

PLATNE KARTICE

Postanite i Vi korisnikom neke od platnih kartica koje se izdaju u Bosni i Hercegovini.

Iskoristite prednosti koje donose platne kartice u svakodnevnom životu:

- Brzo, jednostavno i sigurno obavljate kupovinu ili podižete gotovinu na bankomatu,
- Smanjujete rizik nošenja gotovine (izgubljena kartica se može odmah blokirati),
- Štedite svoje dragocjeno vrijeme (raspolaganje sredstvima 24 sata dnevno),
- Odgođeno ili obročno plaćanje roba/usluga.

Odaberite mogućnosti koje pružaju platne kartice kao instrument platnog prometa, raspolaganje sredstvima na računima u banci ili kao jednostavan način kreditiranja.

Do kartice u samo tri koraka:

1. Izaberite banku

2. Izaberite brend platne kartice

3. Izaberite tip kartice (debitna, kreditna ili kartica sa odgodom plaćanja).

Kartiku možete koristiti na mreži od preko 1.000 bankomata ili 20.000 POS uređaja u BiH, a međunarodne kartice, širom svijeta na milionima bankomata i POS uređaja.

Uz platnu karticu dobivate i svoj PIN (lični/osobni i tajni identifikacijski broj) koji unosite prilikom obavljanja svake transakcije na bankomatu i na POS uređaju, ukoliko to od Vas zahtijeva šalterski djelatnik banke ili uposlenik na prodajnom mjestu trgovca. Kao korisnik zaštitite svoju platnu karticu i PIN od svake moguće zloupotrebe, a gubitak ili krađu odmah prijavite banci izdavalju platne kartice.

Za sve eventualne reklamacije nastale korištenjem kartice uvijek se možete obratiti svojoj banci izdavalju platne kartice.

KORISNO JE ZNATI...

- Rast kartičnih plaćanja, kao i rast broja kartica pridonosi i povećanju općenite transparentnosti plaćanja,
- Elektronskim plaćanjem u konačnici se pomaže boljoj kontroli plaćanja u državi, odnosno smanjenju sive ekonomije i neplaćanju poreznih obveza – opticaj novca se putem kartica uvodi u bankarski sustav koji bilježi svaku transakciju,
- Elektronskim plaćanjem ostvaruju se velike uštede zbog smanjenja nepotrebne papirologije,
- Elektronsko plaćanje pojednostavljuje i ubrzava administrativne poslove.

PRAVILA UPOTREBE KARTICE

- Nikad ne zapisujte svoj PIN – upamtite ga (ako već morate zapisati, ne držite zapis u novčaniku, torbici ili na samoj kartici),
- Ne otkrivajte Vaš PIN nikome, Vi ste jedina osoba koja ga smije znati,
- Budite pažljivi kada ukucavate PIN na bankomatu ili POS terminalu, tako da osobe koje čekaju iza Vas ne mogu vidjeti cifre koje unosite,
- Vodite računa da karticu držite na sigurnom mjestu, najbolje uz Vas,
- Prilikom plaćanja, uvijek provjerite slip prije nego što ga potpišete – sačuvajte kopiju slipa,
- Poslije svake kupovine vodite računa da Vam trgovac vrati karticu,
- Kada podižete novac na bankomatu nemojte zaboraviti uzeti novac, izvaditi karticu iz bankomata, te uzeti potvrdu o izvršenoj transakciji,
- Uvijek detaljno provjerite izvode koje Vam šalje banka i uporedite iznose na izvodu sa iznosima na prodajnim i ATM slipovima,
- Savjetujemo da ne saopštavate broj svoje kartice preko telefona,
- Ukoliko dobijete email sa zahtjevom za unos broja kartice, datum isteka kartice i kontrolni broj sa poledine kartice, nemojte odgovarati na ovakve zahtjeve,
- Korisnik kartice možete biti samo Vi. Ako Vašu karticu koriste druge osobe, sa ili bez Vašeg znanja, Vi preuzimate odgovornost za sve izvršene transakcije,
- Prijavite odmah banci gubitak ili nestanak Vaše platne kartice ili ukoliko druga osoba sazna Vaš PIN.

KORISNI SAVJETI PRI UPOTREBI KARTICE

■ Pri kupovini

- Potvrdu o transakciji (slip) koju dobijete od trgovca sačuvajte do prijema izvoda od banke.
- Ne dopustite da se kartica kod plaćanja odnosi izvan Vašeg vidokruga.
- Provjerite iznos transakcije na slipu prije nego što ga potpišete.

■ Pri podizanju gotovine

- Nemojte prihvatiti pomoć nepoznatih lica pri podizanju gotovine na bankomatu.
- Zaklonite tipke rukom pri unosu PIN-a na bankomatu.
- Potvrdu o izvršenoj transakciji zadržite za vlastitu evidenciju.
- Ako Vam bankomat ne vrati karticu, odmah prijavite Vašoj banci.
- Nikad ne saopštavajte drugim licima svoj PIN i ne čuvajte ga zajedno sa karticom.

■ Pri on-line (internet) kupovini

- Kupovinu obavljajte samo na poznatim i provjerenim internet stranicama.
- Obavezno sačuvajte ili odštampajte Vašu porudžbinu odnosno potvrdu obavljene kupovine.
- Dobro pročitajte i upoznajte se sa politikom privatnosti i prodajnom politikom internet trgovca.
- Budite oprezni kod sumnjivih e-mail poruka ili internet stranica koje zahtijevaju povjerljive podatke kao što su PIN, lozinke ili druge lične informacije, jer je moguće da se radi o pokušaju zloupotrebe.
- Važno je da Vaš računar ima instaliran najnoviji antivirusni software.