otklonjenim sumnjama zbog kojih je Kartica blokirana.

11. Zadržane Kartice

Banka može zadržati Karticu u slučaju sumnje da Kupac (vlasnik) Kartice nije ujedno i ovlašteni Korisnik, da je potpis na Kartici prepravljen i krivotovoren.

Bankomat može zadržati Karticu kada je pogrešan PIN unesen više puta nego što Banka dozvoljava (više od tri puta). Kartica može biti vraćena na zahtjev Kupca/Korisnika ako je Kupac/Korisnik zaboravio Karticu u bankomatu ili ako je pogrešan PIN unesen više od tri puta.

Prilikom vraćanja Kartice vlasniku, Kupac/Korisnik potpisuje prijem Kartice na predviđenom obrascu Banke.

12. Prestanak prava korištenja Kartice

Vlasnik Kartice je Banka i na njen zahtjev Korisnik mora Karticu odmah vratiti.

Banka zadržava pravo da Korisniku uskrati pravo daljnjeg korištenja kartice u skladu sa Opštim uvjetima za izdavanje BBI Visa Prepaid Kartice u kojem slučaju je Korisnik obavezan odmah vratiti Karticu Banci.

Kartica čija je valjanost istekla ili iz nekog razloga otkazana ne smije se koristiti.

13. Završne odredbe

Opći uvjeti za izdavanje BBI Visa Prepaid Kartice obavezuju Kupca/Korisnika Kartice.

Korisnik/Kupac Kartice je upoznat sa Opštim uvjetima za izdavanje BBI Visa Prepaid Kartice te pristaje na njihovu primjenu.

Potpisom na izjavi, koja je navedena na pristupnici, Korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim uvjetima te da je saglasan s njima.

Opšti uvjeti se nalaze na zvaničnoj web stranici Banke.

Banka zadržava pravo promjene Opštih uvjeta za izdavanje BBI Visa Prepaid Kartice, o čemu će pravovremeno obavijestiti Korisnika kroz izmjenjenu formu Općih uvjeta dostupnih u poslovnici/filijali Banke, kao i putem zvanične web stranice Banke.

Ako Korisnik ne prihvati izmjene, dužan je izmiriti eventualni dug po računu potrošnje i karticu odmah vratiti Banci.

Moguće sporove rješava mjesno i stvarno nadležni sud u sjedištu Banke.

Korištenje notarskih usluga i ostali troškovi u vezi sa ovom uslugom
Ne postoje notarski i drugi troškovi u vezi sa ovom uslugom.
Period važenja uslova iz informacionog lista
Uslovi iz ovog informacionog lista važe do njihove izmjene. Sve eventualne izmjene bit će objavljene u poslovnim prostorijama Banke, najkasnije 15 dana prije primjene
Naknade i troškovi koji proizilaze iz Ugovora
<p>Naknada za izdavanje – 10,00 KM; Godišnja članarina - 10,00 KM (prva godina besplatno); Zamjena kartice iz različitih razloga/oštećena kartica - 15,00 KM; Reizdavanje PIN-a – 10,00 KM; Provizija za dopunu (na blagajni Banke)¹ – Bez naknade; Provizija za dopunu prenosom sa drugog računa – Bez naknade; Provizija za dopunu preko e-BBI – Bez naknade; Provizija za podizanje gotovine na ATM-u BBI – 0,5% (min 0,50 KM, max 2,00 KM); Provizija za podizanje gotovine na ATM-u/POS-u druge banke u zemlji i inostranstvu – 2,0% (minimalno 5,00 KM); Provizija za podizanje gotovine na šalteru/blagajni BBI banke ² – 1,0% (min 2,00 KM, max 5,00 KM); Konverzijska naknada van BiH – 1,5%; Kupovina roba/usluga na POS terminalu druge banke – Bez naknade; Kupovina roba/usluga putem Interneta – Bez naknade.</p> <p>LIMIT Minimalni iznos za uplatu na BBI Visa Prepaid Karticu - 10,00 KM (min depozit 5,00KM) Maksimalni iznos za uplatu (limit) na BBI Visa Prepaid Karticu – 5.000,00 KM</p>

Datum uručivanja: _____

(Footnotes)

¹ Uplata direktno na Prepaid Karticu (partiju potrošnje) na blagajni BBI moguća je samo ukoliko je uplatilac vlasnik partije po kartici. Uplatu na Prepaid Karticu od strane drugog klijenta moguće je izvršiti putem UPP naloga na prelazni račun Banke i/ili poslovnice/filijale, a takva sredstva se dalje rasknjižavaju na partiju potrošnje Prepaid Kartice od strane poslovnice/filijale u kojoj su ista uplaćena.

² Isplata sa BBI Visa Prepaid Kartice na blagajni BBI banke moguća je samo ukoliko je Korisnik Kartice vlasnik partije po Prepaid Kartici (Korisnik i Kupac Prepaid Kartice isto fizičko lice).