

INFORMACIONI LIST

m-BBI usluga za fizička lica

Informacioni list u primjeni od 04/08/2015. godine

STANDARDNI INFORMACIONI LIST

Naziv i adresa sjedišta Banke	Bosna Bank International dd Sarajevo Trg djece Sarajevo bb
Vrsta usluge	m-BBI usluga za fizička lica
Opis i karakteristike usluge	

1. **Područje primjene**

Opći uslovi korištenja usluge Mobilnog bankarstva, m- BBI za fizička lica Bosna Bank International d.d. (u daljem tekstu – Opći uslovi) primjenjuju se na prava i obaveze Ugovorom zasnovane između Banke i Korisnika m- BBI (u daljem tekstu - Korisnik). Opći uslovi primjenjuju se zajedno sa odredbama internih akata Banke, koji regulišu poslovanje po računima uključenim u uslugu m-BBI za fizička lica.

2. **Pojmovno određenje**

m-BBI je usluga mobilnog bankarstva koja Korisniku omogućava da putem mobilnog telefona obavlja finansijske transakcije i pregled stanja na svim računima sa bilo kojeg mjesta, bez obzira na radno vrijeme Banke.

Korisnici su u mogućnosti provjeriti stanje svih svojih računa, napraviti finansijsku transakciju, pronaći korisnu informaciju o mreži i poslovanju Banke, primiti reklamne poruke, te druge slične usluge koje Banka uvede u sistem m-BBI.

Bosna Bank International d.d. – banka koja odobrava korištenje usluge m-BBI (u daljem tekstu – Banka).

Korisnik – fizičko lice koje je prihvatilo Opće uslove korištenja m-BBI usluge i kome je Banka odobrila korištenje m-BBI usluge. Korisnik može postati osoba koja ima otvoren tekući račun u Banci.

Identifikacijski elementi – elementi koji omogućavaju pristup aplikaciji i korištenje m-BBI usluge. Kombinacijom PIN-a i slika Korisnik pristupa usluzi:

- Aktivacijski ključ – identifikacijski kod dodjeljen Korisniku od strane Banke za prvi pristup aplikaciji;
- PIN - (personal identification number) šifra za autentifikaciju poznata samo Korisniku pomoću kojeg se osigurava zaštita od neovlaštenog korištenja usluge m-BBI.
- Slike – drugi nivo autentifikacije putem tri kategorije slika koje Korisnik definiše prilikom aktivacije.

3. **Odobrenje korištenja m-BBI usluge**

Korisnik m-BBI može postati svako punoljetno, domaće ili strano fizičko lice, koje popuni i potpiše Pristupnicu/Ugovor o korištenju m-BBI usluge za fizička lica.

Minimalni uslovi koje Korisnik mora zadovoljiti da bi mogao koristiti uslugu m-BBI su:

- Da ima otvoren tekući račun u Banci;
- Da posjeduje mobilni uređaj sa mogućnošću pristupu Internetu i GSM karticu jednog od telekom operatera sa područja Bosne i Hercegovine;
- Da mobilni uređaj podržava operativni sistem Android ili iOS.

Pristupnica predstavlja zahtjev za odobrenje korištenja m-BBI usluge (zahtjev se može predati u bilo kojoj poslovnicu/filijali Banke), a koja zajedno sa Općim uslovima ima karakter Ugovora.

Korisnik je dužan da Banci dostavi odgovarajući identifikacioni dokument (ličnu kartu, pasoš ili vozačku dozvolu) da bi mogao ugovoriti korištenje m-BBI usluge, a Banka može zatražiti i dodatnu dokumentaciju u svrhu identifikacije Korisnika.

Banka će Korisniku nakon odobrenja m-BBI usluge izdati aktivacijski ključ putem SMS-a na broj telefona Korisnika i dodijeliti prava za korištenje m-BBI usluge.

4. **Opseg usluga**

Aktiviranjem usluge m-BBI svi računi Korisnika se uključuju u sistem m-BBI. Računi koje Korisnik naknadno otvori u Banci također se automatski uključuju u sistem m-BBI.

Usluga mobilnog bankarstva m-BBI omogućava:

- Pregled stanja po računima (tekući račun, račun po viđenju, depoziti, finansiranja, kartice);
- Pregled prometa po računima sa grafičkim prikazom;
- Pregled finansijskih obaveza koje dospjevaju uz mogućnost uplate, te kreiranje podsjetnika u kalendaru mobitela;
- Prenos sredstava (transferi) između vlastitih računa;
- Plaćanje unutar Banke i plaćanje u drugu banku;
- Platni promet sa inostranstvom;
- Bezgotovinska mjenjačnica – kupovina i prodaja deviza;
- Kalkulator – simulacija za izračun uslova po finansiranjima i depozitima;
- Lokator za poslovnice i poslovnice drugih banaka;
- Lokator za bankomate Banke i bankomate drugih banaka;
- Prikaz novih pogodnosti Banke.

Banka zadržava pravo da bez predhodne najave izmjeni opseg usluge, o čemu će Korisnici biti obaviješteni putem oficijelne web stranice Banke, putem m-BBI aplikacije i/ili putem drugih distributivnih kanala Banke.

5. **Uslovi za izvršenje naloga**

Predušlov za izvršenje elektronskog naloga je da Korisnik nakon uspješne identifikacije dostavi Banci zahtjev sa ispravno popunjenim podacima, odnosno elektronski nalog na realizaciju.

Korisnik je obavezan na računu sa kojeg se vrši plaćanje obezbjediti dovoljan iznos sredstava za plaćanje, odnosno iznos za plaćanje unešen na elektronski nalog uvećan za iznos naknade Banke.

Banka će izvršiti naloge za plaćanje kada su ispunjeni svi uslovi za izvršenje, a u skladu sa važećim zakonskim propisima, internim aktima Banke i Općim uslovima korištenja m-BBI usluge, a na zahtjev Korisnika.

Nalog je u nadležnosti Banke (neizvršeni nalog) kada se nalazi u statusu „u obradi“.

Nalozi će se izvršavati u rokovima i prema pravilima propisanim od strane Centralne Banke BiH, te u skladu sa poslovnom politikom Banke i njenom ustaljenom praksom.

Nalog je izvršen kada mu Banka dodjeli status „proknjižen“.

Nalozi ino platnog prometa će se izvršiti u skladu sa Zakonom o deviznom poslovanju, a maksimalan iznos plaćanja u inostranstvu putem m-BBI na mjesečnom nivou ne može biti veći od protuvrijednosti 10.000,00 KM.

Plaćanje preko navedenog iznosa je moguće izvršiti na šalteru Banke u skladu sa Zakonom o deviznom poslovanju.

U slučaju da neki nalog nije moguće izvršiti (stornirani nalozi) Banka će o istom obavijestiti Korisnika tako što će nalogu dodijeliti status „Odbijen“ ili „Povučen“.

Korisnik je upoznat i u cjelosti saglasan da Banka ne snosi nikakvu odgovornost za transakcije koje Korisnik obavi protivno uputstvima, internim pravilima, izričitim zabranama i sl.

6. **Obaveze Korisnika**

Prilikom korištenja m-BBI usluge, Korisnik je dužan poštivati zakonske propise, Opće uslove za korištenje m-BBI i Korisničko uputstvo za m-BBI.

Korisnik je dužan osigurati minimalne tehničke predušlove za pristup sistemu, a što podrazumjeva instaliranje m-BBI aplikacije na mobilni uređaj sa operativnim sistemom Android ili iOS i pristup Internetu.

Nakon izdavanja identifikacijskih elemenata od strane Banke, Korisnik je dužan prilikom prve prijave na aplikaciju unijeti aktivacijski ključ dodjeljen od strane Banke, te definisati lične identifikacijske elemente za korištenje aplikacije.

Korisnik ne može koristiti m-BBI uslugu na više uređaja istovremeno.

Aktivacijski kod se može unijeti samo jednom na odabrani uređaj.

Za aktivaciju, deaktivaciju, reaktivaciju i reset aktivacijskog ključa potrebno je da se Korisnik obrati u najbližu poslovnicu Banke.

Korisnik je odgovoran za tačno, potpuno i pravilno unošenje podataka prilikom kreiranja elektronskog naloga, u protivnom Banka nije odgovorna za pogrešno kreirane i dostavljene elektronske naloge.

Korisnik se obavezuje da će poslovati u visini raspoloživih sredstava po računima, uključujući i odobrene limite, u skladu sa važećim ugovorima sklopljenim sa Bankom, internim aktima Banke, kao i važećim zakonskim propisima.

Korisnik je dužan poduzeti sve potrebne mjere kako bi izbjegao bilo kakvu zloupotrebu korištenja

m-BBI a naročito čuvati sve identifikacijske elemente.

U slučaju gubitka, krađe ili sumnje na zloupotrebu dužan je odmah obavijestiti Banku pozivom na broj 0800 200 20.

Pored telefonske prijave, Korisnik je dužan u jednoj od poslovnica Banke pismenim putem potvrditi navedeno, a najkasnije u roku od dva radna dana.

Banka će odmah po pozivu izvršiti blokadu m-BBI usluge.

Banka ne odgovara za štetu koja eventualno nastane do trenutka prijave od strane Korisnika.

Korisnik snosi rizik za štetu koja može nastati kao posljedica gubitka, krađe, neovlaštneog korištenja, neodgovarajuće primjene identifikacijskih elemenata, te zloupotreba u vlastitom okruženju ili bilo kojeg drugog nepridržavanja Općih uslova ili Korisničkog uputstva, te na osnovu toga poslati nalog Banci, koje je Banka izvršila.

7. **Tehnički zahtjevi za korištenje m-BBI usluge**

Za upotrebu usluge m-BBI Korisnik treba obezbjediti minimalne tehničke zahtjeve što podrazumjeva instaliranje m-BBI aplikacije na mobilni uređaj sa operativnim sistemom Android v2.2 ili iOS i pristup Internetu.

8. **Reklamacije**

Sve reklamacije Korisnika se podnose na odgovarajućem obrascu predviđenom za reklamaciju.

Reklamacije vezane za obračunate i naplaćene naknade, kao i reklamacije vezane za druge nepravilnosti, Korisnik je dužan prijaviti najkasnije do 15. svakog narednog mjeseca za predhodni mjesec.

Reklamacije se mogu uputiti pisanim putem neposredno u jednoj od poslovnica Banke, dostavljanjem poštom na adresu Banke ili elektronskim putem.

Banka je na reklamacije Korisnika dužna odgovoriti u što kraćem roku, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) radnih dana od dana prijema reklamacije.

9. **Otkaz korištenja m-BBI usluge**

Podnošenjem pismenog zahtjeva (na propisanom obrascu) i uz prezentovanje identifikacijskog dokumenta Korisnik može jednostrano otkazati m-BBI uslugu u bilo kojoj poslovnicu Banke.

U slučaju da Korisnik prilikom otkaza usluge ne izmiri obaveze, troškove ili naknade, Banka zadržava pravo naplate sa svih računa Korisnika u skladu sa važećom tarifom Banke.

Banka može jednostrano izvršiti otkaz korištenja m-BBI usluge ako Korisnik ne postupa u skladu sa zakonskim propisima, Općim uslovima i Korisničkim uputstvom.

U slučaju da Banka iz bilo kojeg razloga izvrši otkaz m-BBI usluge, Korisnik će biti obaviješten o tome.

Korisnik koji je otkazao m-BBI uslugu ili kojem je Banka otkazala m-BBI uslugu, može ponovo podnijeti Zahtjev/Pristupnicu za korištenje m-BBI usluge, nakon čega će Banka donijeti odluku o ponovnom odobrenju ili odbijanju zahtjeva za korištenje m-BBI usluge.

10. **Podaci o Korisniku - lični podaci i podaci o transakcijama**

Banka se obavezuje da Korisnikove lične podatke neće davati niti saopštavati trećim licima, te da će iste koristiti u svrhu realizacije poslovne saradnje sa Korisnikom.

11. **Podrška korisnicima**

Za sva pitanja i nejasnoće prilikom korištenja m-BBI usluge Korisnik može pozvati besplatan info telefon: 0800 200 20.

Trajanje ugovora
Ugovor nije ograničenog trajanja.
Korištenje notarskih usluga i ostali troškovi u vezi sa ovom uslugom
Ne postoje notarski i drugi troškovi u vezi sa ovom uslugom.
Obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama
Korisnik je obavezan otvoriti tekući račun u Banci da bi mogao aktivirati uslugu mBBI.
Period važenja uslova iz informacionog lista
Uslovi iz ovog informacionog lista važe do njihove izmjene. Sve eventualne izmjene bit će objavljene u poslovnim prostorijama Banke 15 dana prije početka njihove primjene.

Naknade i troškovi
NAKNADA Banka će zaračunati i naplatiti troškove korištenja m-BBI usluge sa računa Korisnika u skladu sa važećom Odlukom (Tarifom) za fizička lica. Banka zadržava pravo da potraživanja po osnovu m-BBI usluge naplati sa svih računa Korisnika. Svojim potpisom na Pristupnici za korištenje m-BBI usluge, Korisnik potvrđuje da je upoznat sa svim naknadama za korištenje m-BBI usluge, te da pristaje na njihovu primjenu. Banka će o naplaćenim naknadama za korištenje m-BBI usluge obavještavati Korisnika jednom mjesečno putem izvoda tekućeg računa, a na način kako je uručivanje izvoda dogovoreno sa Korisnikom. Banka u skladu sa svojom poslovnom politikom zadržava pravo na izmjenu i dopunu tarifa koje se odnose na m-BBI, o čemu će Korisnika blagovremeno obavijestiti putem oficijelne web stranice Banke, putem m-BBI aplikacije i/ili putem drugih distributivnih kanala Banke. Tarife su dostupne na svim šalterima Banke. Izmjenjene i dopunjene tarife za m-BBI uslugu će se primjenjivati bez obaveze pribavljanja saglasnosti Korisnika.
<ul style="list-style-type: none">• Naknada za uključanje usluge – Bez naknade;• Mjesečna naknada - 2,00 KM• Ponovno generisanje aktivacijskog koda – Bez naknade;• Deblokada usluge – reset PIN-a – 1,50 KM• UPP – UNUTRASNJI PLATNI PROMET• Plaćanje unutar Banke - 0,30 KM;• Plaćanje u drugu Banku (GC)• - 0,50 KM za iznose do 100,00 KM,• - 0,70 KM za iznose veće od 100,00 KM;• Plaćanje u drugu banku – RTGS (iznosi jednaki i veći od 10.000,00 KM ili hitna plaćanja bez obzira na iznos) – 4,00 KM;• Prenos između vlastitih računa unutar Banke u istoj valuti – Bez naknade;• PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM – PLAĆANJE U INOSTRANSTVO• Plaćanje u inostranstvo sa valutom T+2 – 0,50% (minimalno 10,00 KM);• Plaćanje u inostranstvo sa valutom T+1 (Valuta sutra) – 0,55% (minimalno 15,00 KM);• Plaćanje u inostranstvo sa valutom T+0 (Valuta danas) – 0,60% (minimalno 20,00 KM);• Maksimalan iznos plaćanja u inostranstvo na mjesečnom nivou na protuvrijednosti do 10.000,00 KM. Plaćanje preko navedenog iznosa moguće je izvršiti na šalteru Banke u skladu sa Zakonom o deviznom poslovanju.• Mjenjačnica – prodaja/otkup valuta• - EUR/KM i KM/EUR - 0,25%,• - Ostale valute/KM i KM/Ostale valute - 0,50% (min 1,00 KM);• Zatvaranje/Otkaz m-BBI usluge – 15,00 KM.

Datum preuzimanja standardnog informacionog lista: _____

Potpis tražioca depozita kojim potvrđuje prijem standardnog informacionog lista:

Potpis službenika Banke koji je uručio standardni infromacioni list:
