

**INFORMACIONI LIST**

**VISA CLASSIC KREDITNA KARTICA**

Informisanje korisnika u pregovaračkoj fazi  
Standardni informacioni list u primjeni od 22.12.2016.

Podaci o davaocu usluge	Bosna Bank International dd Sarajevo Trg djece Sarajeva bb 71000 Sarajevo Bosna i Hercegovina
Vrsta usluge	Visa Classic kreditna kartica
<b>Opis i namjena</b>	
Visa Classic kreditna kartica je internacionalna revolving kreditna kartica namijenjena za korištenje prilikom transakcija plaćanja roba i usluga, kao i podizanja gotovine na bankomatima i POS terminalima u zemlji i inostranstvu, kao i transakcije koje se obavljaju bez prisustva kartice (npr. internet) do visine iznosa odobrenog kreditnog limita.	
<b>Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja</b>	
Limit na kartici se odobrava do maksimalno 5 redovnih mjesečnih primanja / plata klijenta. Minimalni iznos 500,00 KM. Maksimalni iznos 10.000,00 KM. Dnevni maksimum za podizanje gotovine na ATM-u Banke iznosi – 1.000,00 KM.	
Račun za koji je kartica vezana vodi se u valuti KM, i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u KM. Za transakcije nastale u inostranstvu, vrši se konverzija po važećem kursu koji koriste kartičarske organizacije. Po računu za koji je vezana kartica, moguće je, na osnovu podnošenja zahtjeva, vezati jednu ili više dodatnih kartica.	
Visa BBI Classic karticu može dobiti svako kreditno sposobno fizičko lice koje zadovoljava kriterijume Banke, podnošenjem Zahtjeva za izdavanje Visa Classic kartice, kao i propisane potrebne dokumentacije i sredstava obezbjeđenja. Banka razmatra pojedinačne zahtjeve Korisnika i donosi odluku koju nije dužna da obrazlaže. Tržišni segment su klijenti starosne dobi do 59 godina, državljani BiH, zaposleni na neodređeno vrijeme u kompanijama prihvatljivim za Banku, penzioneri i korisnici boračko-invalidske zaštite, kao i strani državljani koji su u BiH zaposleni na neodređeno vrijeme u firmama prihvatljivim za Banku. Klijenti koji u momentu izdavanja/reizdavanja budu imali više od 59 godina života, karticu mogu dobiti uz posebno odobrenje Banke.	
<b>Trajanje ugovora</b>	
Ugovor se sklapa na period važenja kartice uz mogućnost automatskog produženja ugovora, prilikom reizdavanja kartice. Rok je moguće produžavati sve dok su ispunjeni uslovi propisani važećom procedurom Banke. Prilikom produžavanja ugovora klijent je dužan potpisati novi ugovor.	
Visina i promjenjivost naknada i elementi na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenjiva naknada, njihova visina u vrijeme zaključenja ugovora, periodi u kojima će se mijenjati i načine izmjene, kao i fiksni element ako je ugovoren	
Za korištenje Visa classic kreditne kartice Banka naplaćuje transakcijsku naknadu. Naknada je fiksna i jednokratna – po transakciji. Za kartice sa relvoving modelom 10% : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naknada za kupovinu proizvoda/usluga = 6,9%;</li> <li>• Naknada za podizanje gotovine na ATM-u/POS- 8,9%;</li> </ul> Za kartice sa revolvniig modelom 5%: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naknada za kupovinu proizvoda/usluga - 12,9%;</li> <li>• Naknada za podizanje gotovine na ATM-u/POS- 14,9%;</li> </ul>	

Efektivna profitna marža i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišteni u obračunu

Reprezentativni primjer za revolving karticu 10%:

Odobreni limit na kartici	3.000,00 KM
Period važenja ugovora	24 mjeseci
Nominalna profitna marža	0%
Naknada za kupovinu proizvoda/usluga na POS-u terminalu	6,9% (fiksno)
Način otplate (minimalni iznos za uplatu)	10% od ukupnog duga minimalno 2% u odnosu na odobreni limit
Naknada za izdavanje kartice	20,00 KM (fiksno)
Naknada za godišnju članarinu	30,00 KM (fiksno)
Naknada za kupovinu 2 mjenice	10,00 KM (fiksno)
Naknada za ovjeru isprave o zaplijeni (2 primjerka)	4,00 KM (pretpostavljeni trošak)
Mjesečna naknada za vođenje računa	2,00 KM
Efektivna profitna marža (pod uslovom da se radi o novoodobrenoj kartici i da je klijent potrošio kompletan limit)	20,39%

Iznos i broj rata finansiranja i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)

Za kartice sa revolvingom 10%:

Klijent je dužan da do dvadesetog dana-u mjesecu izmiri 10% utrošenog iznosa kreditnog limita ili 2% od oborenog kreditnog limita, u zavisnoti šta je veće.

Za kartice sa revolvingom 5%:

Klijent je dužan da do dvadesetog dana u mjesecu izmiri 5% utrošenog iznosa kreditnog limita ili 1% od oborenog kreditnog limita, u zavisnoti šta je veće.

Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja, tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizlaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati

Naknade po transakcijama, kao i ostale naknade vezane za korištenje Visa Classic kartica definisane su Odlukom o primjeni Tarife Banke, i podložne su izmjenama, u skladu sa Opštim uslovima poslovanja.

- Naknada za izdavanje osnovne kartice – 20,00 KM
- Naknada za hitnu izradu osnovne kartice (najkasnije u roku od tri radna dana od dana podnošenja zahtjeva) – 30,00 KM
- Godišnja članarina za osnovnu karticu – 30,00 KM
- Naknada za izdavanje dodatne kartice – 10,00 KM
- Godišnja članarina za dodatnu Karticu – 15,00 KM
- Naknada za reizdavanje PIN-a – 10,00 KM
- Naknada za HITNO reizdavanje PIN-a – 20,00 KM
- Zamjena kartice iz raznih razloga (na zahtjev klijenta) – 15,00 KM
- Naknada za obradu zahtjeva za povećanje limita – 10,00 KM
- Naknada za otkaz kartice – bez naknade
- Konverzijska naknada za transakcije van BiH – 1,5 %
- Naknada za kašnjenje/penali – 18% p.a.
- Neopravdana reklamacija klijenta 30,00 KM
- Dnevni maksimum za podizanje gotovine na bankomatu – 1.000,00 KM.

TRANSAKCIJE – Za Kartice sa 10% revolvinga:

- Način otplate (minimalni iznos za uplatu) – 10% od ukupnog duga ili 2% u odnosu na odobreni limit;
- Naknada za kupovinu proizvoda/usluga - 6,9%; (fiksno, po transakciji)
- Naknada za podizanje gotovine na ATM-u/POS-- 8,9%; (fiksno, po transakciji)

TRANSAKCIJE – Za Kartice sa 5% revolvinga:

- Način otplate - minimalno za uplatu - 5% od ukupnog duga ili 1% u odnosu na odobreni limit;
- Naknada za kupovinu proizvoda/usluga - 12,9%; (fiksno, po transakciji)
- Naknada za podizanje gotovine na ATM-u/POS--14,9%; (fiksno, po transakciji)

Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora

Moguća je obaveza korištenja usluga notara ukoliko se ovjera isprave o zaplijeni vrši kod notara.

Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge

Visa Classic kreditna kartica izdaje se klijentima koji imaju redovna primanja ili klijentima koji polože depozit u iznosu 15% većem od iznosa željenog kreditnog limita.

naknada koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza

U slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza na iznos neizmirenih dospjelih obaveza, obračunavaju se penali u iznosu 18% godišnje.

Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza

- SMS obavijest korisniku kartice 15-og dana u tekućem mjesecu
  - Telefonski kontakt sa korisnikom kartice od 24-og do 30-og dana kašnjenja
  - Opomena I korisniku kartice 30-og dana kašnjenja
  - SMS obavijest žirantu 35-i dan kašnjenja
  - Telefonski kontakt sa žirantima 50-og – 60-og dana kašnjenja
  - Opomena II korisniku kartice 60-og dana kašnjenja
  - Pismena obavijest žirantima 70-og dana kašnjenja
  - Posljednja opomena pred tužbu poslije 150-og dana kašnjenja
- Opomene se ne naplaćuju.

Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja

Instrumenti obezbjeđenja po Kreditnoj Kartici zavise od iznosa na kartici i kreditne sposobnosti dužnika, a utvrđuju se u pregovaračkoj fazi.

- Isprava o zapljeni za korisnika Kreditne Kartice i druge učesnike koji lično garantuju za izmirenje obaveza;
- Vlastite mjenice sa naznakom bez protesta;
- Jemci.

Ukoliko dužnik ne izmiruje svoje dospjele obaveze u roku, Banka može da koristi instrumente obezbjeđenja u cilju naplate plasiranih sredstava.

- Aktiviranje saglasnosti isprave o zapljeni na lična primanja dužnika finansiranja i drugih lica koja lično garantuju za izmirenje obaveza,
- Putem sredstava na računu Klijenta kod BBI banke,
- Podnošenje mjenice pravnog lica na naplatu banci izdavaocu mjenice (u slučaju kada je pravno lice jemac),
- Pokretanje prinudne naplate putem suda (hipoteka, zalog, mjenica),
- Putem ostalih instrumenata obezbjeđenja.

Ako ne postoji neki od gore navedenih instrumenata obezbjeđenja, Banka će iskoristiti prvi sljedeći instrument koji nakon istog dolazi.

Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslovi i način odustajanja, kao i visinu troškova u vezi s tim

Korisnik Kreditne Kartice ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o Kreditnoj Kartici, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, pod uslovom da nije počeo koristiti odobrena sredstva, ili se nije izričito odrekao prava na odustanak. O svojoj namjeri Korisnik je dužan da obavijesti Banku u pisanoj formi. Na dan izdavanja informacionog lista naknada za obradu zahtjeva iznosi 0,00 KM.

Pravo korisnika na prijevremenu otplatu finansiranja i pravo banke na naknadu, kao i visinu te naknade

Korisnik finansiranja može vratiti finansiranje u potpunosti ili djelimično, prije roka određenog za vraćanje, a da za to ne plati nikakvu posebnu naknadu.

Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka

Podnosilac zahtjeva za kreditnu karticu ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti bez plaćanja naknade dobije izvod iz CRK-a, isključivo ako je za pretragu Centralnog registra kredita dao pisanu saglasnost.

Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora

Korisnik ima pravo da na zahtjev dobije nacrt ugovora radi razmatranja istog van prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne postoje uvjeti za zasnivanje odnosa s korisnikom u konkretnom pravnom poslu.

Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi

Tri (3) dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu.

Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi prebijanja finansiranja i depozita

Korisnicima koji imaju neki vid štednje, može se odobriti BBI Visa Classic kreditna kartica. Iznos depozita je za 15% veći od iznosa dodijeljenog kreditnog limita. Ukoliko Korisnik ima depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa Korisnika, bez posebne saglasnosti Korisnika ukoliko Banka ili Korisnik raskinu Ugovor, a sve u slučaju dospjelih, a neizmirenih obaveza Korisnika.

U \_\_\_\_\_ dana \_\_\_\_\_ godine

Standardni informacioni list izdao/la: \_\_\_\_\_  
(ime, prezime i potpis)

Standardni informacioni list preuzeo/la: \_\_\_\_\_  
(ime, prezime i potpis)