

OPĆI USLOVI POSLOVANJA SA DEPOZITNIM RAČUNIMA FIZIČKIH LICA

Trg djece Sarajeva bb, Sarajevo, Bosna i Hercegovina

Fax: (387) 33 203-122
e-mail: info@bbi.ba

BESPLATNI
INFO TELEFON



0800 200 20

www.bbi.ba



YouTube

1. OPŠTE ODREDBE

Opći uslovi poslovanja depozitnim računima Bosna Bank International d.d. Sarajevo (u daljem tekstu: Opći uslovi poslovanja) primjenjuju se zajedno sa ostalim uslovima poslovanja Bosna Bank International d.d. Sarajevo (u daljem tekstu: Banka) i pojedinačnim ugovorom zaključenim sa fizičkim licem (u daljem tekstu: Korisnik).

Informacije o uslovima i potrebnoj dokumentaciji za polaganje depozita dostupne su klijentu u poslovnica Banka i drugim distributivnim kanalima Banke (web stranica Banke www.bbi.ba).

Banka će Korisniku, za vrijeme važenja ugovora o depozitu, na njegov zahtjev, u pisanoj formi, na šalteru Banke, besplatno dostaviti informacije, podatke i instrukcije u vezi sa ugovornim odnosom.

2. USLOVI ZA USPOSTAVLJANJE ODNOSA IZMEĐU KORISNIKA I BANKE

Oročeni i a vista depozitni račun može otvoriti svako punoljetno lice, odnosno roditelj ili zakonski staratelj za maloljetna lica i lica bez poslovne sposobnosti, koje se obrati Banci sa zahtjevom za otvaranje računa, te dostavi, popuni i potpiše potrebnu dokumentaciju definisanu važećim aktima Banke.

3. POJMOVNO ODREĐENJE I KARAKTERISTIKE DEPOZITNIH RAČUNA

• Štedni a vista ulog (depozit po viđenju)

Štedni a vista ulog je depozit kojim Korisnik raspolaže u granicama raspoloživog iznosa. Štedni ulozi isplativi su na šalteru Banke, podnošenjem zahtjeva za isplatu u neograničenom iznosu, odnosno do visine štednog uloga koji se vodi kod Banke. Troškovi otvaranja, zatvaranja i vođenja a vista depozitnog računa definisani su Tarifom usluga fizičkim licima Banke.

Štedni a vista ulog je depozit po viđenju i na isti Banka ne isplaćuje prinos, s obzirom da Korisnik ima pravo raspolaganja cjelokupnim iznosom u bilo kojem trenutku, bez ograničenja. Štedni a vista ulozi mogu biti u domaćoj i stranoj valuti.

• Oročeni wakala štedni ulog

Oročeni wakala štedni ulog je depozit sa unaprijed definisanim iznosom i periodom oročenja. Obračun prinosa za Oročeni wakala štedni ulog se vrši mjesečno, a isplata po dospijeću na a vista račun ili tekući račun, ili pripisom na osnovni ulog oročenja. Oročeni wakala štedni ulog ugovara se u zavisnosti od visine uloga, roka i valute oročenja. U ugovorenom periodu štednje, Korisnik može povećati, ali ne i smanjiti iznos osnovnog uloga. Korisnik depozitom raspolaže po dospijeću.

U slučaju da Korisnik Oročenog wakala štednog uloga želi da raspolaže depozitom prije isteka roka oročenja, Ban-

ka mu to može omogućiti uz pismeni zahtjev, te raskinuti ugovor. U slučaju prijevremenog raskida ugovora Oročenog wakala štednog uloga, na zahtjev Korisnika i uz uslov da je protekla najmanje polovina perioda oročenja, primjenjivat će se stopa prinosa za najbliži protekli period oročenja, a u skladu sa važećom Tarifom stopa prinosa na depozite fizičkih lica. Oročeni wakala štedni ulozi mogu biti u domaćoj i stranoj valuti.

• Rentni wakala štedni ulog

Rentni wakala štedni ulog je depozit sa definisanim iznosom i periodom oročenja. Obračun i isplata prinosa se vrši mjesečno na a vista ili tekući račun. U ugovorenom periodu štednje, Korisnik može povećati, ali ne može smanjiti iznos osnovnog uloga. Korisnik depozitom raspolaže po dospijeću.

U slučaju da Korisnik Rentnog wakala štednog uloga želi da raspolaže depozitom prije isteka roka oročenja, Banka mu to može omogućiti uz pismeni zahtjev, te raskinuti ugovor. U slučaju prijevremenog raskida ugovora Rentnog wakala štednog uloga, na zahtjev Korisnika i uz uslov da je protekla najmanje polovina perioda oročenja, primjenjivat će se stopa prinosa za najbliži protekli period oročenja. Više isplaćeni iznos prinosa od stvarnog, Banka će odbiti od iznosa osnovnog uloga. U ovom slučaju, Banka isplaćuje Korisniku prinos u skladu sa Tarifom Banke za stvarni period oročenja i pravilima i procedurama Banke za slučajeve prijevremenog razročenja, uz mogućnost naplate od strane Banke razlike više isplaćenog/obračunatog prinosa iz sredstava osnovnog uloga, ukoliko se pokaže takva razlika. Rentni wakala štedni ulozi mogu biti u domaćoj i stranoj valuti.

• Otvoreni wakala štedni ulog

Otvoreni wakala štedni ulog je štedni depozit sa definisanim minimalnim periodom i minimalnim iznosom oročenja. Minimalni ulog za Otvoreni wakala štednju je minimalna uplata za otvaranje ovog vida štednje, a definisana je internim aktom Banke (Tarifom stopa prinosa na depozite fizičkih lica). Otvoreni wakala štedni ulog Korisniku pruža mogućnost naknadnih višekratnih uplata i isplata tokom trajanja oročenja. Dinamiku uplata na Otvoreni wakala štedni ulog određuje Korisnik. Obračun prinosa se vrši mjesečno, a isplata periodično. U slučaju prijevremenog raskida ugovora Otvorene wakala štednje na zahtjev Korisnika, Banka neće obračunavati prinos. Otvoreni wakala štednja može biti u domaćoj i stranoj valuti.

• Oročeni wakala štedni ulog sa isplatom prinosa unaprijed

U slučaju zaključenja Ugovora o otvaranju Oročenog wakala štednog uloga sa isplatom prinosa unaprijed, Banka vrši isplatu prinosa Korisniku unaprijed, odmah po oročenju, a Korisnik osnovnim ulogom ne može raspolagati sve do njegovog dospijeća. Visina uplate je fiksna i definisana je osnovnim ulogom. U ugovorenom periodu štednje iznos osnovnog uloga se ne može smanjivati niti povećavati. Period oročenja i stopa prinosa za ovaj tip štednog uloga su fik-

sni. Korisnik može raspolagati svojim ulogom po dospijeću depozita. Prekid oročenja ili prijevremeno razročenje kod ovog tipa depozita nije moguće. Ugovor se po dospijeću automatski razročava. Klijent sredstva može ponovo oročiti, ali pod novim ugovorenim uslovima ili pak razročena sredstva podići sa računa kao što je regulisano prethodno potpisanim ugovorom.

Oročeni wakala štedni ulog sa isplatom prinosa unaprijed se može ugovoriti u domaćoj i stranoj valuti.

- **Dječiji wakala štedni ulog**

Dječiji wakala štedni ulog mogu otvoriti zakonski zastupnici ili staratelji za djecu do navršene 18. godine života. Dječiji wakala štedni ulog je štedni depozit sa definisanim minimalnim periodom i minimalnim iznosom oročenja. Minimalni ulog je minimalna uplata za otvaranje ovog vida štednje, a definisan je internim aktom Banke (Tarifom stopa prinosa na depozite fizičkih lica). Ovaj tip štednog uloga Korisniku omogućava fleksibilno povećanje i smanjenje visine uloga do visine minimalnog uloga. Dinamiku uplata i isplata određuje sam Korisnik. Obračun prinosa se vrši mjesečno, pripisom na glavnici ili isplatom na a vista ili tekući račun. Korisnik ne može raspolagati minimalnim ulogom do dospijeća, odnosno do isteka perioda oročenja po ovom Ugovoru. U slučaju da korisnik Dječijeg wakala štednog uloga želi da raspoláže minimalnim ulogom prije isteka roka oročenja, Banka mu to može omogućiti uz pismeni zahtjev, te raskinuti ugovor.

U slučaju prijevremenog raskida ugovora Dječije wakala štednje, na zahtjev klijenta, Banka neće obračunavati prinos. Dječiji wakala štedni ulog se može ugovoriti u domaćoj i stranoj valuti.

- **Hadždž wakala štedni ulog**

Hadždž wakala štedni ulog je poseban tip štednog uloga koji je definisan iznosom i periodom oročenja, a namijenjen je štednji za Hadždž. Obračun prinosa kod ovog tipa depozita vrši se mjesečno, a isplata po dospijeću, i to na slijedeće načine, zavisno od želje Korisnika:

- Na račun agencije ovlaštene za organizaciju Hadždža ili Umre, a na osnovu pro (fakture);
- Isplatom Korisniku direktno, na šalteru Banke.

Ukoliko Korisnik uštedi iznos potreban za odlazak na Hadždž ili Umru prije isteka perioda oročenja, ima pravo na prijevremeni raskid Ugovora. U tom slučaju, sredstva će se ili transferisati na račun agencije ovlaštene za organizaciju Hadždža ili Umre, ili isplatiti Korisniku, zavisno od odluke Korisnika. Također, na osnovni ulog će se obračunati prinos do dana raskida Ugovora za stvarni period oročenja. Nakon isteka perioda oročenja i uštede iznosa koji je potreban da se ide na Hadždž ili Umru, a ukoliko Korisnik odluči da ne ide, period oročenja se može produžiti u zavisnosti od instrukcije Korisnika. U slučaju da Korisnik želi povući osnovni i dodatni/e ulog/e sa štednje za Hadždž prije dospijeća, Banka isplaćuje Korisniku dobit u skladu sa Tarifama Banke za stvarni period oročenja, a sve u skladu s pravilima i procedurama Banke za slučajeve prijevremenog

razročena uloga Hadždž štednje. U ovakvom slučaju prijevremenog raskida Ugovora o Hadždž wakala štednom ulogu, uz uslov da je protekla najmanje polovina perioda oročenja, primjenjivat će se stopa za najbliži protekli period oročenja. U svim ostalim slučajevima prijevremenog raskida, Banka neće obračunavati prinos. Također, nakon isteka perioda oročenja Korisnik ima pravo povući sredstva koja premašuju iznos potreban da se obavi Hadždž ili Umra. Korisnik može povećati iznos štednog uloga, ali se isti ne može smanjivati. Hadždž wakala štedni ulog se može ugovoriti u domaćoj i stranoj valuti.

- **Zekat wakala štedni ulog**

Zekat wakala štedni ulog omogućava Korisniku da blagovremeno i sistematično odvaja sredstva kojima će izvršiti dužnost zekata. Obračun prinosa na zekat štednju je na mjesečnom nivou, a isplata prinosa se vrši po dospijeću. Zekat wakala štedni ulog se zaključuje na period do dvanaest (12) mjeseci. U ugovorenom periodu štednje, Korisnik može povećavati iznos osnovnog uloga. Korisnik oročenim sredstvima može raspolagati po dospijeću. Po isteku perioda oročenja, Banka će, a na osnovu instrukcije Korisnika, prebaciti sredstva Rijasetu IZ u Bejtu-l-mal ili isplatiti sredstva Korisniku, ukoliko Korisnik isto zahtijeva zavisno od njegove instrukcije. U slučaju da Korisnik želi povući osnovni i dodatni/e ulog/e sa štednje za Zekat prije isteka perioda oročenja, Banka isplaćuje Korisniku dobit u skladu sa Tarifama Banke za stvarni period oročenja i pravilima i procedurama Banke za slučajeve prijevremenog razročena uloga Zekat štednje. U slučaju prijevremenog raskida Ugovora o Zekat wakala štednom ulogu, uz uslov da je protekla najmanje polovina perioda oročenja, primjenjivat će se stopa za najbliži protekli period oročenja. Zekat wakala štedni ulog se može ugovoriti u domaćoj i stranoj valuti.

- Ročnost štednih uloga
- Wakala štedne uloge prema ročnosti dijelimo na:
- Kratkoročne wakala štedne uloge – zaključene na period do godinu dana i
- Dugoročne wakala štedne uloge – zaključene na period preko godinu dana.

- **Metoda obračuna**

Banka za obračun stopa prinosa za sve tipove depozita koristi konformnu metodu ili proporcionalnu metodu po zahtjevu klijenta. Ukoliko klijent ima obavezu polaganja namjenskog depozita s ugovorenom stopom prinosa radi dobijanja finansiranja, ima pravo na primjenu istog metoda obračuna stope prinosa na taj depozit koji je primijenjen i na obračun profitne marže na iznos odobrenog finansiranja, a Banka je dužna omogućiti mu ostvarenje tog prava.

4. OBAVEZE KORISNIKA

Korisnik je obavezan novčani iznos dogovoren Ugovorom o otvaranju wakala štednog uloga u cjelosti položiti na račun koji Banka otvori, u cilju ispunjenja svoje ugovorne obaveze

u trenutku potpisa Ugovora, osim ako Ugovorom nije drugačije definisan rok i način ispunjenja obaveze Korisnika.

5. OBAVEZE BANKE

Banka je dužna u svojim poslovnim prostorijama i na svojoj internet stranici, najkasnije 15 dana prije njihove primjene, osigurati Korisniku upoznavanje s Općim uslovima na jednom od jezika koji su u službenoj upotrebi u Bosni i Hercegovini, pružiti odgovarajuća objašnjenja i instrukcije koje se odnose na primjenu ovih uslova u vezi s određenom finansijskom uslugom i na njegov zahtjev, u pisanom obliku ili na drugom trajnom nosaču podataka dostaviti te uslove. Banka je obavezna, u rokovima i na način predviđen Ugovorom i aktima Banke, obavještavati Korisnika o promjenama stanja na njegovom računu. Podaci o stanju štednog uloga su dostupni Korisniku u svakom trenutku, u toku radnog vremena Banke. Podaci o stanju računa daju se isključivo vlasniku/ovlaštenim osobama depozitnog računa, u prostorijama Banke.

Za sve oročene štedne uloge, Banka će najkasnije u roku od 15 dana (FBiH) i u roku od 7 dana (RS) prije isteka roka oročenja štednog uloga, Korisnika pismenim putem obavijestiti o uslovima novog oročenja/reoročenja štednog uloga.

Banka je dužna Korisniku pri zaključivanju ugovora o ulogu na štednju izdati štednu knjižicu. Banka će Korisniku pružiti informacije o uslovima i svim bitnim karakteristikama depozitnog štednog uloga koji nudi, u obliku standardnog informacionog lista sa reprezentativnim uzorkom, u pregovaračkoj fazi, na način koji će omogućiti Korisniku da uporedi ponude različitih davaoca usluga.

6. STOPA PRINOSA

Visinu stope prinosa za svaki tip štednog uloga (na a vista štedni ulog Banka ne isplaćuje prinosa), utvrđuje Banka. Visina stope prinosa na oročene štedne uloge definiše se Tarifom stopa prinosa na depozite za fizička lica, odlukom Uprave Banke. Vrsta i visina stope prinosa, uslovi promjenjivosti, način obračuna, pripisa, uslovi i rokovi isplate prinosa, predmet su svakog zaključenog ugovora za određenu vrstu depozitnog štednog uloga. Navedeni podaci su dostupni u prostorijama Banke.

Sa efektivnom stopom prinosa, Banka upoznaje Korisnika prije polaganja depozita kao i prije ugovaranja ugovora o depozitu. Korisniku se uz Ugovor o otvaranju oročenog štednog uloga uručuje jedan primjerak plana isplate depozita. Prilikom ugovaranja a vista štednog uloga, Banka ne uručuje plan isplate depozita.

7. OSIGURANJE DEPOZITA

Osiguranje depozita Banka vrši u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita, kod Agencije za osiguranje depozita. Osigurani depozit je depozit Korisnika koji osigurava Agencija. Iznos osiguranog depozita je do 50.000,00 BAM po deponentu (po jednom matičnom broju), a utvrđuje se

nakon prebijanja potraživanja između deponenta i Banke na način i u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita. Osigurani iznos depozita mijenja se Odlukom Agencije za osiguranje depozita BiH.

8. MOGUĆNOST RASPOLAGANJA SREDSTVIMA OD STRANE DRUGOG LICA

Depozitnim računom u okviru raspoloživih sredstava, pored Korisnika, mogu raspolagati i opunomoćenici, te zakonski zastupnici ili staratelji. Korisnik može dati stalnu i jednokratnu punomoć. Stalna punomoć se može dati prilikom otvaranja depozitnog računa ili naknadno pred ovlaštenim službenikom Banke. Ukoliko Korisnik ne može doći lično u Banku, kako bi ovlastio jedno ili više lica, on podatke o punomoćeniku može dostaviti pismeno uz ovjeru nadležnog organa, odnosno, diplomatsko-konzularnog predstavništva. Jednokratna punomoć može biti izdata u Banci i van Banke.

Ukoliko je Korisnik maloljetno lice, pravo raspolaganja sredstvima na računu ima njegov zakonski zastupnik (roditelj), koji može opunomoćiti drugu punoljetnu osobu za raspolaganje sredstvima na depozitnom računu i staratelj koji ne može trećoj osobi dati pravo raspolaganja depozitnim računom.

Ovlašteno lice može raspolagati sredstvima na računu, ali ne može:

- Prenositi pravo raspolaganja na treće lica,
- Promijeniti podatke o Korisniku depozitnog računu,
- Zatvoriti račun.

Pravo raspolaganja novčanim sredstvima depozita opunomoćenika prestaje u slijedećim slučajevima:

- Pisanim opozivom i otkazom Korisnika ili zakonskog zastupnika za maloljetno lice,
- Smrću Korisnika,
- Smrću opunomoćenika.

Na osnovu sudskog naloga i naloga drugih institucija koje imaju ovlaštenje, Banka može obustaviti isplatu sa Računa Korisnika.

9. PODACI O KORISNIKU – LIČNI PODACI I PODACI O TRANSAKCIJAMA

Banka se obavezuje da lične podatke Korisnika neće ustupati niti saopštavati trećim licima, te da će iste koristiti u svrhu realizacije poslovne saradnje sa Korisnikom, kao i u ostaloj komunikaciji sa Korisnikom, uključujući slanje promotivnih poruka.

Lični podaci Korisnika, kao i podaci o poslovanju preko depozitnih računa korisnika su poslovna tajna i Banka ih može dati trećim osobama samo u skladu sa važećim zakonskim propisima i/ili ukoliko postoji zahtjev nadležnog organa za istima.

Banka izjavljuje da će se u cjelosti pridržavati zakonske regulative vezane za sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, kao i podzakonskih akata, te internih procedura i pravilnika donešenih u skladu sa istim zakonskim okvirom.

10. POSTUPANJE BANKE U PREGOVARAČKOJ FAZI

Banka u pregovaračkoj fazi informiše Klijenta o uslovima i svim bitnim karakteristikama usluge koju nudi, i to u obliku standardnog informacionog lista sa reprezentativnim primjerom usluge, u pisanoj formi ili elektronskom obliku. Banka je obavezna da Klijent predoči sve informacije o usluzi, učini dostupnim sve bitne uslove i elemente ugovora iz kojih su jasno vidljiva prava i obaveze ugovornih strana. Sastavni dio ovih Općih uslova su informacioni listovi za deponitne proizvode Banke.

11. PODRŠKA KORISNICIMA – KOMUNIKACIJA IZMEĐU BANKE I KORISNIKA

Za sva pitanja i nejasnoće vezane za korištenje štednih računa Korisnika, Korisnik se može obratiti Banci putem besplatnog info telefona 0800 200 20 ili lično u prostorijama Banke.

12. ZAVRŠNE ODREDBE

U slučaju primjedbi na postupanje Banke po osnovu zaključenog ugovora o štednom računu, Korisnik ima pravo podnijeti pisani prigovor na Protokol Banke na adresu: Sarajevo, Trg djece Sarajeva bb. Banka će o prigovoru odlučiti u zakonski predviđenom roku.

U slučaju da je Korisnik nezadovoljan odgovorom Banke, ima pravo uputiti pismenu obavijest Agenciji za bankarstvo na adrese:

- Agencija za bankarstvo FBiH, Zmaja od Bosne 47b, Sarajevo ili
- Agencija za bankarstvo RS, Vase Pelagića 11, Banja Luka, u za to predviđenom roku.

U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, Korisnik ima pravo zatražiti sudsku zaštitu u nadležnom sudu u mjestu zaključenja ugovora, odnosno u sudu koji je ugovorom ostavljen kao nadležan za rješavanje sporova.

Za sve što nije definisano ovim Općim uslovima primjenjuju se važeći zakonski, podzakonski akti i propisi koji regulišu poslovanje Banke sa štednim računima fizičkih lica.

Opći uslovi dostupni su na vidnom mjestu u svim poslovnim prostorijama Banke i službenoj web stranici Banke: www.bbi.ba.

Izmjene i dopune Općih uslova Banka ističe na vidnom mjestu i na službenoj web stranici, najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene.

U slučaju da odredbe ovih Općih uslova budu izmjenjene nekim novim zakonskim aktom, primjenjivaće se odredbe tog zakonskog akta, sve do momenta izmjene Općih uslova, odnosno njihovog usklađivanja sa propisima.

Potpisivanjem ugovora o štednom računu, kao izrazu slobodne volje, nezavisne i vlastite prosudbe svih uslova poslovanja Banke, Korisnik potvrđuje da je prije zaključen-

ja ugovora bio upoznat sa Općim uslovima poslovanja, pročitao ih, razumio i prihvatio njihovu primjenu.

Ovi Opći uslovi stupaju na snagu danom usvajanja od strane Uprave Banke.

Van snage se stavljaju Opći uslovi korištenja koji su važili od 04.08.2016. godine