

OPĆI USLOVI FINANSIRANJA FIZIČKIH LICA

Trg djece Sarajeva bb, Sarajevo, Bosna i Hercegovina

Fax: (387) 33 203-122
e-mail: info@bbi.ba

BESPLATNI
INFO TELEFON



0800 200 20

www.bbi.ba



YouTube

1. OPŠTE ODREDBE

Opći uslovi Bosna Bank International d.d. (u daljem tekstu Banka) koji se primjenjuju u poslovima finansiranja fizičkih lica (u daljem tekstu: Opći uslovi), kao akt Poslovne politike Banke, primjenjuju se zajedno sa ostalim uslovima poslovanja Banke i pojedinačnim ugovorom zaključenim sa klijentom, fizičkim licem.

Općim uslovima Banke, obezbjeđujući primjenu dobrih poslovnih običaja i dobre poslovne prakse, utvrđuje se minimum uslova i standarde pod kojima Banka klijentima odobrava finansiranja.

Korisnik - svako fizičko lice koje koristi, ili je koristilo ili se obratilo Banci radi korištenja bankarskih usluga, u zavisnosti koje od usluga Banka nudi klijentima, fizičkim licima (u daljem tekstu Korisnik).

Bankarska usluga - usluga koju Banka pruža korisnicima u poslovima odobravanja finansiranja, primanja novčanih depozita i štednih uloga, otvaranja i vođenja računa, odobravanja dozvoljenog prekoračenja na tekućem računu, platnih kartica i drugim poslovima koji iz njih proizilaze i koje Banka obavlja u skladu sa zakonskim normama. Informacije o uslovima i potrebnoj dokumentaciji za odobrenje finansiranja dostupne su klijentu u poslovnoj mreži Banke i drugim distributivnim kanalima Banke.

Pravo na finansiranje može ostvariti svaki punoljetni podnosilac zahtjeva za finansiranje koji uz zahtjev dostavi, u zavisnosti od vrste i namjene finansiranja, dokumentaciju predviđenu aktima Poslovne politike Banke, među kojom je i dokumentacija kojom se utvrđuje njegov bonitet i kreditna sposobnost, i koji ispunjava uslove traženog finansiranja. Banka će u obradu primiti zahtjev za finansiranje samo u slučaju kada je prikupljena cjelokupna potrebna dokumentacija. Po prijemu zahtjeva, Banka utvrđuje kreditnu sposobnost podnosioca zahtjeva za finansiranje i drugih učesnika (solidarnog dužnika (sudužnika) i/ili žiran(a)ta (jem(a)ca)).

Banka će kreditnu sposobnost učesnika u finansiranju provjeravati/procenjivati na osnovu podataka koje dobije od samih učesnika u finansiranju i na osnovu uvida u bazu podataka o zaduženosti (Centralni registar kredita Bosne i Hercegovine, Centralne banke Bosne i Hercegovine).

O odobrenju zahtjeva Banka donosi odluku i o istoj obavještava podnosioca zahtjeva za finansiranje.

1. Učesnici u finansiranju

Učesnici u finansiranju su:

- Dužnik (Korisnik)** – svaki klijent kojem Banka odobri finansiranje i koji preuzme i odgovara Banci za finansijske obaveze iz finansiranja. U svakom finansiranju može biti samo jedan dužnik.
- Banka** – drugi partner u finansiranju, stranka koja daje sredstva u finansiranju.
- Solidarni dužnik/dužnici** ili sudužnik/sudužnici – svi klijenti, fizička lica koja prihvate i odgovaraju Banci za finansijske obaveze zajedno i solidarno sa dužnikom.

U finansiranju može biti jedan ili više sudužnika, a u skladu sa poslovnom politikom i propisima finansijskog poslovanja. Sudužnik/ci se u finansiranju tretiraju i kao instrument obezbjeđenja.

2. FAZE FINANSIRANJA

2.1. Pregovaračka faza

U ovoj se fazi Banka upoznaje sa Korisnikom. Banka Korisniku prezentuje svoje modele finansiranja koji mogu zadovoljiti Korisnikovu potrebu za bankarskom uslugom ili rješenjem. Banka Korisnika i ostale učesnike u finansiranju jasno upoznaje sa dužnostima i uslovima finansiranja, obaveznoj dokumentaciji koju klijent uz zahtjev treba prikupiti i dostaviti Banci prije faze obrade, informiše Korisnika o obavezama koje finansiranje Korisniku donosi, te o troškovima koje Korisnik treba da očekuje u fazi implementacije. Osnovni uslovi odobravanja pojedinačnih vrsta finansiranja (maksimalan iznos, period otplate, vrsta i visina profitne marže, instrumenti obezbjeđenja) sadržani su u Informacionom listu za svaki konkretan proizvod finansiranja.

2.2. Faza obrade

Po dostavi zahtjeva i kompletirane dokumentacije, protokolirani predmeti finansiranja ulaze u fazu obrade unutar Banke, u kojoj se radi analiza na osnovu finansijskih i nefinansijskih podataka, te daje prijedlog finansiranja. U ovoj fazi postoji mogućnost da službenik Banke komunicira sa Korisnikom sa dodatnim zahtjevima i prijedlozima u svrhu poboljšanja boniteta.

2.3. Faza odobrenja

Nakon faze obrade finansiranja, finansiranje odobravaju odbori ili ovlaštena lica koji su određeni poslovnim politikama Banke i odlukama o rasporedu ovlaštenja. Banka zadržava pravo da u fazi odobrenja odluku o finansiranju donese uz postavljanje dodatnih uslova. Banka zadržava pravo da nakon provedene obrade i ocjene Korisniku odbije zahtjev za finansiranje bez obrazloženja.

2.4. Faza ugovaranja

U fazi ugovaranja Korisnik se obavještava o mogućim dodatnim uslovima koji mogu biti postavljeni u fazi odobrenja, te se pristupa ispunjenju tih uslova. Potom se formiraju ugovori o finansiranju i daju se Korisniku na uvid i potpisivanje. Prethodno, Korisnik i ostali učesnici u finansiranju imaju pravo tražiti od Banke nacrt Ugovora kako bi isti proučili van prostorija Banke. U ovoj fazi Korisnik je obavezan dostaviti i tražene instrumente obezbjeđenja redovnosti naplate. Korisnik dobija primjerak Ugovora, a uz Ugovor, Banka klijentu uručuje i jedan primjerak plana otplate finansiranja (i depozita – u modelu kratkoročne pozajmice). Odredbe ugovora moraju biti jasne, potpune, precizne, nedvosmislene i razumljive za Korisnika, a predmet obaveze za Korisnika mora biti određen, odnosno odrediv na takav način da se Korisnik u toku trajanja ugovornog odnosa u svakom trenutku može obavijestiti u kojim slučajevima se može promijeniti visina njegove obaveze, na koji način i pod kojim uslovima.

2.5. Faza implementacije

Po potpisivanju ugovora i okončanju faze ugovaranja, stižu se uslovi za puštanje sredstava finansiranja. Od momenta puštanja sredstava nastupa klijentova preuzeta obaveza po finansiranju i nastupa faza naplate. Banka ne može Korisniku staviti na raspolaganje finansijska sredstva prije isteka roka 14 dana od dana zaključenja ugovora, izuzev na izričit zahtjev Korisnika. Korisnik ima pravo odustati od zaključenog ugovora o finansiranju, u roku 14 dana od dana zaključenja ugovora bez navođenja razloga za odustanak. Kod ugovora o finansiranju koji je osiguran hipotekom kao i kod ugovora čiji je predmet kupovina, odnosno finansiranje kupovine nepokretnosti korisnik može odustati od ugovora pod uslovom da nije počeo koristiti finansiranje. Pri odustanku od ugovora, a prije isteka datog roka Korisnik je dužan o svojoj namjeri odustanka obavijestiti Banku. Ovo obavještenje dostavlja u pisanom obliku.

2.6. Faza otplate

U fazi otplate klijent ispunjava svoju obavezu ugovorene periodične otplate finansiranja, te druge obaveze definisane ugovorom. U slučaju redovitog ispunjenja preuzetih obaveza Banka od klijenta ne zahtjeva nikakve dodatne aktivnosti. Ukoliko se desi da je otplata neredovna, u fazi otplate, Banka pristupa zakonski propisanim instrumentima i načinima naplate finansiranja.

3. VALUTA FINANSIRANJA

Sva finansiranja Banka plasira u domaćoj valuti – Konvertibilna marka (BAM).

Povrat finansiranja vrši se također u domaćoj valuti – Konvertibilna marka (BAM).

U zavisnosti od ročnosti za određena finansiranja koristi se i valutna klauzula.

Valutna klauzula označava zaštitu od valutnog rizika, fluktuacije u vrijednosti valute, i znači da se vrijednost plasiranog finansiranja vezuje za kurs stabilne valute, te se na tržište plasira kao BAM protuvrijednost po kursu važećem na dan puštanja finansiranja. O valuti finansiranja Banka klijenta obavještava u pregovaračkoj fazi.

4. VRSTE FINANSIRANJA

U zavisnosti od perioda finansiranja, Banka odobrava sljedeće vrste finansiranja:

- **Kratkoročna finansiranja** – sva finansiranja čiji je period do 12 mjeseci.
- **Dugoročna finansiranja** – sva finansiranja čiji je period duži od 12 mjeseci, a ne više od maksimalnog perioda određenog internim aktima Banke.

Vrste finansiranja koje Banka odobrava su:

a. Hipotekarno finansiranje - finansiranje po osnovu zasnivanja založnog prava na nekretnini koju klijent i/ili sudužnik/ci isključivo treba/ju imati u svom zakonskom vlasništvu.

b. Stambeno finansiranje - finansiranje kupovine ili izgradnje nekretnine. U okviru ove vrste finansiranja, klijent može aplicirati i za otkup finansiranja iste namjene u drugim bankama. Dokaz namjene finansiranja je notarski obrađen kupoprodajni ugovor ili drugi prihvatljiv zakonski akt u kojem je definisana kupoprodaja nekretnine, i/ili ugovor o namjenskom kreditu druge banke, ako se radi o finansiranju otkupa.

c. Finansiranje adaptacije nekretnine - finansiranje namjenjeno ulaganju u dogradnju, preuređenje, sanaciju, rekonstrukciju dijela ili cijele nekretnine koja je u vlasništvu klijenta i/ili sudužnika. U okviru ove vrste finansiranja, klijent ima pravo aplicirati i za otkup finansiranja u drugim bankama koja su imala istu krajnju namjenu. Namjena se dokazuje ugovorima, računima, i/ili izjavom ili ugovorom o namjenskom kreditu druge banke ako se radi o finansiranju otkupa.

d. Finansiranje kupovine automobila - finansiranje kupovine novog ili polovnog automobila. U okviru ove vrste finansiranja klijentu se može odobriti i otkup finansiranja istovjetne namjene u drugim bankama. Namjena se dokazuje fakturam ili ugovorom, ili vlasničkom knjižicom ili ugovorom o namjenskom kreditu sa drugom bankom ako se radi o finansiranju otkupa.

e. Finansiranje usluga - u okviru ove vrste finansiranja, Banka finansira klijente za kupovinu svih prihvatljivih vrsta usluga, na odgođeno plaćanje u redovnim mjesečnim obrocima. To mogu biti obrazovanje, medicinske usluge, turističke usluge, usluge registracije vozila, usluge polaganja vozačkog ispita ili druge usluge za koje klijent izrazi potrebu, a prihvatljive su za Banku prema politikama poslovanja.

f. Finansiranje kupovine roba - u okviru ove vrste finansiranja, Banka finansira klijente za kupovinu robe široke potrošnje, na odgođeno plaćanje u redovnim mjesečnim obrocima.

g. Isplata gotovine putem finansijskog partnerstva u nekretnini za fizička lica - moguće je odobriti fizičkim licima koji posjeduju nekretninu i zadovoljavaju sposobnost otplate, u skladu sa važećim pravilima i procedurama Banke.

h. Isplata gotovine putem povećanja učešća BBI u finansijskom partnerstvu u nekretnini - omogućava fizičkim licima da zadovolje potrebe za dodatnim sredstvima u gotovini, u slučajevima kada su isti već korisnici finansiranja kod Banke.

i. Poljoprivredno finansiranje - pravo na odobrenje ove vrste finansiranja imaju svi klijenti koji žele poslovati u poljoprivredi i koji namjenu ulaganja u poljoprivredu dokažu dokumentima prihvatljivim za Banku. U okviru ovog finansiranja klijentima se može odobriti finansiranje za kupovinu opreme, sadnica, sjemena, ili za drugu sličnu poljoprivrednu aktivnost.

j. Kratkoročne pozajmice - pozajmice koje se mogu

odobriti na osnovu novčanog uloga (depozita) u Banci i daju se samo u visini uloga.

Opći uslovi se primjenjuju i na finansiranja proistekla iz posebnih finansijskih linija u kojim je Banka uzela učešće, ili ima namjeru da uzme učešće, izuzev ukoliko se za posebnu liniju ne odrede i posebni opći uslovi.

5. PROFIT BANKE

Banka, u zavisnosti od vrste finansiranja, na finansiranja primjenjuje nominalne stope profitne marže izražene u procentima, sa fiksnom ili promjenjivom profitnom stopom.

Detaljnije objašnjenje profitne marže za svako pojedinačno finansiranje dato je u Informacionom listu. Profitna marža se iskazuje na godišnjem nivou.

Banka u obračunu profita koristi prostu, odnosno proporcionalnu metodu obračuna profita. Nominalna profitna marža za finansiranja se obračunava u zavisnosti od vrste finansiranja.

Ako Korisnik ima obavezu polaganja novčanog depozita sa ugovorenim stopom prinosa radi dobijanja i odobrenja finansiranja, ima pravo na primjenu istog metoda obračuna stope prinosa na taj depozit koji je primijenjen i na obračun profitne marže na iznos odobrenog finansiranja, a Banka je dužna omogućiti mu ostvarenje tog prava.

Fiksna stopa profitne marže je stopa koja se ugovara na početku finansiranja i nepromjenjiva je za cijelo vrijeme trajanja finansiranja.

Promjenjiva (varijabilna) stopa profitne marže je tržišno indeksirana stopa koja se sastoji od fiksnog elementa i referentnog varijabilnog dijela. U toku trajanja finansiranja nominalna stopa profitne marže može se mijenjati u zavisnosti od promjena njenog varijabilnog dijela, koji se utvrđuje na osnovu 6-mjesečnog EURIBOR-a kao referentnog tržišnog indeksa.

Usklađivanje profitne marže sa kretanjem šestomjesečnog EURIBOR-a Banka će vršiti u skladu sa ugovorom i/ili posebnom odlukom, a u pravilu svakih 6 mjeseci od datuma puštanja finansiranja koristeći referentni ili ugovoreni EURIBOR.

Banka je u obavezi da sve učesnike u finansiranju obavijesti o svakoj promjeni profitne marže odnosno promjenljivog dijela u zakonski predviđenom roku.

Efektivna profitna marža je diskontna stopa koja izjednačava, na godišnjoj osnovi, sadašnje vrijednosti svih novčanih primanja sa sadašnjim vrijednostima svih novčanih izdataka na osnovu korištenja finansijskih usluga, a koje su poznate u momentu iskazivanja ove stope.

Efektivna profitna marža izražava sve uključene troškove i naknade po finansiranju.

Efektivna profitna marža na finansiranja se izračunava i iskazuje o skladu sa Odlukom o jedinstvenom načinu obračuna i iskazivanja efektivne kamatne stope na kredite i depozite Agencije za bankarstvo FBiH i Agencije za bankarstvo RS kao i Uputstva Agencije za bankarstvo FBiH i

RS-a za primjenu odluke o jedinstvenom načinu i obračunu iskazivanja efektivne kamatne stope na kredite i depozite, te Zakona o bankama RS i Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga u FBiH.

Penal je instrument osiguranja redovnosti povrata preuzetih obaveza Korisnika. Visina penala definisana je internim aktima Banke, a data je i u Informacionom listu za svako pojedinačno finansiranje. Naplaćuje se u skladu sa ugovorom o finansiranju, a samo u slučaju neredovnosti otplate. Svaki obračunati i naplaćeni penal Banka preusmjerava u dobrotvorne svrhe.

6. NAKNADA I TROŠKOVI NA TERET KORISNIKA

Korisnik u zavisnosti od vrste finansiranja plaća slijedeće naknade:

a. Naknada za obradu zahtjeva za finansiranje - obračunava se jednokratno i naplaćuje se u fazi implementacije finansiranja, prije puštanja sredstava finansiranja.

Naplaćuje se u gotovini od Korisnika ili iz iznosa finansiranja, u zavisnosti od uslova samog proizvoda finansiranja.

Osnovica za obračun naknade za obradu zahtjeva za finansiranje je iznos odobrenog finansiranja.

b. Naknada za vođenje računa finansiranja - obračunava se mjesečno i naplaćuje se uz mjesečni anuitet za pojedina finansiranja.

Ukoliko dođe do prijevremenog zatvaranja finansiranja, naknada za vođenje računa finansiranja ne obračunava se i ne naplaćuje na nedospjeli period finansiranja.

c. Naknada za reprogram finansiranja - obračunava se i naplaćuje na ostatak glavnice finansiranja jednokratno i po provedenoj transakciji reprograma.

Naknada se naplaćuje po odobrenju reprograma, a prije zaključenja aneksa ugovora.

d. Naknada za prenos odobrenih sredstava finansiranja na tekući račun - definisana je u ugovorima o finansiranju i plaća se jednokratno u zavisnosti od iznosa odobrenih sredstava finansiranja.

Drugi troškovi koje Korisnik može da ima (osim gore navedenih naknada), a vezani su za korištenje finansiranja su:

- Troškovi kupovine mjenice,
- Troškovi vođenja tekućeg računa, ukoliko je tekući račun/paket vezan za finansiranje,
- Troškovi premija osiguranja, ukoliko se kao uslov odobrenja finansiranja zahtjeva
- polisa osiguranja,
- Troškovi uspostave založnog prava nad nekretninom (hipoteka), u slučaju hipotekarnog finansiranja ili u slučajevima kada se za odobrenje finansiranja zahtjeva uspostava hipoteke,

- Troškovi hipoteke koji se odnose na procjenu, notarske obrade, sudske takse i sl.
- Troškovi upisa ugovora o zalogu u Registar zaloga Ministarstva pravde BiH.

Dodatne troškove, osim troška tekućeg računa/paketa, Banka ne određuje niti na njih može uticati. Sve tarife usluga fizičkim licima Banka definiše i određuje dijelom svog zvaničnog dokumenta „Tarifa cijena i usluga fizičkim licima“.

7. INSTRUMENTI OBEZBJEĐENJA FINANSIRANJA

Zbog zaštite interesa depozitara za čija sredstva je odgovorna, Banka ima pravo, ali i obavezu da svoja potraživanja iz osnova finansiranja obezbijedi zakonskim instrumentima obezbjeđenja finansiranja.

Zavisno od vrste finansiranja koje Banka odobrava, određuju se i instrumenti obezbjeđenja uredne otplate glavnice finansiranja, dospjelog profita i ostalih dospjelih naknada i troškova.

Svaki ugovor o finansiranju precizira instrumente obezbjeđenja. Zavisno od odluke Banke, instrumenti obezbjeđenja finansiranja mogu biti oni koje je Korisnik dužan dostaviti Banci kao uslov korištenja finansiranja, i/ili oni koje je klijent dužan dopuniti Banci nakon određenog, jasno definisanog roka, nakon djelimičnog ili potpunog korištenja finansiranja. Ugovori o instrumentima obezbjeđenja su dodatni ugovori i zaključuju se za svaki pojedinačno dati instrument obezbjeđenja, osim u slučaju mjenice i isprave o zapljeni kao instrumenta obezbjeđenja. Banka može koristiti slijedeće instrumente obezbjeđenja u finansiranjima:

- **Lična mjenica** - hartija od vrijednosti koja sadrži obavezu na bezuvjetno plaćanje novčanog iznosa bez označavanja dužničkog ili pravnog osnova. Svi potpisnici na mjenici solidarno odgovaraju imaoću mjenice za isplatu mjeničnog iznosa, bez obzira na međusobne odnose. Banka kao mjenični povjerilac može podnijeti na naplatu mjenicu ili pokrenuti izvršni sudski postupak na osnovu vjerodostojne isprave protiv jednog ili više ili svih potpisnika mjenice i pri tome se ne mora pridržavati reda kojim su se potpisnici obavezali.
- **Administrativna zabrana** (zapljena po pristanku dužnika) - ovjerena isprava kojom dužnik i/ili sudužnik(ci) daju saglasnost da se radi naplate potraživanja Banke zapljene dio njegove plate i da se direktno uplaćuje Banci na način određen u ispravi. Isprava ima pravno djelovanje rješenja o izvršenju. Pod ovjerom se podrazumijeva ovjera potpisa izdavaoca isprave sačinjena kod ovlaštenih organa za ovjeru.
- **Sudužništvo** - preuzimanje obaveze da se Banci solidarno odgovara za cijelu obavezu Korisnika finansiranja tako da Banka može zahtjevati njeno ispunjenje bilo od glavnog dužnika, bilo od sudužnika ili od oba u isto vrijeme. Sudužništvo kao instrument

obezbjeđenja može biti predviđen vrstom finansiranja ili može biti uslov odobrenja finansiranja.

- **Trajni nalog** - servis koji služi za kontinuirano plaćanje obaveza ili doznaka s računa Korisnika na račun finansiranja, u svrhu otplate finansiranja. Trajni nalog koji se koristi u svrhu naplate anuiteta finansiranja nema dodatnih troškova.
- **Ugovor o hipoteci** - ugovor kojim se obezbjeđuju ukupna potraživanja Banke iz osnova ugovora o finansiranju koje je odobreno uz hipoteku kao obezbjeđenje ili uslov odobrenja. Sačinjava se u notarski obrađenoj formi i postaje izvršna isprava na osnovu koje Banka može ostvariti pravo neposrednog prinudnog izvršenja.
- **Zalog na pokretnu imovinu** - zaseban ugovor kojeg potpisuju Banka i Korisnik i/ili sudužnici, ukoliko je po vrsti finansiranja on neophodan ili ukoliko je uslov odobrenja finansiranja. Korisnik i/ili sudužnici Banci zalogom daju pravo Banci da u svoje vlasništvo prenese založenu pokretnu imovinu ukoliko Korisnik prestane sa redovnom otplatom finansiranja. Zalog postaje validan tek nakon registracije ugovora o zalogu u Registru zaloga Ministarstva pravde BiH.
- **Žirant/Jemac** – svako fizičko lice koje pristane preuzeti finansijske obaveze iz finansiranja u slučaju da glavni nosilac i sudužnici, u toku finansiranja izgube mogućnost redovnog povrata finansiranja, a u skladu sa zakonskim propisima i politikama finansijskog poslovanja.

8. ŠERIJATSKA USKLAĐENOST

Banka posluje u skladu sa islamskim principima i kao jedan od svojih odbora ima i Šerijatski odbor, koji osigurava da je svaki proizvod Banke šerijatski usklađen i prihvatljiv.

Banka u pregovaračkoj fazi svakog Korisnika upoznaje sa činjenicom da se zahtjevi za finansiranja u kojima se od Banke traži partnersko učešće i koji su unutar jasno zabranjenih aktivnosti kao što su proizvodnja ili prometovanje alkohola, opojnih droga i drugih štetnih materija, te aktivnosti i usluge koje su štetne za ljudsko zdravlje, narušavaju ljudski moral i čast i na štetu su opšteg dobra ljudi, neće se uzimati u obradu.

Banka zadržava pravo da kod finansiranja u kojima je prihvatljivost nejasna i nedorečena, u fazi obrade, zatraži i mišljenje Šerijatskog odbora ili drugog službenika Banke ovlaštenog za osiguravanje šerijatske usklađenosti finansiranja.

9. PRIJEVREMENO ZATVARANJE FINANSIRANJA

Korisnik ima pravo u bilo kojem momentu izvršiti povrat plasiranih sredstava finansiranja, u potpunosti ili djelimično, prije roka određenog za

vraćanje pri čemu ima pravo na umanjenje ukupnih troškova finansiranja za iznos profita i troškova za preostali period trajanja ugovora (prijevremena otplata), ali je dužan o namjeri prijevremene otplate finansiranja unaprijed obavijestiti Banku u ugovorenom roku.

U slučaju prijevremene otplate finansiranja Banka ima pravo na objektivno opravdanu i ugovorenu naknadu troškova koji su direktno u vezi s prijevremenom otplatom finansiranja, a u skladu sa zakonom i propisima koji to regulišu.

10. RASKID UGOVORA O FINANSIRANJU

Nepoštivanje bilo koje odredbe ugovora o finansiranju od strane Korisnika može dovesti do raskida ugovora, ukoliko tako odluči i zahtjeva Banka. Danom slanja obavijesti Korisniku, cjelokupni dug Korisnika se smatra dospjelim za plaćanje.

11. OBAVEZE BANKE

Banka je dužna u svojim poslovnim prostorijama i na svojoj internet stranici, najkasnije 15 dana prije njihove primjene, osigurati Korisniku upoznavanje s Općim uslovima poslovanja na jednom od jezika koji su u službenoj upotrebi u Federaciji Bosne i Hercegovine, pružiti mu odgovarajuća objašnjenja i instrukcije koje se odnose na primjenu ovih uslova u vezi s određenom finansijskom uslugom i na njegov zahtjev, u pisanom obliku ili na drugom trajnom nosaču podataka, dostaviti te uslove.

Banka je dužna da na ugovorni način, najmanje jednom godišnje, bez naknade dostavi Korisniku pisani izvod o stanju njegovog zaduženja, uključujući podatke o iznosu otplaćene glavnice i profitne marže, kao i iznos preostalog duga.

Banka je obavezna u rokovima i na način predviđen Ugovorom i aktima Banke, obavještavati Korisnika o promjenama stanja na njegovom računu.

12. POSTUPANJE BANKE U PREGOVARAČKOJ FAZI

Banka u pregovaračkoj fazi informiše Klijenta o uslovima i svim bitnim karakteristikama usluge koju nudi, i to u obliku standardnog informacionog lista sa reprezentativnim primjerom usluge, u pisanoj formi ili elektronskom obliku. Banka je obavezna da Klijentu predoči sve informacije o usluzi, učini dostupnim sve bitne uslove i elemente ugovora iz kojih su jasno vidljiva prava i obaveze ugovornih strana. Sastavni dio ovih Općih uslova su informacioni listovi za finansiranja fizičkih lica.

13. PODRŠKA KORISNICIMA – KOMUNIKACIJA IZMEĐU BANKE I KORISNIKA

Za sva pitanja i nejasnoće vezane za korištenje finansiranja, Korisnik se može obratiti Banci putem besplatnog info telefona 0800 200 20 ili lično u prostorijama Banke.

14. ZAVRŠNE ODREDBE

U slučaju primjedbi na postupanje Banke po osnovu zaključenog ugovora o finansiranju,

Korisnik ima pravo podnijeti pisani prigovor na Protokol Banke na adresu: Sarajevo, Trg djece Sarajeva bb. Banka će o prigovoru odlučiti u zakonski predviđenom roku.

U slučaju da je Korisnik nezadovoljan odgovorom Banke, ima pravo uputiti pismenu obavijest Agenciji za bankarstvo na adrese:

- Agencija za bankarstvo FBiH, Zmaja od Bosne 47b, Sarajevo ili
- Agencija za bankarstvo RS, Vase Pelagića 11, Banja Luka, u za to predviđenom roku.

U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, Korisnik ima pravo zatražiti sudsku zaštitu u nadležnom sudu u mjestu zaključenja ugovora, odnosno u sudu koji je ugovorom o finansiranju ostavljen kao nadležan za rješavanje sporova.

Za sve što nije navedeno u ovim Općim uslovima, primjenjuju se zakonski, podzakonski akti i Propisi koji regulišu poslovanje Banke sa fizičkim licima kao korisnicima finansiranja.

Opći uslovi dostupni su na vidnom mjestu u svim poslovnim prostorijama Banke i službenoj web stranici Banke: www.bbi.ba.

Izmjene i dopune Općih uslova Banka ističu se na vidnom mjestu i na službenoj web stranici Banke, najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene. U slučaju da odredbe ovih Općih uslova budu izmjenjene nekim novim zakonskim aktom, primjenjivaće se odredbe tog zakonskog akta, sve do momenta izmjene Općih uslova, odnosno njihovog usklađivanja sa propisima.

Potpisivanjem ugovora o finansiranju kao izraza slobodne volje i nezavisne i vlastite prosudbe svih uslova poslovanja Banke, Korisnik potvrđuje da je prije zaključenja ugovora bio upoznat sa Općim uslovima poslovanja, pročitao ih, razumio i prihvatio njihovu primjenu.

Ovi Opći uslovi stupaju na snagu danom usvajanja od strane Uprave Banke.

Van snage se stavljaju Opći uslovi finansiranja fizičkih lica koji su važili od 04.08.2016. godine.