

OPĆI USLOVI KORIŠTENJA PAKETA PROIZVODA ZA FIZIČKA LICA

Trg djece Sarajeva bb, Sarajevo, Bosna i Hercegovina

Fax: (387) 33 203-122
e-mail: info@bbi.ba

BESPLATNI
INFO TELEFON



0800 200 20

www.bbi.ba



1. PODRUČJE PRIMJENE

Opći uslovi korištenja Paket proizvoda za fizička lica (u daljem tekstu: Opći uslovi) Bosna Bank International d.d. (u daljem tekstu: Banka) primjenjuju se na prava i obaveze ugovorno zasnovane između Banke i korisnika Paket proizvoda (u daljem tekstu: Korisnik).

2. POJMOVNO ODREĐENJE

Paket proizvoda (u daljem tekstu: Paket) - predstavlja ponudu Banke koja sadrži bankarske i eventualno nebankarske proizvode i usluge, a iste Korisnik prihvaća prilikom potpisivanja Pristupnice. Paket podrazumijeva više proizvoda / usluga spakovanih u određeni Paket, na način da prodaja Paketa podrazumijeva, istovremenu prodaju više proizvoda/usluga koje su grupisane u određeni Paket ili grupisanje postojećih proizvoda/usluga koje klijent koristi u Paketu. Paketi su kreirani tako da zadovolje sve kategorije klijenata, poslovnu kategoriju klijenata, penzionere, studente i/ili uže specificirane grupe klijenata, i to na način da svaki pojedinačni Paket pruža stimulativne pogodnosti za Korisnika paketa.

Pristupnica – U svrhu ugovaranja korištenja Paketa, Korisnik je dužan ispuniti obrazac sa svojim ličnim podacima, te isti ovjeriti kod svog poslodavca (u zavisnosti od proizvoda u Paketu za koje aplicira). Na Pristupnici Korisnik vrši odabir proizvoda koje želi koristiti u Paketu.

Korisnik – fizičko lice koje stupa u odnos sa Bankom radi korištenja usluge u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj djelatnosti. Korisnik Paketa može biti rezident i nerezident odnosno, domaća i strana fizička lica. Preduslov za korištenje Paketa je da Korisnik ima otvoren tekući račun u Banci na koji su usmjerena redovna mjesečna primanja.

Tekući račun - transakcijski račun koji za Korisnika otvara i vodi Banka u svrhu pružanja usluga platnog prometa i u druge svrhe povezane s obavljanjem bankovnih usluga, odnosno račun uz koji se veže Paket proizvoda. Tekući račun je obavezan proizvod Paketa, a koristi se i kao partija za naplatu cijene Paketa. Korisnik istovremeno može koristiti samo jedan Paket.

Tarifa – službeno objavljeni dokument koji sadrži vrste i cijene proizvoda i usluga Banke.

3. PROIZVODI / USLUGE U PAKETU

Proizvodi i usluge u Paketu mogu biti obaveznog ili opcionalnog karaktera. Obavezne i opcionalne proizvode u Paketu definiše Banka. Obavezni proizvod u Paketu je osnovni proizvod i podrazumijeva da Paket koji je Korisnik odabrao i za koji je podnio zahtjev za korištenje neće biti aktivan sve dok Korisnik ne bude ugovorio korištenje osnovnog proizvoda u Paketu. Ukoliko Paket ima više osnovnih proizvoda/usluga isti neće biti aktivan sve dok svi osnovni proizvodi ili usluge ne budu ugovoreni za korištenje od strane Korisnika u Banci. U svim paketima BBI osnovni proizvod je tekući račun.

Opcionalni proizvodi/usluge podrazumijevaju da Banka ostavlja Korisniku Paketa mogućnost izbora vezano za ugovaranje korištenja opcionalnog proizvoda ili usluge. Opcionalni proizvodi/usluge u paketu ne utiču na aktiviranje Paketa.

Kada se određeni Paket aktivira, to znači da Banka od tog momenta za proizvode/usluge u Paketu primjenjuje tarifu koja je definisana za Pakete, odnosno sve dok Paket ne postane aktivan Banka primjenjuje standardne tarife na svaki pojedinačni proizvod/uslugu u Paketu.

4. SADRŽAJ PAKETA

U nastavku su bankarski proizvodi i usluge koje mogu činiti sadržaj Paketa:

- Tekući račun (osnovni proizvod)
- Debitna kartica (MasterCard Debit, MasterCard Debit Gold)
- Kupovna kartica (Visa kupovna kartica)
- Trajni nalog (standing order i direct debit)
- SMS usluga
- Prekoračenje po tekućem računu;
- eBBI – elektronsko bankarstvo
- mBBI – mobilno bankarstvo
- Prepaid kartica
- Finansiranja
- Depoziti (rentna i oročena štednja)

Shodno odluci Banke, Korisnici Paketa mogu ostvariti pogodnosti prilikom korištenja drugih proizvoda i usluga Banke.

Za odobravanje i izdavanje proizvoda iz sadržaja Paketa korisnik mora ispunjavati uslove za svaki pojedini proizvod ili uslugu u skladu sa općim uslovima i pravilima za taj proizvod ili uslugu kao i odluci Banke.

Ukoliko korisnik ugasi/zatvori jedan od obaveznih proizvoda, u slučaju kad je paket još važeći, automatski se za tog korisnika gasi i Paket kojem taj obavezni proizvod pripada.

5. PRAVO KUPOVINE PAKETA

Paket za penzionere - BBI SENIOR mogu kupiti i koristiti samo navedene kategorije klijenta.

Paket BBI WELCOME je namijenjen prije svega studentima/volonterima / pripravnici i nezaposlenim ljudima koji svoj status dokazuju odgovarajućom potvrdom (fotokopija indexa, volonterski / pripravnčki ugovor, potvrda sa biroa). Ove kategorije klijenata mogu kupiti i bilo koji drugi Paket ali ostali klijenti ne mogu kupiti BBI WELCOME Paket.

Ostale vrste Paketa nemaju ograničenja u smislu njihovog korištenja, tako da iste mogu kupiti svi postojeći ili potencijalni klijenti, a shodno potrebama i željama.

6. PRODAJA PAKETA

Prodajom paketa Banka vrši:

- Akviziranje klijenta kroz Pakete, što znači da klijenti prije kupovine Paketa nije koristio ni jedan proizvod/uslugu u Banci i/ili proizvod/uslugu koja se nalaze u

Paketu;

- „Cross selling“ putem Paketa, što znači da su klijenti bili korisnici određenih proizvoda/usluge koje se nalaze u Paketu, ali kupovinom Paketa takvi klijenti postaju korisnici preostalih proizvoda/usluga iz paketa a koje ranije nisu koristili;
- Nagrađivanje postojećih klijenta-korisnika proizvoda/usluga koje se nalaze u paketu putem prodaje Paketa, tako što kupovinom Paketa takvi klijenti ostvaruje pogodnosti manje cijene po pojedinačnim proizvodima/uslugama koje se nalaze u Paketu;

7. NAKNADA

Za korištenje Paketa od strane Korisnika paketa Banka utvrđuje, obračunava i naplaćuje mjesečnu naknadu prema Tarifi. Korisnik Paketa ovlašćuje Banku da bez njegove dalje saglasnosti navedenu naknadu naplati sa njegovog računa, uz to je saglasan da ga Banka o istom obavještava putem izvoda. U vrijeme trajanja ugovornog odnosa između Korisnika Paketa i Banke, Korisnik ne može zatvoriti račun sa kojeg se naplaćuje naknada i/ili ukoliko Korisnik ima neizmirenih obaveza po osnovu korištenja Paketa.

Pored mjesečne naknade za vođenje računa, Banka klijentu naplaćuje jednokratnu naknadu u slučaju otkaza Paketa. Naknada za otkaz paketa je definisana u okviru Tarife.

Ukoliko klijent želi da promijeni Paket, Banka klijentu naplaćuje jednokratnu naknadu u slučaju da Paket mijenja sa većeg na manji, a u slučaju da Paket mijenja sa manjeg na veći naknada se neće naplatiti.

Banka zadržava prvo izmjene Tarifa koje definišu cijene proizvoda/usluga po Paketima.

8. IZVJEŠTAVANJE

O stanju i promjenama po računima Banka će Korisnika Paketa obavještavati u skladu sa onim što su Korisnik i Banka ugovorili prilikom otvaranja računa.

9. SUSPENZIJA PRAVA KORIŠTENJA PAKETA

Banka vrši suspenziju na pravo korištenja pogodnosti iz Paketa, kada Korisnik paketa ima tri neplaćene mjesečne obaveze po osnovu naknada za vođenje. Što znači da se Korisniku paketa koji nije izmirio obaveze za naknade za vođenje Paketa za tri (3) mjeseca, Paket stavlja u status „suspenzije“. Navedeni status ne podrazumijeva otkaz Paketa, ali klijent od dana kada je nastupila suspenzija ne može koristiti pogodnosti Paketa u smislu Tarife za paket, od tog dana Banka za proizvode/usluge koje klijent koristi obračunava i naplaćuju standardne tarife za svaki pojedinačni proizvod/uslugu.

10. RASKID UGOVORA ILI OTKAZ KORIŠTENJA PAKETA

Ugovor o korištenju Paketa proizvoda/usluga prestaje jednostranim raskidom ugovora, bilo od strane Banke bilo od strane Korisnika paketa, sporazumnim raskidom ili

smrću Korisnika paketa. U slučaju smrti Korisnika paketa, sva prava i obaveze koje Korisnik ima prema Banci temeljem sklopljenog ugovora, prelaze na njegovog nasljednika/e u skladu sa pravosnažnom sudskom odlukom o nasljeđivanju. Banka može uskratiti pravo korištenja pojedinog bankarskog proizvoda koji čini sadržaj Paketa trajno ili privremeno, te otkazati korištenje Paketa - po vlastitoj ocjeni i bez prethodne obavijesti.

Banka može uskratiti pravo korištenja Paketa ili raskinuti ugovorni odnos bez otkaznog roka s Korisnikom Paketa u sljedećim slučajevima:

- ukoliko se Korisnik Paketa ne pridržava Općih uslova kao i ukoliko se ne pridržava Općih uslova za svaki pojedini proizvod ili uslugu koju koristi u sklopu Paketa;
- ukoliko Korisnik Paketa ne izvrši ili kasni s izvršenjem plaćanja bilo koje novčane obaveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom;
- u slučaju da su nastupile ili prijete nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da mogu negativno utjecati na sposobnost Korisnika Paketa da uredno izvršava svoje obaveze po Paketu;
- u slučaju prestanka primanja redovnih mjesečnih primanja preko tekućeg računa;
- u svim ostalim slučajevima kada Banka tako procijeni, bez obaveze navođenja razloga.

Ukoliko Korisnik želi da izvrši zamjenu Paketa, dužan je izmiriti dospjele obaveze nastale na jednom paketu i platiti naknadu za zamjenu Paketa u skladu sa Tarifom usluga za fizička lica.

U slučaju prestanka ugovora (na zahtjev Banke ili na zahtjev Korisnika), Korisnik paketa je dužan podmiriti Banci sve obaveze koje su u vezi sa korištenjem Paketa.

11. REKLAMACIJE

Korisnik Paketa, za sve reklamacije vezane za poslovanje Paketa, kontaktira Banku uz predočenje dokumentacije o učinjenim greškama/nepravilnostima. Rok za podnošenje reklamacije je 15 dana od datuma slanja izvoda. U slučaju neopravdane reklamacije Banka korisniku zaračunava naknadu prema Tarifi usluga fizičkim licima Banke. Banka ne preuzima odgovornost za greške koje nisu nastale činjenjem uposlenika banke.

12. PODRŠKA KORISNICIMA – KOMUNIKACIJA IZMEĐU BANKE I KORISNIKA

Za sva pitanja i nejasnoće vezane za korištenje Paketa, Korisnik se može obratiti Banci putem besplatnog info telefona 0800 200 20 ili lično u prostorijama Banke.

13. POSTUPANJE BANKE U PREGOVARAČKOJ FAZI

Banka u pregovaračkoj fazi informiše Klijenta o uslovima i svim bitnim karakteristikama usluge koju nudi, i to u obliku standardnog informacionog lista sa reprezentativnom

primjeru usluge, u pisanoj formi ili elektronskom obliku. Banka je obavezna da Klijentu predoči sve informacije o usluzi, učini dostupnim sve bitne uslove i elemente ugovora iz kojih su jasno vidljiva prava i obaveze ugovornih strana. Sastavni dio ovih Općih uslova poslovanja su informacioni listovi za pakete proizvoda/usluga Banke.

14. SAGLASNOST SA USLOVIMA I ZAVRŠNE ODREDBE

Opći uslovi sastavni su dio Ugovora za Paket. Potpisivanjem Ugovora Korisnik Paketa potvrđuje da prihvća ove Opće uslove.

Banka zadržava pravo promjene Općih uslova. Opći uslovi, kao i njihove izmjene, dostupne su na zvaničnoj web stranici Banke.

Korisnik Paketa koji ne pristane na izmijenjene odredbe Općih uslova obavezan je o tome obavijestiti Banku te svaki pojedini proizvod Banke iz Paketa vratiti sukladno općim uslovima i pravilima za taj pojedinačni proizvod. Time je postojeći ugovorni odnos između Korisnika Paketa i Banke raskinut.

Sve troškove koji su nastali do trenutka otkaza ili gašenja Paketa Korisnik paketa je dužan izmiriti prema Banci. Ako Korisnik Paketa ne postupi na gore opisani način, smatra se da je prihvatio izmijenjene odredbe.

Korisnik Paketa dužan je odmah obavijestiti Banku o svakoj promjeni adrese, zaposlenja ili drugih podataka koji mogu utjecati na korištenje Paketa. U slučaju neobavješćavanja Banke o promjeni adrese pravovaljanom će se smatrati pisana dostava na zadnju adresu Korisnika paketa koja je Banci poznata.

Banka se obavezuje da Korisnikove lične podatke neće davati niti saopštavati trećim licima, te da će iste koristiti u svrhu realizacije poslovne saradnje sa Korisnikom, kao i u ostaloj komunikaciji sa Korisnikom, uključujući i slanje promotivnih poruka o proizvodima i uslugama iz svoje djelatnosti.

Lični podaci Korisnika, kao i podaci o poslovanju Korisnika su poslovna tajna i Banka ih može ustupiti trećim osobama samo u skladu sa važećim zakonskim propisima i/ili ukoliko postoji zahtjev nadležnog organa za istim.

Banka će mijenjati sadržaj Paketa bilo zbog sklapanja novih ugovora s pružateljima nebankarskih pogodnosti i usluga, bilo zbog tehnološkog napretka, poboljšanja kvalitete usluge i pogodnosti ili sl. Banka će Korisnike Paketa obavješćavati o sadržaju Paketa putem promotivnih materijala te kanala distribucije koje koristi u svom poslovanju (poslovnice, web stranica, info telefon, newsletters i drugo) a prema vlastitoj procjeni.

Banka će se u cijelosti pridržavati zakonske regulative vezane za sprječavanje pranja novca i finansiranje terorizma, kao i podzakonskih akata, te internih procedura i pravilnika donesenih u skladu sa zakonskim okvirom.

Sve sporove koji mogu nastati Banka i Korisnik pokušat će riješiti sporazumno, a u suprotnom za rješavanje sporova nadležan je sud u Sarajevu.

Za sve što nije izričito regulisano ovim Općim uslovima primjenjivat će se važeći propisi i ostali akti Banke koji propisuju poslovanje sa stanovništvom.

Ovi Opći uslovi stupaju na snagu danom usvajanja od strane Uprave Banke.