

OPŠTI USLOVI ZA IZDAVANJE BBI KUPOVNE KARTICE

Trg djece Sarajeva bb, Sarajevo, Bosna i Hercegovina

Fax: (387) 33 203-122
e-mail: info@bbi.ba

BESPLATNI
INFO TELEFON



0800 200 20

www.bbi.ba



YouTube

1. OBJAŠNJENJE OSNOVNIH POJMOVA

BBI - vlasnik kartice i davalac finansijske usluge

BBI kupovna kartica – kreditna kartica i instrument obavljanja isključivo platnih transakcija na prodajnoj mreži sa oznakom Visa, koja se izdaje osnovnom ili dodatnom korisniku (u daljnjem tekstu: kartica)

Klijent – fizičko lice, potpisnik Ugovora o izdavanju BBI kupovne kartice, osnovni korisnik Kartice i odobrenog limita.

Dodatni korisnik – korisnik dodatne Kartice

Imaoc kartice – Klijent ili dodatni korisnik Kartice koji istu posjeduje i koja mu je izdata od strane BBI sa odobrenim jedinstvenim limitom.

Dodatna kartica – BBI kupovna kartica, koja se može izdati dodatnom korisniku uz suglasnost Klijenta.

Zamjenska kartica - BBI kupovna kartica koja se izdaje Klijentu u zamjenu za izgublenu, oštećenu ili ukradenu Karticu. Troškove izdavanja zamjenske kartice snosi Klijent.

Reizdavanje Kartice – izdavanje nove Kartice nakon isteka važnosti iste, na kojoj je naznačen novi datum važnosti.

Limit – novčana sredstva koja BBI odobrava i stavlja na raspolaganje Klijentu za plaćanje roba, usluga putem Kartice.

Podlimit - predstavlja maksimalno moguće mjesečno zaduženje Klijenta u skladu sa njegovom kreditnom sposobnošću a posmatrano na iznose transakcija (isključujući naknade, profitnu maržu i druge eventualne troškove)

Profitna marža – iznos koji se obračunava i naplaćuje Klijentu za plaćanje roba/usluga sa Karticom i pridružuje iznosu svake pojedinačne transakcije, čime svaka transakcija postaje zasebno finansiranje. Procenat profitne marže zavisi od iznosa transakcije, odnosno od broja anuiteta unutar jedne transakcije.

Minimalan iznos podmirenja – dio ukupnog duga kojeg Klijent mora izmiriti do određenog datuma navedenog u Izvodu, a sastoji se od dijela iskorištenih sredstava limita uvećanog za profitnu maržu i druge eventualne troškove.

Transakcija – bilo koje plaćanje robe ili usluga izvršeno korištenjem Kartice.

Anuitet(obrok) - mjesečno dospijeće dijela transakcije uvećanog za iznos pripadajuće profitne marže Broj anuiteta po transakciji zavisi od iznosa transakcije.

PIN – lični i tajni identifikacijski broj koji se dodjeljuje Klijentu ili dodatnom korisniku Kartice i poznat je isključivo imaocu Kartice a služi za identifikaciju na POS terminalu i ima funkciju elektronskog potpisa.

Potpis- sredstvo identifikacije koji Imaoc Kartice koristi u svrhu plaćanja na POS terminalu u zamjenu za PIN i koja mora biti jednak potpisu na identifikacijskom dokumentu Klijenata

POS terminal - uređaj na prodajnom mjestu preko kojeg se transakcije provode elektronskim putem

Prodajno mjesto - trgovac ovlašten od certificirane BBI za prihvatanje svih tipova Visa kartica kao sredstva bezgotovinskog plaćanja roba i usluga

Izvod - obavijest o svim promjenama na računu nastalim korištenjem kartice, uključujući mjesečne obaveze nastale korištenjem kartice, članarinu, upisninu i ostale naknade.

Informacioni list- dokument iz kojeg se Klijentu na

reprezentativnom primjeru u pisanom ili elektronskom obliku omogućava poređenje različitih ponuda za kreditne kartice a određen je prema potrebama i finansijskoj situaciji Klijenta na način da Klijenta ne dovodi u zabludu. Informacioni list se nalazi u prilogu i sastavni je dio Općih uvjeta

Reprezentativni primjer- primjer kartice u kojem su naznačeni svi elementi neophodni za prikazivanje uvjeta pod kojima se kartica izdaje i koristi.

Reprezentativni primjer se nalazi u prilogu i sastavni je dio Općih uvjeta

2. OPĆE ODREDBE

Općim uvjetima poslovanja smatraju se standardni uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na sve klijente, uvjeti za uspostavljanje odnosa između Klijenta i BBI i postupak komunikacije između njih, kao i uvjet za obavljanje poslovanja između Klijenta i BBI.

Odredbe Općih uvjeta se utvrđuju kao promjenljiva kategorija čija promjena/dopuna se oglašava putem oficijelne web stranice BBI.

BBI je dužna u predugovornoj i pregovaračkoj fazi Korisniku osigurati upoznavanje sa Općim uvjetima za izdavanje BBI kupovne kartice (u daljem tekstu Opći uvjeti) u svojim poslovnim prostorijama, na oficijelnoj web stranici, na jednom od jezika koji su u službenoj upotrebi u Federaciji BiH

BBI je dužna Korisniku pružiti odgovarajuća objašnjenja i instrukcije koja se tiču primjene Općih uvjeta, te na zahtjev Korisnika iste mu dostaviti u pisanom obliku, bez naknade.

BBI je dužna osigurati primjenu dobrih poslovnih običaja, dobre poslovne prakse i fer odnosa prema Korisniku.

Oglašavanje kartice BBI vrši na jasan i razumljiv način, bez sadržavanja netačnih ili informacija koje mogu stvoriti pogrešnu sliku za Klijenta.

Klijentu na njegov zahtjev BBI ima obavezu pružiti informacije o uvjetima koje se odnose na izdavanje i korištenje kartice.

BBI je u obavezi obavijestiti Klijenta koji namjerava zaključiti Ugovor o izdavanju kartice da na njegov zahtjev može obezbjediti tekst Ugovora – kao prijedlog za zaključivanje i to bez naplate dodatnih troškova.

BBI osigurava da samo Klijent ima pristup PINu do uručjenja kartice. Klijent snosi sve gubitke u vezi sa svakom transakcijom izvršenom zloupotrebom koju sam učini, kao i gubitke nastale zato što nije ispunio obaveze koje proizilaze iz Općih uvjeta, obavezu da bez odgađanja obavijesti BBI o gubitku, krađi ili zloupotrebi kartice i obavezu da na adekvatan način čuva PIN.

3. INFORMIRANJE U PREDUGOVORNOJ I PREGOVARAČKOJ FAZI

BBI u predugovornoj fazi oglašava sve bitne elemente za izdavanje kartice koji se tiču cijene kartice, s naglašavanjem efektivne profitne marže koja je uočljivija od ostalih elemenata. Oglašavanje se vrši u prostorijama BBI, na oficijelnoj web stranici BBI i u sredstvima javnog informiranja.

BBI u pregovaračkoj fazi Klijentu pruža informacije u uvjetima i svim bitnim karakteristikama kartice u obliku informacionog

lista/ponude. Ponuda treba sadržavati: naziv kartice, poslovno ime i adresu BBI, iznos limita, iznos podlimita, valutu, trajanje ugovora, efektivnu profitnu maržu, iznos jednokratnih i troškova održavanja računa, iznos koji se Klijentu isplaćuje i koji on treba uplatiti, stopu penala za kašnjenje, pravo Klijenta da na zahtjev dobije besplatan primjerak nacрта Ugovora, period na koji se BBI obavezuje na ponudu.

4. IZDAVANJE BBI KUPOVNE KARTICE

Kartica se može izdati svakoj punoljetnoj osobi zaposlenoj na neodređeno vrijeme u Bosni i Hercegovini.

Ispunjen zahtjev za izdavanje kartice (Pristupnica) sa drugom dokumentacijom koja je propisana od strane BBI, predaje se u najbližu filijalu/poslovnici BBI. Podnosilac zahtjeva daje saglasnost Banci da provjeri sve podatke navedene u pristupnici kod njegovog poslodavca i drugih nadležnih tijela i institucija te eventualno dodatne podatke.

BBI vrši provjeru i dokumentovanost kreditne sposobnosti podnosioca zahtjeva. Procjena i dokumentovanje kreditne sposobnosti podnosioca zahtjeva/ Klijenta se vrši s ciljem odobravanja limita po kartici. Ocjenu kreditne sposobnosti podnosioca zahtjeva BBI je dužna procjeniti na osnovu odgovarajuće dokumentacije i podataka dobijenih od svih učesnika u kreditnom odnosu, a uvidom u centralni registar kredita (CRK). Prije zaključivanja ugovora o izdavanju kreditne kartice, BBI je dužna da Klijenta i žiranta informiše i upozna sa dokumentacijom i podacima pribavljenim u postupku procjene kreditne sposobnosti, uz njihovu prethodnu pisanu saglasnost. BBI zadržava diskreciono pravo da donese konačnu odluku o tome hoće li odobriti zahtjev klijenta za izdavanje kartice i hoće li odobriti izdavanje određene vrste kartice.

BBI donosi odluku o odobravanju ili odbijanju zahtjeva za izdavanje kartice. BBI nema obavezu obrazlaganja odluke o eventualnom neodobravanju kartice. Klijent se telefonskim putem obavještava o izdavanju kartice. Klijenta karticu preuzima u filijali/poslovnici u kojoj je predao zahtjev za izdavanje kartice uz potpisivanje Ugovora i ostale prateće dokumentacije.

PIN se Imaocu kartice dostavlja direktno, odvojeno od distribucije kartice koja se dostavlja u BBI, na ispravnu adresu za dostavu izvoda. Imaoc kartice je dužan čuvati PIN u tajnosti, odvojeno od kartice, PIN ne odavati drugim osobama, kao i zaštititi isti prilikom korištenja kartice. Kartica glasi na ime i neprenosiva je.

Prilikom uručjenja Imaoc kartice je obavezan potpisati se na poleđini iste. Nepotpisana kartica je nevažeća.

BBI kupovne kartice su međunarodno priznate kartice i kao takve bez potpisa na poleđini iste nisu važeće. Potpis na poleđini je potreban iz razloga, što sva prodajna mjesta ne podupiru čip tehnologiju, odnosno u tom slučaju, potvrda kupovine se verifikuje sa potpisom na ispisu sa POS terminala.

BBI ne može Klijentu karticu staviti na raspolaganje uručjenjem kroz sistem prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja Ugovora, osim na izričit zahtjev Klijenta koji se podnosi u pismenoj formi

5. DODATNA KARTICA

Odobreni Limit pored Klijenta, može koristiti i drugo lice, dodatni korisnik kojem će BBI uz suglasnost i zahtjev Klijenta izraditi i izdati dodatnu karticu. Troškove izrade Dodatne kartice snosi Klijent. Za troškove učinjene dodatnom karticom, te njihov povrat zajedno sa naknadom i ostalim troškovima, odgovoran je Klijent. Klijent ima pravo podnošenjem zahtjeva BBI ukinuti korištenje dodatne kartice dodatnom korisniku, i bez njegove saglasnosti. Izdavanje Dodatne kartice vršiti na osnovu zahtjeva Klijenta podnesenog BBI. Obaveze o načinu korištenja Kartice te postupanja u slučaju gubitka, krađe ili zloupotrebe odnose se i na dodatnog korisnika u odnosu na dodatnu karticu koju eventualno koristi

6. VAŽENJE I OBNAVLJANJE KARTICE

Kartica se izdaje na period od 36 mjeseci. Svim Klijentima koji se pridržavaju Općih uvjeta za izdavanje BBI kreditne kartice, i pod uslovom da uredno ispunjavaju svoje obaveze po Kartici, BBI će u posljednjem mjesecu važenja stare kartice automatski izdati novu na isti period kao kod prvog izdavanja bez posebnog zahtjeva. Automatsko reizdavanje Kartice u skladu sa prethodnim nije ograničeno. Kartica neće biti reizdata ukoliko Klijent minimalno 30 dana prije dana isteka važenja postojeće kartice o namjeri otkazivanja pismeno obavijesti BBI. Obavijest se smatra otkazom Kartice, čime Klijentu nije dostupno dalje korištenje Kartice i odobrenog limita i Klijent se time obavezuje na povrat iskorištenog limita i drugih eventualnih troškova.

7. KORIŠTENJE KARTICE I OBRAČUN TROŠKOVA

Klijent karticu mora koristiti u skladu s Općim uvjetima za izdavanje BBI kupovne kartice. Kartica se može koristiti isključivo za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima za prihvata Visa kartica, uključujući plaćanje putem interneta, do iznosa limita odobrenog po kartici.

Odobreni limit je maksimalni iznos koji korisnik kartice može koristiti za plaćanje roba/usluga, uključujući obračunate naknade i dospjelu profitnu maržu. Raspoloživa sredstva u okviru odobrenog limita se umanjuju za svaku izvršenu transakciju, pripadajuće naknade, kao i za dospjelu profitnu maržu i penale za kašnjenje koji se obračunavaju na kraju mjeseca.

Profitna marža će se obračunavati jednokratno na plaćeni iznos i dodavat će se pojedinačno plaćenom iznosu-glavnici, te će zajedno predstavljati jedinstvenu pojedinačnu transakciju koja će se vraćati u jednakim anuitetima. Klijent se obavezuje BBI izvršiti otplatu plaćenog iznosa utrošenog korištenjem kartice uvećanog za profitnu maržu i to u jednakim mjesečnim anuitetima a broj anuiteta je zavisao od utrošenog iznosa pojedinačne transakcije, u skladu sa Tarifom BBI. Plaćeni iznos i profitna marža dospijevaju na naplatu zajedno.

Dospijeeće obaveza je najkasnije do 20-og u mjesecu za prethodni mjesec i u iznosu naznačenom na izvodu i sastoji se od jednog ili više anuiteta (obroka) u kojima je sadržan alikvotni dio transakcije (glavnica) i pripadajuća profitna marža. BBI je dužna obavijestiti Klijenta o svakoj izmjeni

profitne marže kroz izvod, najkasnije 30 dana prije početka izmjene. BBI određuje i podlimit što predstavlja maksimalno moguće mjesečno zaduženje Klijenta u skladu sa njegovom kreditnom sposobnošću.

Za transakcije plaćanja karticom, Klijent plaća odgovarajuću profitnu maržu u skladu sa Tarifom za BBI kupovnu karticu, odnosno Tarifom usluga za fizička lica BBI. Izvod iz Tarife BBI koji se odnosi na kreditne kartice je sastavni dio Općih uvjeta. Svaka izvršena transakcija predstavlja zasebno finansiranje sa jednakim iznosom anuiteta (obroka), a broj anuiteta (obroka) je određen iznosom transakcije. Obročno plaćanje podrazumijeva povećanje broja obroka u ovisnosti od povećanja iznosa transakcije. U slučaju da kreditna sposobnost Klijenta (podlimit) ne dozvoljava izvršenje transakcije u programiranom broju obroka, sistem će Klijentu omogućiti izvršenje transakcije sa većim brojem obroka, u okviru podlimita, ali ne preko 36 mjeseci. Maksimalan rok plaćanja duga po svakoj transakciji je 3 godine (36 mjeseci).

Ukoliko Klijent izvrši izmirenje cijelokupnog iznosa potrošnje iz prethodnog mjeseca sa jednokratnom uplatom, do datuma naznačenog na izvodu, a pod uslovom da na kartici nema duga od ranije, BBI neće izvršiti naplatu profitne marže. U slučaju otplate duga na ovaj način, Klijent nema bilo kakvih troškova po tom osnovu.

U slučaju prijevremene otplate dijela ili ukupne obaveze po kartici, BBI će Klijentu odobriti popust na već obračunatu profitnu maržu. Procenat popusta je određen Tarifom za BBI kupovnu karticu, odnosno Tarifom usluga za fizička lica BBI. Iznos popusta ovisi o visini uplaćenih sredstava i odobrava se Klijentu po izvršenom mjesečnom obračunu potrošnje. BBI će Klijentu obračunati popust samo ukoliko je prijevremena uplata dostatna da ista može zatvoriti jedan ili više budućih nedospjelih anuiteta (obroka) unutar jedne ili više transakcija. Prioritet zatvaranja kod prijevremene uplate imaju najstarije transakcije, a unutar istih anuiteta (obroci) koji prvi dospijevaju. Ako je prijevremena uplata nedostatna da izmiri jedan ili više budućih nedospjelih anuiteta (obroka) unutar jedne transakcije, u tom slučaju prijevremeno zatvaranje obroka vrši se prema formiranom otplatnom planu, ali tako što se u obroku prvo zatvara (cijelokupna ili dijelimična) pa glavnica istog obroka.

Ukoliko Klijent izvrši uplatu koja je veća od dospjeća, za transakcije kod kojih je uslijedila prijevremena otplata BBI vrši reprogramiranje /preračun/ preostalog duga po glavnici i profitnoj marži, njihovim raspoređivanjem na jednake buduće obroke /anuiteta/ u okviru prvobitno definisanog broja rata.

Prodajna mjesta koje prihvataju BBI kupovnu karticu imaju istaknutu oznaku «VISA». Prilikom korištenja kartice Klijent se identificira PIN-om i/ili potpisom koji mora biti jednak potpisu na kartici. Kopiju računa plaćenog karticom Klijent čuva za vlastitu evidenciju ili za slučaj reklamacije.

Korištenje Kartice putem sredstava daljinske komunikacije / internet/ je na vlastitu odgovornost Klijenta, čime preuzima i odgovornost za moguću nastalu štetu.

8. OBAVJEŠTAVANJE KLIJENTA I PLAĆANJE RAČUNA

BBI se obavezuje da će Klijentu jedanput mjesečno i bez naknade dostaviti obavještenje Izvod (elektronskim putem ili u pisanom obliku). BBI neće dostaviti Klijentu izvod za slučaj da je Klijent u pretplati i da nije imao promjena (trošenja) u okviru odobrenog limita.

Izvod koji dostavlja BBI sadrži sve promjene po kartičnom računu: transakcije, profitnu maržu uplate, naknade, eventualno obračunate penale

U slučaju da Klijent u uobičajenom roku ne zaprimi Izvod, dužan je kontaktirati BBI i informirati se o razlozima nedobijanja izvoda i stanju mjesečne obaveze.

Neprimanje Izvoda ne oslobađa Klijenta obaveze izmirenja duga.

Nakon primitka Izvoda, Klijent je dužan uplatiti Minimalan iznos podmirenja najkasnije do 20-og u mjesecu za prethodni mjesec i u iznosu koji je naznačen na Izvodu.

Uplata Klijenta, redom prioriteta zatvara prve obroke (anuitete) iz svake transakcije (počev od najstarije transakcije), a u okviru istog obroka (anuiteta) prvo se zatvara profitna marža pa glavnica. Vremenski rok naznačen na izvodu označava krajnji datum grace perioda u kojem BBI neće naplaćivati profitnu maržu u slučajevima kada Klijent izmiri cjelokupno dugovanje u okviru tog perioda, a da prethodno nema nikakvog duga po kartici.

U slučaju kašnjenja u otplati obaveza, Klijent bezuvjetno pristaje platiti ugovorne penale koji će se obračunavati mjesečno na iznos kašnjenja, a naplaćeni iznos penala će biti usmjeren u dobrotvorni fond (BBI Charity Fund), koji je pod kontrolom Šerijatskog odbora BBI.

BBI može izvršiti automatsku blokadu Kartice u slučaju Klijentovog kašnjenja u izmirenju dospelih obaveza kod 2 uzastopna dospeljeća, ili kada Klijent ima 55 dana kašnjenja.

Nakon izmirenja ukupnog dospelog duga iz prethodnog stava, (i za slučaj da dani kašnjenja Klijenta ne podrazumijevaju trajnu blokadu kartice), BBI će izvršiti automatsku deblokadu Kartice. BBI može izvršiti trajnu blokadu Kartice u slučaju Klijentovog kašnjenja u izmirenju dospelih obaveza dužem od 270 dana kašnjenja, što automatski podrazumijeva dospeljeće duga u cijelosti.

BBI može izvršiti trajnu blokadu Kartice i u skladu sa objektivnim okolnostima, odnosno u slučaju opšteg pogoršanja ili smanjenja kreditne sposobnosti Klijenta. što automatski podrazumijeva dospeljeće duga u cijelosti.

Sredstva svih računa Klijenta kod BBI smatraju se zalogom/ garancijom za plaćanja, i Klijent ovim ugovorom priznaje pravo BBI da ih tereti u visini prispjelih obaveza automatski bez prethodnog konsultiranja.

BBI je dužna informacije, obavještenja, podatke i instrukcije vezane za Karticu učiniti dostupnim Klijentu, u pisanoj formi, i na razumljiv način. Dostava informacija, obavještenja, podataka i instrukcija Klijentu je bez naknada.

9. REKLAMACIJE

Sve reklamacije vezane za upotrebu kartice Imaoc kartice prijavljuje na Call centar BBI (tel 0800200) ili najbližoj filijali/poslovnici BBI uz popunjavanje bančnih obrazaca i predočenje odgovarajuće dokumentacije. Rok za podnošenje reklamacije je 20 dana od primitka mjesečnog izvoda. U slučaju neopravdane reklamacije, BBI Klijentu zaračunava naknadu u skladu s Tarifom BBI. BBI nije odgovorna za kvalitetu roba i usluga koje Imaoc kartice plaća karticom.

9. IZGUBLJENA ILI UKRADENA KARTICA

Klijent u svakom trenutku (24 sata dnevno) može prijaviti gubitak, krađu ili neovlašteno korištenje kartice

U slučaju gubitka, krađe, oštećenja kartice kao i uočavanja neovlaštenog korištenja podataka sa kartice Klijent se obavezuje odmah obavijestiti centar za podršku BBI telefonskim putem na broj koji se nalazi na BBI WEB stranici ili u najbližu poslovnu jedinicu BBI. Ukoliko je prijava predana telefonski, korisnik je dužan u roku 3 radna dana ispuniti i potpisati prijavu o gubitku, krađi, oštećenju i neovlaštenom korištenju podataka sa kartice i prijavu predati u najbližu poslovnu jedinicu BBI. Za štetu nastalu u slučajevima iz prethodnog stava do momenta podnošenja telefonske prijave odgovoran je Klijent, a poslije toga odgovornost preuzima BBI, izuzev kod transakcija Karticom koje su proizašle putem PIN identifikacije, gdje u cjelosti odgovara Klijent. U slučaju da Klijent pronađe Karticu kod prijave nestanka kartice, ili mu bude vraćena, dužan ju je odmah uništiti (prerezati po sredini) i vratiti BBI. Svako daljnje korištenje pronađene kartice za koju je prijavljen nestanak, smatra se neovlaštenim

10. PRAVA KLIJENTA I PRESTANAK PRAVA KORIŠTENJA

Vlasnik kartice je BBI i na njen zahtjev Klijent mora karticu odmah vratiti.

Klijent je dužan obavijestiti BBI o svakoj promjeni matičnih podataka, mjesta boravka, zaposlenja odnosno drugih uvjeta koji su utjecali na donošenje odluke o izdavanju Kartice. U suprotnom, BBI zadržava pravo da Klijentu uskrati pravo daljnjeg korištenja Kartice. U slučaju zabrane daljnjeg korištenja, Klijent je obavezan vratiti Karticu te izmiriti sva dugovanja nastala izdavanjem i korištenjem Kartice.

11. ZAVRŠNE ODREDBE

Opći uvjeti za izdavanje BBI kupovne kartice sastavni su dio pristupnice i Ugovora o izdavanju kreditne kartice. Prije uručjenja Kartice Klijent je dužan potpisati Ugovor o izdavanju kreditne kartice. Uručenje kartice može uslijediti odmah nakon potpisivanja ugovora ukoliko Korisnik pismeno i izričito zahtjeva isto. U suprotnom, kartica se uručuje 14 dana nakon potpisivanja Ugovora. Potpisom na izjavi, koja je navedena na pristupnici, korisnik potvrđuje da je upoznat s Općim uvjetima

za izdavanje BBI kreditne kartice te da je saglasan s istim. BBI zadržava pravo promjene odnosno dopune Općih uvjeta, a o čemu će obavijestiti Klijenta najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene putem oficijelne web stranice Banke.

Svaki nesporazum koji se pojavi vezano za tumačenje i primjenu ovih Općih uvjeta će biti riješen na prijateljski način ili vansudskim posredovanjem.

Ako BBI i Klijent ne uspiju prednje navedenim sredstvima riješiti eventualno nastali nesporazum, nadležan je sud u Sarajevu